

# 本报开通“3·15”维权热线

## 您可以通过多个渠道提供线索

本报2月26日讯(记者 张磊) 您有没有买到过假冒伪劣产品?您有没有经历过不法商家推诿扯皮?您有没有经历过强买强卖?每年的3月15日是国际消费者权益日,每年消费者权益保护也备受关注。2017年“3·15消费者维权日”又即将到来,在此本报启动“3·15”维权热线,如果您面临消费侵权,那就拨打2600000维权热线吧。

今年消费维权年主题为:“网络诚信,消费无忧”。今年的主题是通过公开征集活动而来,这使2017年的主题更贴近广大消费者的愿望和诉求,也体现消费者权益保护运动深入发展的

需要。

消费领域与人们的日常生活息息相关,无论走进超市购物,吃的、喝的、玩的、用的,还是电子通讯服务业、银行金融业、快递行业,以及当下新兴的网购、微信购物等行业,消费关系到每个人,而维权事件也层出不穷。每年消费者权益日来临之际,本报都会开通3·15消费者维权热线,征集广大市民的消费维权线索,本报通过这些线索做了大量有价值的消费维权报道,得到了广大市民的信赖和支持。

为了方便市民维权,提供维权线索,本报现已开辟了多个投诉维权渠道,市民可以

拨打齐鲁晚报·今日德州新闻热线2600000进行电话投诉,也可以关注“齐鲁晚报·今日德州”微信公众号,线上互动留言,或者通过齐鲁壹点APP客户端——“情报站”在线留言留图,或通过新浪微博@“齐鲁晚报今日德州”私信我们。无论您采用哪一种方式,我们都会一一回复,并对您反映问题进行跟踪采访和维权,必要时将举报给相关部门进行严肃处理。帮您维权的同时,我们还会根据您的线索进行物质奖励,一旦线索采用,将根据线索价值重要性和影响力,奖励50—1000元。



## 蜘蛛侠来了

2月26日上午,德州口腔医院外墙上,数名蜘蛛侠“飞来飞去”,是外墙维护工人穿上蜘蛛侠外衣工作,吸引了不少市民驻足观望,大家惊呼《蜘蛛侠:归来》提前“上映”。

本报记者 徐良 通讯员 张彬 摄影报道

### ■ 供电资讯

#### 夏津>> 丰富企业文化 争做四个“最好”

本报2月26日讯 2月15日,经层层筛选和严格审查,国网夏津县供电公司在公司网站和公开栏公示了2016年度诚信、奉献、道德、创新16名“最美国网人”。这是该公司争做四个“最好”活动的一个缩影。

为构建企业文化和精神高地,积极构建和谐企业,推进企业文化融入中心工作、企业管理、制度标准、员工行为,该公司以教育实践、创新创优、评星夺旗、思想引领等多项措施,保障企业文化建设鲜活气息。积极开展“两学一做”教育实践,密切联系电网建设、优质服务等业务工作,紧跟党的步伐,大力宣传和弘

扬在重要任务和关键时刻面前身先士卒冲锋在前的劳模、工匠精神。积极营造“创新”文化。积极开展“评星夺旗”和“卓越团队”评选,鼓励员工在岗位实践中发现“最美”,用“身边人讲身边事,身边事教育身边人”激励员工学业务、比技能,强作风,提素质,争做“最美国网人”。积极践行“善小”,公司“善小”志愿服务小分队,走进社区服务弱小、孤残、留守、贫困家庭,为他们奉献爱心定期走访周期慰问,完善志愿服务内涵,拓展“善小”文化潜力,履行社会责任,铸造企业形象,促进精神文明建设,争创四个“最好”。

(孙景国)

#### 宁津>> 一员工被评为县A级诚信个人

本报2月26日讯 2月13日,从宁津县诚信办获悉,宁津县供电公司员工马希臣被评为2016年度宁津县A级诚信个人。至此,该公司已有10名员工获得县A级诚信个人称号。

去年11月19日17点40分左右,时任尤集供电所所长的马希臣到中国邮政储蓄银行宁津县尤集营业所办理取款业务。他在自动取款机上输入提取4000元现金,自动取款机吐出钱后,他数也没数就装进兜里走了。回到家里,他把钱拿出来数了一遍,想不到竟然是7000元。他怀疑是自己误操作,输错了取款金额,经过

网上银行核实,证实是自动取款机多吐出3000元现金。面对这笔意外之财,马希臣首先想到的是自动取款机出现故障,储蓄所营业人员盘点时发现了3000元现金,一定会非常着急。为了保证在18点储蓄所下班前赶到,他急忙开车从家往回赶。当他说明来意,并把3000元现金如数奉还给工作人员时,营业所支局长王智泉紧紧拉住马希臣的手,再三表示感谢。

2016年底,宁津公司把他的事迹推送到县诚信办,在众多申报者中脱颖而出,被评为宁津县2016年度A级诚信个人。

(郭海燕)

#### 宁津>> 开展变电站精益化管理

本报2月26日讯 2月13日,国网德州供电公司变电运维二班来到宁津县110千伏大祁站,指导变电站精益化查评工作。

国网德州供电公司变电运维二班是国网优秀班组、省标杆班组,自从去年与宁津公司变电运维班实现“一对一”帮扶结对以来,在日常运维工作、班组建设、班组对标

中大力扶持,使变电运维班在班组建设、班组对标工作中得到显著提升。2016年,该结对班组被评为市县一体化强弱互补结对优秀班组。通过一对一的帮扶,对宁津公司开展变电站精益化治理工作做强做细起到了指导作用,为变电站精益化管理取得优异成绩打下了良好基础。

(孟涛)

#### 宁津>> 成功排除一次风刮异物险情

本报2月26日讯 2月16日下午,宁津突然刮起7级大风,宁津县供电公司运维检修部输电运维班人员在巡视线路时发现位于35千伏柴杜线37#-38#下的房屋上,塑料布被吹得“蠢蠢欲动”,房屋无人居住,院里杂物堆积,若是塑料布“舞”到线上去,就会造成线路跳闸事故和居民家中火灾。

该公司输电运维班人员

赶紧联系供电所,寻找房主尽快赶到,进行处理,房主赶到后,运维人员帮助其搬运砖头,压实塑料布,然而,老天好像是故意作对,风势越发猛烈,塑料布又被掀起,砖头完全压不住了,运维班人员跟房主协商,将塑料布卷起来搬运户内。终于,经过不懈努力,成功地排除了一次险情,避免一次线路跳闸和火灾的发生。

(宋鹏)

#### 德州公司>> 开展岗位互动式培训

本报2月26日讯 2月7日,德州公司开发客户服务分中心市场拓展班举办班组大讲堂,讲授现场勘察注意事项及验收时设备操作、保护措施和业扩资料整理、新版供用电合同签订等知识。与以往不同的事,此次讲堂摒弃了一人讲、大家听的方式,变为班组全员均是授课

老师。这就是德州公司创新开展“岗位互动式培训”的一个缩影。

同时,结合“新春第一课”大讲堂活动,将这种方式融入技术培训、事故分析、作业现场、实践创新、师傅传承和专家人才大讲堂6种讲堂中,切实提升人员综合水平。

(振勇 洪贵 王衍)

#### 宁津>> 组织全员安规普考

本报2月26日讯 2月9日-10日,国网宁津县供电公司安质部在九楼会议室分3批对321名生产系统员工进行安规普考。

本次考试根据生产岗位及工作性质,分变电、线路、配电三类。考试内容包括电力安全工作规程(线路、变电)、《国家电网公司农网防范较大及以上人身伤害事故措施》、《两票管理规定》、《山东省电力设施和电能保护条例》等有关内容,旨在进一步提高生产管理人员及一线员工的业务素质、安全意识,全面检验冬季培训效果,通过普考,检验了冬训的培训效果,提高全员的安全意识,为即将开始的春检打下坚实的理论基础。(刘秀红)

#### 德州公司>> 打好“八大战役”全面提升各项工作

本报2月26日讯 2月20日,德州公司召开全面加快提升工作座谈会,针对2016年各项不足,提出打好“四大攻坚战”(公用配台区综合治理、基本信息错误治理、三跨治理、变电精益化治理)和“四大歼灭战”(线路通道障碍治理,35千伏及以上线路防雾闪治理,低电压、过电压、重过载综合治理,积压工程集中治理),全面加快提升各项工作。

(徐维真 王衍)