



中国银行  
BANK OF CHINA

聊城分行  
LIAOCHENG BRANCH

# 担当社会责任

SERVING SOCIETY  
DELIVERING EXCELLENCE

# 做最好的银行

## 立足海外平台,提供全球服务

近年来,聊城中行紧密融合中银集团全球网络,立足聊城市“两区一圈一带”区位优势,“海外聊城”建设思路,协同市委、市政府积极抢抓国家“一带一路”、京津冀一体化等战略机遇,积极发挥跨境多元化的平台优势,不断提升对地方政府和企业的服务能力,协助地方政府助推企业“走出去”。

一是加大国际金融创新。聊城中行始终致力于为企业提供全方位的金融服务,充分挖掘贸易融资业务潜力,制定逐户逐笔业务投放计划表,推行清单式服务,积极引入海外低成本资金,为聊城当地企业叙做了进口项下协议付款业务,出口项下协议融资业务、内保外贷业务、海外直贷业务等。中行人运用专业产

品助力企业发展,为全市约500家外贸客户提供专业结算服务,2016年的结算资金实现19.42亿美元,市场份额稳居聊城市第1位;运用跨境本外币资金池,拓宽企业资金渠道,降低集团财务成本,目前已为鲁西化工、祥光铜业和临清三和分别开办跨境人民币、外币资金池业务,努力打造当地企业“走出去”首选银行。

二是帮助企业跨境撮合。目前我国中小企业受到信息不对称的限制,中外中小企业合作的潜力没有被释放和开发,而这一过程仅凭中小企业独自拼搏是无法实现的,需要政府、企业和金融机构多方打“组合拳”。聊城中行利用自身海外资源丰富的优势,推出了“中银全球中小企

业跨境撮合服务”,真正做到与中小微企业守望相助、共克时艰。截至2016年末,我行已成功举办“跨境撮合”活动8场,成功邀请18家企业,前往的国家包括法国、意大利、韩国、新加坡等十几个,涉及的行业有现代农业、高端制造业、互联网、生物制药、旅游、食品等几十种,已为多家企业寻求到合适的合作伙伴,受到众多企业的好评。“跨境撮合”活动作为中国银行特色的金融服务方式,大大降低了中小企业进入国际市场的门槛,实现了中小企业开拓国际市场、引入先进经验技术和促进产业转型升级,进一步提高了中小企业抗风险能力和国际竞争力。接下来,我行还会举办中泰、中日等多场跨境撮合活动,为更多的企业提供

跨境业务机会,欢迎聊城地区的中小企业积极参与,具体报名细节可到各中国银行网点咨询。

三是全力对接出访活动。一方面,聊城中行强化海内外联动,依托中国银行海内外一体化平台优势,加强与海外分行、代理行的合作沟通,连续两年全方位支持了聊城考察团在国外的活动,先后帮助聊城市9个市政府团在海外17个国家的调研,全力做好各项服务对接工作,保证考察团的行程安排,并介绍当地经济和企业状况,为其提供力所能及的帮助和专业化的咨询服务,获得了市政府的高度评价。通过这一系列举措,畅通了海内外沟通渠道,打造了中国银行与政府企业、社会效益与经济效益多方共赢的合作格局。

## 担当社会责任,助力金融扶贫

聊城中行按照市委、市政府扶贫攻坚规划和部署,不断完善金融扶贫方案,通过金融扶贫政策和特色金融产品,切实提升惠农、便民水平,针对贫困、涉农群体和扶贫项目定制专属金融服务,因地制宜、精准高效地推进扶贫工作。

一是完善金融扶贫服务。聊城中行通过选择经营较好,带动能力较强的家庭农场,农业龙头企业、农民专业合作社、专业大户、供销社网点、电信运营商网点、保

险业务代办点、农村小超市等,加大在行政村的金融渠道建设和助农服务点布局。目前聊城中行在农村新设立助农点58家,今年将继续新建,并不断改善金融支付服务环境,向农村地区普及中国银行网上银行、手机银行、电话银行和其他电子银行产品,使农民朋友足不出户就享受到基本的现代化金融服务。

二是强化金融产品扶持。聊城中行结合《关于加快推进全市金融扶贫工作的意见》,制定了

《中国银行聊城分行扶贫、支农综合服务方案》,并组织辖内各单位开展下乡扶贫宣传工作,在涉农授信及融资服务等方面进一步强化产品支持力度,包括扶贫通宝、个人扶贫助农小额担保贷款、个人涉农产业链经营贷款等,很多农业企业和符合条件的农户均可积极参与。

三是加强贫困人口帮扶。聊城中行按照“精准扶贫”要求,于2016年启动了针对特困孤儿成长助学的聊城中行“爱心扶苗”

项目。该项目通过申请专项资金、运用微信渠道慈善募捐等形式筹集相应款项共计30万元,保障特困孤儿群体完成15年的学业,首批资助对象为聊城市莘县10名品学兼优的在校孤儿和亚孤儿。在市金融办、市银监局、市人行和市民政局,以及慈善总会、中国少年儿童基金会、腾讯公益等单位的共同推动下,该活动已于去年11月份正式启动,并得到了市委市政府的高度认可。

## 做实普惠金融,打造智慧银行

为响应国家“普惠金融”的号召,提升聊城居民整体生活质量,推进聊城智慧社区的建设,聊城中行正努力打造O2O场景金融——中银E社区,真正让金融服务“走进来”,打通便民工程的“最后一公里”。

中银E社区项目是适应互联网金融和电子商务发展的新兴多功能产品平台,主要通过互联网构建综合物业、住户、投资商家、服务银行等多项功能的全智能化社区服务体系,包括数字物管、在线商户、内部管理、线上平台和APP五个应用平台,真正实现“线上获得客户需

求、线下跟进服务”的服务模式,不断提升物业服务水平,拓展社区生活边界,提高社区整体生活质量。

一是为民众提供更加方便快捷的日常服务。中银E社区通过线上服务,为业主打造优惠的衣、食、住、行、学、美、娱等全方位的社区生活服务,包含物业和周边商户短信息,水电煤缴费、物业缴费,周边商户服务预定,拼车、邻里互助服务等。聊城中行希望通过不断努力,能够帮助广大居民足不出户就能网罗小区周边实体商户,随心浏览网上金融超

市;民众们只需要动动手指手机下单,商家便会很快送货上门,让大家切实享受到真正的优惠与便捷。

二是让民众体验智能数字化的社区生活。E社区不仅带来了便捷的服务,也为广大业主提供了信息交互的平台,业主可通过E社区方便获取物业发布的各类通知、银行的产品信息、商户的促销信息等,获取全方位的、高质量的生活服务解决方案。同时,也为民众带来了触手可及的优惠。对于社区周边商户的优惠促销活动,业主可以通过E社区

APP、中行信用卡、爱生活卡有效捕捉,并进行各类线上及线下的消费,可获得专属的优惠价格,并能参与到“线上缴费服务抽奖”、“获得优惠券”等活动。

目前聊城中行已经在东昌府区和阳谷县等地成功开辟了包括新东方龙湾在内的7家中银E社区,并逐步向智能生态社区发展。中行人也将通过不断创新与实践,持续推进聊城智慧社区建设,并深入社区及住户家庭了解客户真实需求,不断提高产品的满意度和实用性。

## 中国银行聊城分行热烈祝贺聊城“两会”胜利召开



银行 BANKING | 证券 SECURITIES | 保险 INSURANCE  
全球门户网站: www.boc.cn 客户热线: 95566 官方微博: weibo.com/bankofchina



中国银行  
BANK OF CHINA