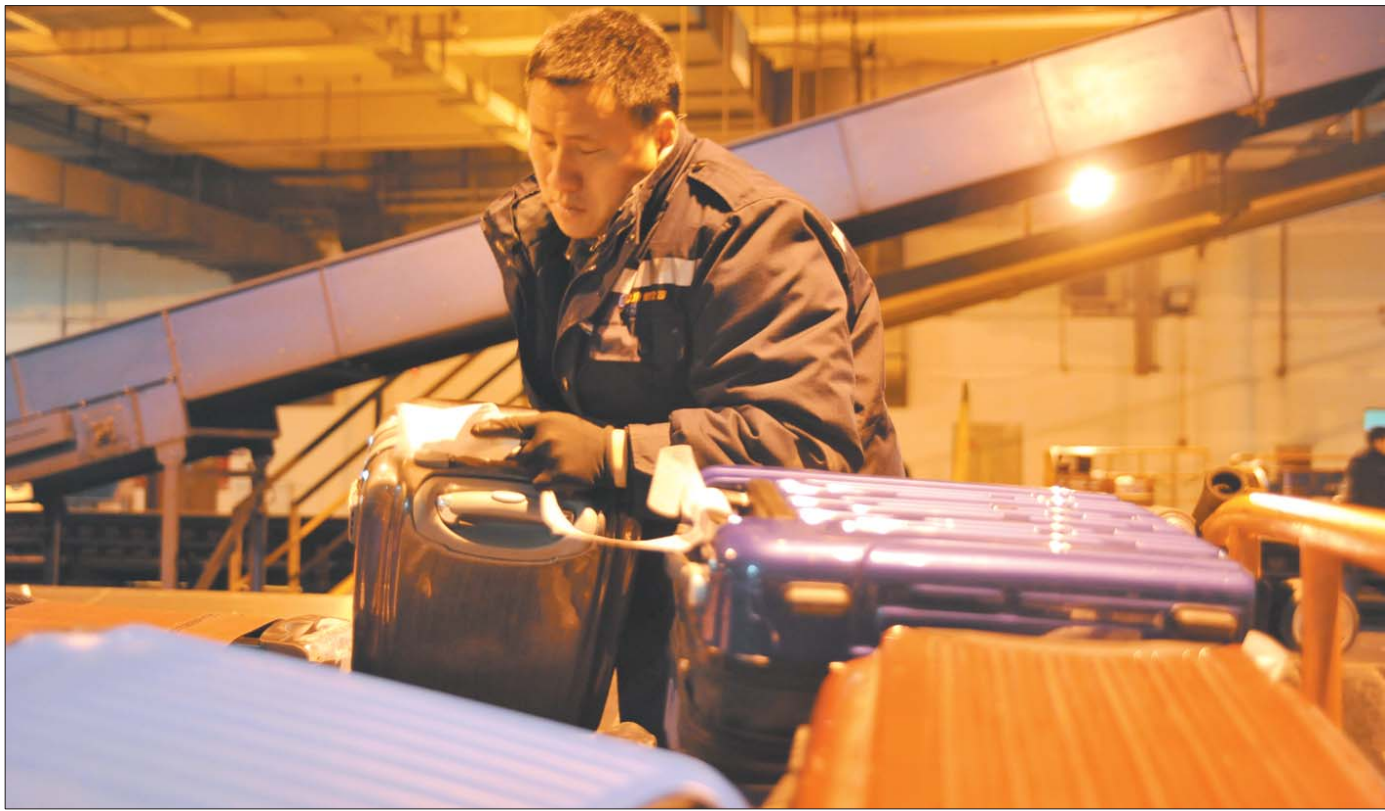


不平凡的行李分拣员

山航货运行李分拣班组，分拣员每天分拣10吨行李

在近300平米的行李分拣区，他们围着2台行李转盘一站就是一天；他们每天都要在旋转的行李转盘上快速、准确找到自己保障的航班行李并把它们一一归类整齐摆放；每天超过4000件，总重量约50吨的行李都要经过他们的双手，他们就是山航货运部行李分拣班组。

►分拣员正在装运行李。



文/片 本报记者 白新鑫

每天分拣行李4000件

刘立波是山航行李分拣班组的班组长，在行李分拣区，刘立波跟他的同事们站在行李转盘旁，眼睛始终盯着跟随转盘而来的行李。“这一件是济南到深圳航班的。”刘立波从载满行李不停旋转的转盘一眼就找到了他要找的行李，他弯下腰伸出手一下就把行李从转盘上拿了起来，随后刘立波熟练地撕掉行李上的小票留存，紧接着他转身把行李轻轻地放到了托盘上，那里整齐地摆放着所有该趟济南-深圳航班旅客的行李。

“这就是我们的工作，其实很简单，我们只要把每个航班的行李挑选出来统一放在一起，随后就会有工作人员把行李运送到飞机上。”刘立波说。他们的工作虽然听起来简单，但只有真正从事这项工作的人才明白其中的不易。

刘立波告诉记者，行李分拣班组一共有10人，通常是5人一组，上2休2，每天早上5点30分，他们就会准时出现在行李分拣区开始一天的工作，直到晚上8点。如果航班出现延误，他们下班的时间就不好说了，旺季高峰期时，他们每天要分拣超过4000件行李，总重量超过50吨。

“正常的行李箱还好，有时有很多奇奇怪怪的行李让人头痛。”刘立波说。他工作这些年来，遇到过各式各样的行李从转盘上经过。有旅客托运的海鲜，一路流着水就过来了。有时候有些包装不算紧的行李，分拣员们都会对行李进行二次包装，为的是不让旅客的行李在运输过程中受到二次伤害。“只要我们在岗，就要打起十二分精神，这个工作虽然单调，但既然做了就要对得起旅客。”刘立波说。

每天要走10公里

聊起自己的工作，刘立波跟他的同事们印象最深的还是



行李分拣区。



刘立波把每一件行李的流向都记录在案。

每年的春运。

刚刚结束的2017年春运，对于行李分拣班组来说就像以往每年的春运一样。“我们接触不到旅客，看不到候机楼内人山人海的返乡场景，但我们从这一件件的行李就可以想象到楼上候机楼里旅客们盼着早点回家的喜悦表情。”刘立波说。

这是一支传承了山航货运“铁军精神”的队伍，每逢春运开始，因为有大量旅客返乡过年，所以行李量猛增。“济南出港每个航班行李量都在100件以上。”刘立波说。分拣员要从两个行李转盘上将自己保障的航班行李提下来，揭掉行李小票留存再将行李摆放到行李托盘上。

刘立波告诉记者，春运期间他们的工作量比春运前翻了一番，一天下来每位分拣员都

要提下并分拣近10吨的行李，在转盘前要来回走上近10公里的路程。刘立波笑称自己每天都霸占朋友圈运动步数的第一名。但即便这样，行李分拣班组从来没有一个人叫苦叫累。

行李分拣班组的湛俊祥今年已五十多岁，他已经在分拣这个岗位工作十来年了，也许是因为觉得老湛年龄比较大了，山航货运部的领导和其他同事对他比较照顾，经常给他些行李少的航班保障，可每次老湛都婉言谢绝。“春运航班多了大家都忙，我能扛得住。这正是需要人的时候。”老湛朴实的话语透露着山航人的厚道。

刘立波的家距离机场有近三个小时的车程，有时赶上天气不好路不好走要提前五个小时出门上班，但他始终按时出现在工作岗位上。当航班大面

积延误或备降航班较多时他总是主动留下来加班，等航班正常时再下班。

最怕夏冬两个季节

这还是一支秉承“厚道山航”理念的队伍，“真情”“真挚”“真诚”地服务好每一位旅客，把“三真”服务落实到工作中。不仅仅是在春运，就是在平时工作当中分拣班组的每位员工都把旅客行李当作自己的行李来对待。

刘立波说，每当他们从行李转盘上提下行李时发现行李破损，分拣员们都会按照济南货站的行李保障标准将行李二次包装并贴上二次包装提示卡，保证了旅客的行李在后续装卸中不会再因为包装而发生泄漏或丢失；对于已松散了行李，分拣员会用打包带进行简易打包。在行李盘摆放行李时，分拣员始终按照“大不压小、木不压纸、重不压轻”的标准来摆放整齐。对于行李携带，刘立波根据多年来的工作经验，他提醒广大旅客，在乘坐飞机出行时尽量避免携带塑料材质的行李箱，因为塑料材质行李箱相对较脆，尤其是冬季更容易发生破损的情况。

春运行李数量剧增，但分拣员们始终如一地对待着每一件行李，正如刘立波所讲：“我们做的工作没有变，标准没有变。十件行李是这么分拣，100件也这样分拣，再多行李我们都是这样一步一步做的。除了多点累点儿，春运对于我们来讲并没有什么改变。”

除了春运，分拣班组成员印象最深的就是夏冬两个季节。

“夏天行李分拣区又热又闷，冬天有时温度比室外还要低。”刘立波说。每到夏天，行李分拣区就像是一个巨大的烤箱，虽然没有太阳直射，但相对密闭的环境加剧了闷热，而分拣班组的又都是体力工作，一天工作下来如果不及时补水，很容易造成脱水。“除了闷热的天气，夏天这里还有好多蚊虫光临。”刘立波说。每到夏天，行李分拣区是蚊虫最喜欢的地方。即便

他们不停地工作，也会被蚊子叮上几口，不过忙起来也顾不上这些了。”刘立波说。

而到了冬天，行李分拣区又变身成一个巨大的冰窖。尽管穿着厚厚的棉服，但只要站在这里一会儿，就会感到浑身冰凉。“我们不停地工作还好，一旦有航空间隔的空隙，只要停下工作，在这儿站一会儿就会觉得冷。”刘立波说，夏天他们就盼着能休息一会儿喝口水，而到了冬天他们最怕的就是闲下来站在那里不动。“忙起来就不会觉得冷了。”湛俊祥说。

突发状况早有预案

除了要应对正常航班行李，有时分拣班组还要应对突发和备降航班的行李。

刘立波告诉记者，今年1月26日早上6点10分，因为分拣转盘出现故障，导致所有早航班行李值机全部从大件行李室传送下来。

“当时接到这个通知后我第一时间把情况报给值班调度。”刘立波说，随后他与地服值机的同事进行了沟通，并通过对讲机把情况汇报给山航货运济南货站值班调度。调度立刻启动了济南货站行李分拣应急预案，将情况通报了济南现场。

“因为值机所有行李都从大件室传送，这就更加大了分拣的难度。”刘立波说，他们需要支援。随后，外场两个班组各抽调了两位同事前来支援，大家在刘立波的统一指挥下有条不紊，忙而不乱。刘立波立即清点现场人员，合理安排人手和车次。

“航班结账后，我们的调度人员把所有航班行李离岗系统数告知监督，并要求监督在飞机下装行李时清点行李、核对行李件数、查看行李标签目的地。”刘立波说。尽管那天分拣转盘出现了“不给力”的情况，但大家忙而不乱，做到了行李的准确安全，最后所有行李都安全正常装机，没有一位旅客的行李受到影响。“这次转盘故障应急保障其实只是我们工作的一个缩影。”刘立波说。