

# 东泰热力公司维护部马军： 为保居民供暖，连续抢修20小时



本报记者 孟燕  
实习生 姜珊

连续抢修20多个小时  
白天黑夜都盯着

3月8日，在奥体中路北片区盛福花园换热站内，一处供热管道正在“刺刺”向外漏水。穿着工装、戴着安全帽的马军拿着扳手正在紧急抢修，“是Y形过滤器坏了，得赶紧换上新的，要不水一直往外滋。”马军边说边拆卸螺丝，一会儿半条裤腿都被水浸湿了。

“这个不算什么，最严重的一次，现场连续20多个小时换热器清洗抢修，白天黑夜都盯着。”去年11月供热调试期间，东泰热力公司热线反馈盛福花园小区有很多业主投诉家中暖气不热，当时片区负责人也接到了许多投诉电话。

“这么多用户都说得不热，肯定是出问题了。”维护部主管马军组织公司技术人员赶到现场对盛福北区供热站及区内管网进行检查诊断，得出结论：热网循环流量偏低是造成供暖温度低的主要原因，而换热器堵塞是造成热网循环流量偏低的主要原因。结论得出后，马军立即组织人员连夜对板式换热器进

今年47岁的马军是济南东泰热力公司维护部主管，他主要负责供热季供热设备的补缺、抢修以及非供热季的检修。已经和这些设备打了近10年交道的马军，为片区内居民供暖保驾护航，也被同事们称为供热设备的“健康大夫”。



马军正在进行管网抢修。 本报记者 孟燕 摄

行解体检查、清洗，解体后发现碎石杂物堵塞了换热器入口和过滤器，导致热网流量低，供暖温度低，这与诊断结论相吻合。抢修工作持续进行20多个小时，马军一直坚持在现场，工作完成后重新设定补水定压值、调整了区内管网平衡，热网循环流量由360t/h上升到600t/h以上，用户供暖温度明显改善。“累坏了，可是居民家里热了我就觉得挺满足的。”之后，小区居民和居委会一起上门送了一面锦旗表示感谢。

2016-2017年供热季，马军一共组织较大供热设备、区内外管网抢修12项，消除影响供热质量的设备缺陷200余条，处理投

诉工单118条，上门处理用户不热问题一千余次。“几十位居民都上门来表扬我们，一个采暖季收到了感谢锦旗12面，其实这都是我们应该做的。”

## 解决多年老问题 幼儿园宝宝不挨冻

“不畏严寒，为民解忧，雪中送炭，温暖人心。”这是济南市历下区第二实验幼儿园全体师生给东泰热力维护部送来的锦旗上的字。幼儿园园长介绍，自从建园以来，由于多方原因导致暖气一直不怎么热，虽然经过多次处理，也仅能达到供热要求的最低标准，孩子家长反应强烈。

“这一直是困扰我们的大难题。新供暖季开始，我们幼儿园所属换热站被东泰热力回收，我们又将这一问题提交给了东泰热力。”马军得知这一情况后，立即组织技术人员实地诊断，发现造成暖气不热的主要原因是由于开发商采购的非标阀门闸板脱落。

“问题查出来就好解决了，我们对检查有问题的阀门进行了更换，对供水滤网解体清理，对二级管网进行了冲洗，幼儿园供热效果得到改善。”马军笑道，问题的解决得到了幼儿园老师和家长的赞扬，幼儿园负责人还上门送了一面锦旗表示感谢。“其实看着幼儿园的孩子冬天不挨冻，暖和了起来，心里就觉得很满足了。”

## 业余爱打羽毛球 更爱钻研供暖难题

对于东泰热力公司来说，2016-2017供热季公司供热面积明显扩大，但是投诉热线却不断减少。让马军印象深刻的是，有一次在龙鼎大道西侧的一处施工项目，雪花飘了一夜，室外施工变得异常困难，为推进供热管网的建设进度，他们只能想方设法在保证安全、质量、工期的基础上加快进度。“不戴厚手套手都能冻僵，天冷风大确实很难受，不过幸好按时完成了施工任务。”马军感慨。

2016年11月22日16时30

分，维护部片长接到家住张马屯小区李女士的求助电话。李女士反映虽然供热已经开始一段时间，但家中暖气片却一直不热，只能依靠壁挂炉取暖。接到电话，维修人员立刻赶到李女士家中对暖气进行检查，对管道滤网及暖气片进行冲洗、排气，但她家暖气温度一直没有升高的迹象，这个情况让维修人员有些不解。

马军通过仔细询问得知，从去年开始居民家中暖气就一直不热，而且有多户都是这一现象，虽然中间多次向开发商、村委会反映情况，但问题一直得不到解决，这成了用户的一块心病。经过仔细排查，确定解决方案立即开始实施，11月27日虽然是周末，但维修人员放弃了休息时间，来到了用户所在小区，兵分三组，一组对地沟、井盖内的楼前阀门进行检查，一组对高空管道的阀门进行检查，一组对用户家中的暖气片阀门进行检查。两天过去了，维修人员通过辛勤的劳动，终于使居民家中暖气片热了起来。“我们对用户的承诺就是，只要一个电话，必须马上入户服务，让居民满意！”马军强调。

工作之余，马军最喜欢的运动就是打羽毛球。2009年，他还去日照参加了羽毛球比赛，取得了第三名的好成绩。“业余爱打羽毛球，但是更爱钻研供暖难题，居民家里都暖和了，我们就安心了。”

# 我市糖尿病患者请注意 张晔教授教你 应对糖尿病有妙招

市民拨打电话88822335报名听讲座，免费申领小麦胚芽面和养生鞋

## 核心聚焦

3月19日，著名糖尿病营养专家张晔教授将携专家团亲临我市，参加“糖尿病爱心互助行动”-“营养与糖尿病”大型巡讲活动。我市糖友将有机会零距离接触医学泰斗，了解国际上糖尿病与营养的关系，通过营养的均衡配备，达到提高生活质量，远离疾病困扰的目的。

## 专家帮你：糖友也能享美食

张晔老师从事营养工作近30年，对多种疑难病、糖尿病、危重病有丰富的经验。畅销的著作有《糖尿病这样吃就对了》《一日三餐怎么吃》、《中国人就该这样吃》等。张晔教授独特的营养方法，给读者带来全新的生活方式。她的方法通俗易懂，一学就会，既让糖友吃好吃饱营养均衡又能使身体健康，实现五项达标，快乐生活。

## 听教授怎么说

张教授说，得了糖尿病，最可怕的是各种合并症，但从我多年的治疗经验看，营养治疗能够从糖尿病病人的生活习惯上进行预防和改善，达到健康快乐生活的目的。



糖尿病营养专家  
张晔教授  
中国营养学会会员  
中国人民解放军309医院营养科主任  
(健康之路)(养生堂)特邀专家

## 相关链接

只需一个电话：营养食疗免费学，健康大礼免费领！

我市糖尿病友快速拨打0531-88822335报名，即可免费领取张晔教授讲座入场券！报名成功，还可免费领取208元礼品一包，每袋78元小麦胚芽面12袋，208元老年养生鞋一双，以上三项健康援助任选其一！免费为糖尿病患者提供检查一次。仅限500个名额，报名从速！

报名电话：88822335



## 迎春风 起飞

近日，济南稼轩中学初二16班62名同学，在济南南部山区一家户外活动中心，进行了一整天的拓展训练。集合，分组，穿队服——红黄蓝绿四个队转眼间初具规模，选队长，取队名，绘队旗，定队歌，确定口号……同学们很快进入了战斗状态！克服困难，战胜恐惧，挑战自己，互相激励，坚持到底，同学们通过此次拓展，接受了一次心灵与意志的洗礼。 本报通讯员 小轩 摄影报道

# 家有老茅台，不知价值几何？ 陈年茅台寻宝活动走进济南

一瓶老酒多少钱？有的老酒可是千金难买。如果家里有老酒，可别放坏了，拿出来，可能会卖出超乎你想象的价格。近日，老酒收藏家常贵帅先生为广大市民免费鉴定1953-2008年之间生产的茅台酒以及1990年以前的中国十七大名酒，名酒是否越放越有收藏价值呢？感兴趣的市民，不妨来看看。

常先生介绍，这几年茅台的价格比较平稳，具有一定的收藏价值，但假如保存不当，如发生跑酒或者品相破损等，收藏价值会大打折扣。

此次民间寻宝活动，目的也是希望普及老酒收藏知识及免费为市民鉴定、评估手中的老酒价值几何。为了更好的方便广大市民，对于家有老酒，不便前来酒店的市民，特准备了十余辆专车免费接送。机会非常难得，希望广大市民踊跃参与。本次活动为期一周，从3月8日一直延续到3月14日，每天早上八点至下午六点。  
活动地点：济南市泺源大街5号良友富临大酒店一楼贵宾厅  
乘坐49/70/80/102/113/165公交车均可到达  
咨询电话：15285116606