

为和学生“聊得来”，辅导员蹭课听

“85后”辅导员遇上“95后”大学生，热情和专业化一个都不能少

“辅导员？就是大学生保姆呗，打杂的啊！”提起辅导员，这是很多人的错误认知。“表面光鲜实际琐碎，手机终年不敢欠费，生怕领导随时查对……不盼留校竞争岗位，毕业三年回来聚会，不如学生混在社会……”谈到自己的工作，有不少辅导员编一些打油诗来自嘲。国家对辅导员专业化、专家化、职业化的要求越来越高，辅导员也需要全副武装，学会十八般武艺，但与此相对应的，是不少高校辅导员待遇低、职业发展受限等情况。为维护辅导员队伍的稳定性，如何提升辅导员的幸福感、为他们的职业发展打通通道，成为各个高校探索的问题。

本报记者 郭立伟
实习生 陈诗佳

一周与50多个学生谈心 如何交流“有道道”

2012年，黄建勋从山师硕毕业，便通过统一招聘，做了学校的辅导员，一干就是五年。谈起自己想当辅导员的初衷，黄建勋思考了半天：“当年读书期间也担任相关学生干部，我就是被这个队伍培养起来的，我对辅导员队伍有感情。”记者采访中发现，一多半的辅导员，在接触这个工作之前对辅导员工作有所了解，他们懂得这个工作的辛苦和琐碎，也品味着这个工作带给他们的成就感。

刚刚过去的一周，黄建勋约谈了50多个学生，每个学生一对一谈话，从十几分钟到两个小时不止。今年，黄建勋带2016级的本科生，509个学生。刚刚过去的期末考试，这一级有十几个同学出现了挂科现象，黄建勋一一叫上他们，加上成绩靠后的学生，跟他们谈话。

“刚工作时，确实吃了一些苦头，跟学生谈话不得要领，比如，只会简单地问，‘你成绩为什么会下降？’学生就懒懒地回复‘变懒了’，拒绝进一步的沟通，你看他的眼神就知道。”这种情况下，黄建勋只能慢慢寻找谈话技巧，让学生自己回忆，从什么时间什么课程，自己变懒了，不想学习了，将情景再现，让学生自己分析原因。这个过程中，学生会慢慢向黄建勋吐露心声，包括家庭、学业、感情等。

“如果你一味责备他们为什么成绩下降，于事无补。听起来是50多个孩子，任务繁重，但每个孩子的心境不同，我也很享受这个过程，感受到他们慢慢信赖我的感觉，这是很棒的。”黄建勋说。

具体到日常的琐碎工作，某驻济高校辅导员陈廷（化名）告诉记者，自己的工作真是“两眼一睁，忙到熄灯；两眼一闭，



提高警惕”。“我一天能开三四十个会议，工作日程一天能记两三张A4纸，小到学生请假、宿舍关系僵硬，大到就业困难、家庭出现变故，都需要辅导员出马。最怕学生早6点之前和晚10点以后打电话，总担心意外发生，有时候半夜醒来好几次查看手机……”

十八般武艺样样得会 光靠热情可不够

几乎所有辅导员都会经历一个从透支热情向总结经验转变的过程。“最初跟四五百个孩子打交道，各种工作千头万绪，没有经验怎么办？只能靠热情，想努力拉近与学生的距离，取悦他们，有时候反而遭到他们的抵触。”陈廷说。

辅导员承担着高校学生的日常管理、思想教育、学习引导、心理疏导、就业指导等与学生成长息息相关的工作，他们是离大学生最近的一群人，一位好的辅导员在关键时刻甚至

能影响学生的一生。也有很多人以为，辅导员是大学生的保姆，或者“打杂”的，黄建勋和陈廷对此都不以为然。

“从辅导员的入职考试就能看出来，它考查的知识范围非常广，最基本的思想政治教育必不可少，还要涉及心理学、教育学、管理学、法学等等。现在学生面临的问题非常多，抑郁症、焦虑、情感危机等等，辅导员仅靠热情根本无法应对，需要在理论和经验上丰富自己。”黄建勋表示。1986年出生的黄建勋，现在带的学生是1998、1999年出生的，“现在的‘95后’思想非常多元化，你在跟他们打交道时，如果用老一套的办法，他们根本不买账。”

教育部办公厅在2006年的《普通高等学校辅导员队伍建设规定》中要求，对辅导员“分层分类进行政治学、教育学、社会学、心理学、民族学、传播学、哲学、历史学、法学、经济学、管理学、艺术学等多学科知识教育，提高辅导员综合素质和能

力”。

“我是生物专业毕业的，而我带的是信息学院的学生，为了学生的职业规划，我至少要将信息学院相关的专业知识吃透，这也方便与学生沟通。”由于现在高校对第二课堂的重视，尤其是创新创业比赛，带领学生准备的只能是辅导员，“我有个同事也是生物专业毕业的，他现在已经是管理学院的专业指导老师，在各种创新大赛和职业规划大赛中带着学生拿下了一个又一个荣誉。”黄建勋说。

陈廷表示，当辅导员四年来，为和学生更好沟通，他至少自学了五门专业课，包括教育学、心理学、管理学等。他甚至忙中抽空和学生一起听课，不过由于事务繁忙，这样的“蹭课”机会并不多。

探索职称评定单列 留住优秀辅导员

“不怕你笑话，我是近两年才谈了个女朋友，打算近期转岗或者考公务员，这也是女方要求的。”陈廷不好意思地说。陈廷在某驻济高校从事辅导员工作已经四年，虽已年过三十仍没有结婚，“说实话，我真是非常热爱这份工作，但是每次谈对象，人家一听是男辅导员，就首先担心你的待遇和未来发展问题。”陈廷直言不讳。据了解，跟女辅导员在相亲中占尽优势相反，男辅导员一直不是很吃香的工作。

陈廷介绍，男辅导员在辅导员招聘中确实比较有优势，但却很难将这个工作一直干下去，“以我们学院为例，现在干辅导员时间最长的一般都是女辅导员，就算升职为学院的书记、副书记，毕竟还是辅导员岗位。男辅导员流动性较大，要么转岗去党政、管理口，要么直接通过别的机会离开这个岗位。”

据了解，辅导员的不稳定性在男性辅导员中尤其突出，在整个辅导员队伍中也不罕见。2005年发布的《教育部关于

加强高等学校辅导员、班主任队伍建设的意见》，提出鼓励和支持辅导员长期从事该项工作，向职业化、专业化、专家化方向发展，希望可以培养一批在辅导员岗位长期做下去的职业化队伍。

2015年10月，教育部办公厅在2006年的《普通高等学校辅导员队伍建设规定》修订情况中明确指出，“辅导员具有教师和干部的双重身份”，辅导员可以朝着专业技术职称与行政职务两条路发展，就是说，辅导员有两条路可选：一条是与其他专业教师一样，积累、研究，走一条学术的路，但是与众多专业教师一起竞争，辅导员显然不占优势；第二条是逐渐走向学校各级行政管理岗位，“从某种意义上说，这是一条更狭窄的通道，机会太少，而且，会养成辅导员的投机心理，在辅导员岗位上不能沉下去。”陈廷说。

如何留住优秀的辅导员、维护辅导员的稳定性，已成为各个高校自主探索的问题。2015年，山东省将大学教授职称评审权力下放高校，山东师范大学制定出带有“山东师范大学”的教授评审条件，开创性地将辅导员职称单列，不再与普通教师一起参与评审。

“无论是从科研成果还是从课时量来看，与教师相比，辅导员都不占优势，而反映辅导员自身工作特点的条件反而被忽略了，不利于辅导员的职务晋升，自然不利于辅导员队伍的稳定。”山东师范大学人事处副处长张慧介绍，2016年起，学校探索辅导员研究系列职称评审，面向在一线工作的专职辅导员，通过评聘的人员，在辅导员岗位工作期间享受所聘岗位待遇。因工作需要离开辅导员队伍，待遇按新聘岗位执行，岗位薪变。辅导员职称单列后，职称评审中，将反映辅导员职业能力的指标加进去，激励辅导员沉下心来，心无旁骛地做职业化、专门化、专家化的辅导员。

专注力培养研究开题报告会举行 促进学校家庭社区无缝结合

本报济南3月5日讯（记者 王丛丛）3日，由山东省教育学会、泰安市教育局主办的中国教育学会“十三五”课题《基于核心素养的专注力培养深化研究》开题报告会举行，将“三观”教育与专注力教育联系起来，有意识地促进“学校-家庭-社区”的无缝结合。

在报告会上，中国教育学会专注力课题组负责人曹云昌教授举了这样一个例子：一个小男孩，刚被家人送进专注力训练营时，他在空白的纸上用黑色笔写着消极阴暗的话

语，随着训练时间的推移，他的画从黑白变成了斑斓的彩色，从毫无章法的混乱到有序有内容的图画。

曹云昌作了“十二五”课题结题汇报和“十三五”课题开题汇报，回顾总结了“十二五”课题研究取得的成效和存在的问题，提炼了专注力高效课堂的基本惯例、10个支点、13个要素、36个妙招和72个元素等理论与实践成果，概括阐述“十三五”课题深化研究的主要内容和目标追求，培育专注力，成就民族未来英才。

据介绍，专注力就是行为协调配合的能力，是影响孩子学习的重要因素，是学习的基础，也是孩子适应环境的基本能力之一。

今后，专注力的研究或从外部研究转向内在研究，在共同体上寻找规律与对话，密切地将“三观”教育与专注力教育相结合，进行课题的深度研究。同时，有意识地促进“学校-家庭-社区”的无缝结合，有计划地将专注力培养研究引入高校，培育更多英才。



保护耳朵 聆听世界

在第18个全国“爱耳日”到来之际，济南东方双语实验学校开展“爱耳日”主题教育活动。通过手抄报比赛、用耳卫生讲座等形式，让孩子们了解耳朵的构造，感受各种声音，用生动有趣的方式引导学生学会保护耳朵，从小养成关注耳朵健康的好习惯。

本报记者 李飞 通讯员 于萍 摄影报道