

# 山航圆满完成2017年春运保障工作

## 春运期间运送旅客240余万人次

2017年春运从1月13日开始至2月21日结束,共计40天。山航认真贯彻落实民航局、山东省等上级文件要求,严格落实“真情服务”要求,据统计,春运期间,山航共保障航班20150班,同比增加15.4%;共运输旅客243.8万人次,同比增长27.5%;完成总飞行时间43715.88小时,同比增长12.19%;货邮运输量15256吨,同比增加12%,圆满完成了2017年春运保障工作。

山航高度重视今年的春运

保障工作,在春运开始前就成立了春运领导小组,下设运输保障办公室。领导小组负责公司春运运输保障工作的领导、监督检查、政策制订以及组织实施;运输保障办公室负责具体工作的落实和内外协调。山航各分公司、部门也都相应成立了春运工作小组,自上而下形成完善的春运保障管理体系,分别编制了公司与各部门的春运保障工作方案。

山航各部门严格落实安全责任制,强化安全主体责任、监

管责任、领导责任和岗位责任,强化红线意识和底线思维,紧紧抓住安全关键环节,狠抓短板管理,确保春运期间航班运行安全顺畅。山航飞行部持续强化安全管控措施,结合春运工作特点,通过例会、网上提醒等形式,提醒飞行人员高度警惕,杜绝思想麻痹,严肃飞行作风纪律。工程技术公司通过现场检查、专项检查及抽查的方式,重点对各维修基地、部门的人员资质、冬季维护、按卡作业、机坪安全和设施设备等方

面进行了春运专项检查。

山航运控中心结合春运期间的旅客特点及复杂恶劣的天气运行环境,分别从源头管理、过程管理、结果管理等方面加强对航班的运行管控,建立了常态化的航班保障督查机制,在航班大面积延误期间,及时启动公司联席会商机制,及时对航班进行快速、科学的调整,提升了决策效率、质量,使得航班运行有序、顺畅。

山航各服务保障部门严格落实“真情服务”要求,组织开

展了“厚道山航情,幸福团圆年”春运特色服务主题活动,在春节期间于售票处、值机柜台、头等舱休息室和客舱内围绕“山航安全开飞22周年”“百翼齐飞”“鸡年属相”等主题开展“幸运星”抽奖、知识竞猜等互动活动,为幸运旅客送上飞机U形枕、飞机模型、空乘玩偶等精美礼品。节日期间,山航鲁雁乘务组身着特色旗袍,增加了春节迎客音乐和“厚道山航情”春节视频短片,受到旅客的广泛好评。(白新宇 李振辉)



## 山航即将开飞 济南经绵阳至丽江新航线

2月28日起,山航将开飞济南经绵阳至丽江新航线,该航线航班号为SC4639/4640,每日一班,7:50济南起飞,10:30绵阳落地,11:20绵阳起飞,12:55丽江落地,13:45丽江起飞,15:10绵阳落

地,16:00绵阳起飞,18:20济南落地。

届时,济南以及绵阳的旅客可以乘坐山航航班方便快捷地前往丽江旅游,领略彩云之南的美丽风情。

(张亚会 董云涛)

## 山航启动 气象信息系统项目建设

2月14日下午,山航信息管理部牵头组织召开了气象信息系统项目启动会。山航运行控制中心、信息管理部相关人员及开发商代表参加了会议。

气象信息系统是支持山航航班放行的重要子系统之一,主要用于天气监控、气象资料分析、预警发布等多项业务。随着山航航班网络的不断扩展和航班运行对气象服务支持的要求越来越高,原有系统的数据和功能无法满足精细化运行下的气象业务需求。因此,急需建设新的气象信息系统

为山航航班运行保驾护航。新系统将增加更加丰富有效的气象数据源,增强系统功能,提高系统可用性,并为FOC等其他系统获取气象数据和服务提供接口支持。

会上,项目经理介绍了项目背景和主要需求,针对项目WBS、项目章程等方面与参会人员充分沟通、讨论。最后,山航方面与开发商达成共识,确定了项目管理章程、项目主计划,明确了项目工作组职责,为后续工作开展奠定了良好基础。

(管旭 李志)

## 山航顺利完成济南地区 2017年空勤人员半年体检工作

2月13日至2月18日,山航济南地区空勤人员半年小体检全面展开,以保证山航济南地区空勤人员的身体健康状况符合行使相关执照的权利和飞行安全的要求。

本次半年检主要针对40岁

以上飞行员展开,其中包括部分40岁以下飞行员、飞行学员及少数乘务员、安全员。截至2月18日,在飞的空勤人员参检人数共计129人,其中I级(飞行员)40岁以上参检60人,合格60人,合格率为100%;40岁以

下参检38人,合格37人,暂未结论1人,合格率为98%;IVa、IVb级(乘务员、安全员)参检31人,合格31人,合格率为100%。体检结束后,空勤人员体检合格证的申办工作将及时报备局方。

(覃睿凡)



## 地服部积极应对降雪确保旅客顺利出行

2月21日晚,济南迎来2017年首场降雪,济南机场跑道结冰临时关闭,山航多架航班备降青岛、烟台等地,另有部分出港航班延误。山航地服部工作

人员按照延误预案第一时间通报航班动态信息,主动安抚旅客情绪并劝说旅客耐心等待。晚上10点济南机场航班起降逐渐恢复正常,山航地服部员工

加强引导,增加广播频次,快速保障旅客登机,同时特别提醒旅客注意廊桥、客梯车等湿滑情况,顺利保障了广大旅客的安全出行。

(官禄成)

## 山航运行风险控制系统项目 启动会顺利召开

2月14日下午,山航信息管理部组织召开了运行风险控制系统项目启动会。山航信息管理部、运行控制中心、飞行部、工程技术公司、航空安全管理部及开发商代表参加了会议。

运行风险控制系统是航空公司安全管理体系(SMS)的有机组成部分,以安全管理体系中风险管理为核心,将签派放行和运行监控过程中所有的影响因素通过评估系统进行识别、分析、评价和控制,实现对航班运行风险的定量计算、风险评估、风险预警功能,并反向推理快速诊断最关键的风险因素,为航班运行风险管控提供实时辅助决策的支持,实现

风险缓解和风险持续监控等功能,避免因运控人员资质能力差异所导致的风险遗漏、变化或升级,提高公司运行风险控制的能力和效果,从而减少运行控制中的人为差错,提高运行效率,保证运行安全。

为了进一步规范IT项目过程管理,本次项目启动会上,与会代表着重对项目章程、项目主计划、项目工作小组成员及职责等内容进行充分沟通、讨论,达成共识,为后续工作开展夯实了制度基础,梳理了工作思路,明确了职责划分。本次启动会的召开,标志着山航运行风险控制系统项目的正式启动。

(魏勇 刘杰)