

新手机充电老出毛病 消协调解商家退货

本报泰安3月8日讯(记者 张伟 通讯员 卫雅楠) 近日,新泰市民李女士在一手机超市购买了一款苹果手机,回家充电时,接二连三出问题。李女士与商家协商退货遭拒,在新泰市场监管局调解下,帮助消费者成功退货。

2017年2月份,消费者李女士在新泰市新汶大街某手机超市购买一部苹果手机,使用3天后,发现手机不能正常充电,便找到商家进行维修,商家为李女士更换了一部充电器。

更换后10余天,李女士发现手机又不能充电了,在晚上电量显示

100%且未进行任何操作的情况下,第二天一早手机电量仅剩21%。“手机买了还不满1个月,总不能这样一直修下去。”于是,她找到商家理论并要求退货,但商家只承诺维修手机,不同意退货。无奈之下,李女士拨打12315消费者投诉热线寻求帮助。

该局接到投诉后,立即安排执法人员进行调查调解。依据《移动电话机商品修理更换退货责任规定》及《消费者权益保护法》有关规定,经执法人员组织双方当事人调解,最终商家同意无条件为李女士退货。

公益图书馆里 寻找一份宁静



3月8日,泰安的徐洪杰女士一早便和朋友相约来到华新·泰山摄影图书馆选择喜爱的摄影图书观看,寻找一份宁静。据了解,华新·泰山摄影图书馆是泰安首家公益摄影图书馆,目前馆内藏书4000余册,其中摄影类书刊近2000册,文学名著1000余册,还有近千册儿童读物。

本报通讯员 曹久武 摄