



对于每一个消费者来说,买房安家是最大的消费。安家就得买家具,而且买家具占掉不小的安家费。因此,如何挑选中意的家具也就格外重要。不过,家具市场纷繁复杂,消费者真能辨别家具好坏吗?最近,济南的两位市民就遇上了这样的烦心事,一个买了10多万的“红木”家具,结果全不符合国标;一个买的泰国乳胶床垫,结果被熏得头晕。

# 家具市场水不浅



纪先生买的沙发椅和桌子。 受访者供图

## 十万元买来红木一查不符合国标

本报记者 张亚楠

### 认为消费欺诈 一纸诉状起诉商家

“我花10.5万买了14件红木家具,经过检测发现都不是红木。可是商家明明跟我说是红木家具,售货单据上也写着红木。”近日,纪先生为这事烦得不行。去年10月份,为了给一位搬新家的朋友送份厚礼,纪先生在济南黄台家居广场一家红木家具店选购了14件红木家具。其中包括7件沙发套装、2件顶箱柜、3件大床、2件书柜。“当时他们跟我介绍说是红木。”

在纪先生提供的代收销货款凭证上,品名一栏写着“东非酸枝沙发 红木”“东非酸枝顶箱柜 红木”“东非酸枝大床 红木”“东非酸枝书柜 红木”。

年前,一位家具业内的朋友到纪先生家做客,告诉纪先生买了假货了。随后,纪先生委托山东省红木产品质量监督检验中心进行了检验,果真不是红木。在山东省红木产品质量监督检验中心出具的三份样品检验报告上,记者看到检验结论都是“该送检木块不是国标GB/T 18107-2000红木”。国标规定,红木分为“5属8类33种材”,目前红木大部分为一类二类木材,国内对这类木材严禁砍伐,因此国内红木大部分从东南亚、南美、北美、非洲等地进口。

纪先生认为,卖家的行为构成了消费欺诈,应当承担消费者权益保护法规定的退一赔三的惩罚性赔款。

目前,纪先生已向济南市天桥区人民法院递交了起诉状,把黄台家居广场和卖家列为第一、第二被告。请求判令被告退款105000元,并请求判令被告赔偿货款的三倍315000元,合计40余万元。

### 销售商说“红木”字样是应消费者要求添加

2月24日,记者来到纪先生买家具的商店。店主曹先生表示,纪先生购买的家具的确不是红木,并且纪先生来店购买时,他就明确告知过家具不是国标红木。“我当时跟他讲的就是东非酸

枝。”

对于销售凭证上的“红木”字样,曹先生介绍,结账时是没有写的,是应消费者要求添加的。结账完成后,纪先生以家具用来送人,要有面子为由要求曹先生写上“红木”字样,于是,曹先生按照要求添加了“红木”字样。

“我们工作确有失误,但我们是老老实实做生意,不是骗人的。”曹先生说,“他一下子要我们赔30多万,我们也是小本生意,这么多我们怎么赔得起。”

销售凭证上明确写着红木字样,那卖家算不算卖假?如果是卖假那到底不属于消费欺诈呢?

山东博睿律师事务所律师陈瑞福告诉齐鲁晚报记者,销售凭证上写了“红木”字样,而经过鉴定商品不是红木材质,那卖家就是在卖假,不在于“红木”二字是怎样写上去的。如果消费者不承认“红木”二字是自己让卖家写上去的,且卖家也不能证明,那司法一般会认定红木字样是卖家自愿写上去的。

### 若真假红木价差大 不能认定消费欺诈

那卖家卖了“假货”一定是消费欺诈吗?陈瑞福认为不一定。在纪先生购买红木事件中,判定是否消费欺诈,关键在于纪先生购买的红木家具与真红木的市场价差是否较大。

“红木家具属于价值较为高昂的商品,按照常理,消费者会在购买前对商品和市场价进行了解。”陈瑞福说,如果卖家所售货品和正品市场价差距不大,那司法判定会比较倾向于认为卖家是消费欺诈。如果卖家所售假货远低于正品市场价,那司法判定会比较倾向认为消费者知假买假,卖家有过错,但不宜认定为欺诈。

记者在一家长期从事红木家具定制的企业了解到,以国标红木里较为便宜的缅甸花梨木和鸡翅木为例,一套沙发、茶几八件套,价格较低的茶几七件套3.4万元的价格相差不多。一套缅甸花梨木或鸡翅木的红木大床,比较便宜的在三四万元,而纪先生所买的3件红木大床总价2.1万元,明显低于市场价。



王女士买的乳胶床垫,标签显示生产地为泰国。 受访者供图

## 网购的泰国床垫晾了半月仍刺鼻

本报记者 任磊磊  
实习生 刘若瑶 郭丹宁

### 索要通关凭证 却不能提供

“我在天猫国际买的乳胶床垫有一股刺鼻的类似新车的气味,根本没法放在家里。”近日,市民王女士在本报“315线索征集”微信号后台留言称,疑似自己买到了假的泰国进口床垫。

据王女士介绍,在2016年“双十一”时,她花1849元在一家名为“THRoyal海外旗舰店”购买了一款乳胶床垫。网页上,商家自称该款产品是:泰国皇家原装进口纯天然乳胶床垫。

接货后王女士发现,产品有一股非常重的异味,“那个味道就像是购买的新车内的味道,可是我咨询过从泰国购买过乳胶床垫的朋友,这个味道跟他们的产品味道不一样,从泰国买回来的产品发出来的味道是淡淡的乳香味。”

客服人员告诉王女士把床垫在通风处晾一晾就好了,谁知晾了半个月,味道仍然没有减轻。王女士再次与客服取得联系,客服向她解释,因为床垫全都是百分之百的天然乳胶制作而成的,所以有一些味道也算比较正常的。

而一次王女士在床垫上睡过之后,竟然有一种头晕的感觉,但据买过该产品的朋友告诉她,好的乳胶产品不会有这种不良反应。直到现在,这款产品的味道仍然没有散掉。

担心买了假货,王女士向商家索要海关通关证,但是商家却没有提供。王女士还向记者反映,自己在私下查过这个商铺的信息,通过查询得知,此家商铺是在广东省广州市某地区于2015年6月23日申请注册的。

随后,记者搜索到了王女士反映的这家淘宝店铺,并以消费者的口吻向客服进行咨询。记者从客服口中得知,虽然此款产品打着泰国皇家的品牌,但其实并不是泰国著名品牌“Royal”。客服表示,该款产品是从泰国直接发货到国内的,但是关于产品的通关信息凭证等却不能提供。

客服介绍,通过商品条形码可以查询物流信息,但记者扫码后,并没有查到物流信息。记者表示“产品评价中有

人反映味道比较大像新车气味”时,客服回应:“每个人嗅觉不同。”

对此,记者向天猫客服进行咨询,客服人员对记者表示,天猫所有商家在入驻的时候都要经过严格审核,需要商家提供品牌授权或者全链路进货凭证。而记者提出想要深入了解一下时,客服人员以“记者不是当事人,不方便提供信息”为由拒绝了。

王女士表示,虽然客服同意退货,但是称要让自己承担一半的运费,她对此并不认可。

### 乳胶寝具也分等级 最差是废轮胎、石油提炼

济南专门从事泰国乳胶制品贸易的专业人士杜先生表示,泰国比较有名气的、质量比较好的乳胶制品品牌主要是皇室、Ventry、Royal、Fdnlatex等几个。这些品牌可以在泰国正规销售渠道看到,有些跟皇室出自一个工厂的生产线,具有一定保障。泰国最大乳胶寝具厂商叫Pattani Industry。

乳胶寝具也分等级。一级:由废旧轮胎及石油提炼,完全软塌塌;二级是合成乳胶枕:由人造乳胶添加少部分天然乳胶制成;三级人造乳胶枕:乳胶树割胶,生胶不经过提炼加工,直接就用来制作床垫;四级最好的天然乳胶枕:天然乳胶树割胶后提炼,可达到医用级和制作婴儿奶嘴等。

记者向THRoyal咨询其乳胶寝具等级时,客服人员表示不清楚。

关于价格问题,杜先生表示,真正乳胶含量达到90%以上的乳胶寝具价格不便宜。以乳胶枕头为例,泰国天然乳胶枕头正品价格一般在400元左右,但是也不是越贵越好,一些200-300块钱的乳胶枕,虽然不一定是假货,但乳胶含量多少很难保证。而网上有些产品卖到600-1000块的,有些虚高。

另外,杜先生表示,目前,国内销售的部分所谓纯泰国进口的乳胶寝具,可能是国产的产品。一些中国厂家在泰国注册公司和品牌,把南方一些厂家生产的化工乳胶寝具运到泰国进行包装,贴牌,就变成了泰国生产的乳胶寝具。这些假货一部分流入了当地的旅游购物店,更多的被进口回国内,打着进口货物的名义在网上销售。