

# 治理电动车乱象，需要“日日有行动”

## □评论员观察

本报评论员 王学钧

在全链条综合治理达成之前，非法电动车的治理难免会有漏洞，有难度。只要本着对电动车非法上路“零容忍”态度，目标明确、力度到位，“日日有行动，周周有整治”，即便只是局限于治理链条的末端，也同样会大有作为，同样能够取得不错的效果。

近日，济南交警针对“三小车辆”违法上路的种种乱象，在全市范围内展开对非法电动三轮车、四轮车的集中整治。对擅自驾驶此类车辆违法上路者，将视情节轻重依法给予200至2000元罚款、15日以下行政拘留的处罚。

所谓“三小车辆”，是三类非法电动车辆的简称。在这些非法车辆之中，有时常出没于景区和繁华商圈的载客用电动三轮车，有俗称老年代步车的自用无牌简易四轮电动车，有悬挂着外地绿色电动车牌的电动轿车。它们之间虽有明显差别，但也有着同样明显的“共性”。按照我国现有交通法规，这些车辆大多不符合办理机动车注册登记的相关要求，不能办理牌证，不能上路行驶，也不能购买交强险及其他种类的机动车商业险。这些车辆也许可以在某个有限的区域内活动，一经进

入公共空间上路行驶，就已处于违法境地，成为法律法规治理的对象。

与此同时，这些车辆违法上路后也常常有惊人相似的表现。在某种意义上，违法的“身份”成了这些车辆任性的“资本”。不考驾照、不注册登记，上路之后便少有顾忌任意而行，随意抢道、并线、逆行、闯红灯乃至上高速之类的违法违规行为时有发生，甚至成为一种常态。这种乱象严重干扰了城市交通秩序不说，数量惊人、后果严重的交通事故也由此而发——鉴于这些车辆没有购买保险，事故受害人的权益也难以得到相应的保障。集中对这些违法车辆进行整治早已成为当务之急。

这些年，各地一直没有停止这方面的探索。但总体而言，治理效果并不理想。往往集中整治之后，相关违法乱象

会有所收敛，可一段时间之后，违法车辆会卷土重来。甚至，就算是在整治期间，有些违法电动车驾驶者也会利用交警执法的“时间差”，跟警察玩起猫鼠游戏。

违法电动车久治不愈的原因有许多。比如，电动三轮车、四轮车的廉价、便捷等优势，满足了不少人的日常出行需求，客观上激发并强化了不少人生产、销售、使用这类车辆的冲动。又如，违规上路者之中，有相当一部分是老年人，年老体弱等因素往往也会增加管理的难度。再如，交管部门的整治行动属于末端治理，如果不在生产、销售等上游环节同时发力，治理的力度与彻底性就会大打折扣，最终导致治标难治本。

诸如此类的问题，相关各界已多有探讨。去年4月，国家标准化管理委员会公布了《四

轮低速电动汽车技术条件》征求意见稿，首次对“四轮低速电动汽车”的技术条件与参数标准做出明确规定。同年10月，国务院也发布有关低速电动车产业的指导意见。从国家层面对低速电动车做出“精准定位”，从而在生产、销售、使用等各个环节为低速电动车产业提供一个发展与监管的依据，这样必要的基础性工程的“竣工”也许已经为期不远了。

在这样的工程完成之前，在全链条综合治理达成之前，非法电动车的治理难免会有漏洞，有难度。但是，这绝不意味着来自交管部门的集中整治可有可无可以懈怠。只要本着对电动车非法上路“零容忍”态度，目标明确、力度到位，“日日有行动，周周有整治”，即便只是局限于治理链条的末端，也同样会大有作为，同样能够取得不错的效果。

## □公民论坛

### 冷僻字上身份证，不能“只说不练”

#### □何勇

近日，济南市民宋先生来到济南市高新公安分局巨野河派出所为孩子办理落户手续时遇到障碍，因为孩子的名字有个冷僻字，公安部门无法为其办理落户手续。民警建议宋先生重新给孩子起个名字。

“珮”字并不属于冷僻字。我们普通人不管是用拼音输入法，还是用五笔字型输入法，都能很轻松地打出“珮”这个字。但到了公安机关的户籍字库系统那，却打不出这个“珮”字，要么落不了户，要么改名字，这当然没有办法让人接受和理解。可见，姓名中有“珮”字不能落户，这不是一个技术问题，而是一个服务意识问题。

去年7月，公安部曾召集工信部、人社部等7个部委有关业务主管部门，推动姓名中含有冷僻字身份证件在各用证部门特别是基层窗口单位全面正常使用。但是，半年多时间过去，普通人都能打出的“珮”字，在公安机关的字库系统中却仍然没有收录这个字，居民姓名中含有冷僻字依然落不了户。这意味着说好的冷僻字可以上身份证这项便民工程还停留在口头，上，并没有真正落实下去。

公共服务，对于每一个居民而言，都应该是平等的、公平的，不该存在差别，不能因为姓名中含有冷僻字就可以打折扣。让姓名中含有冷僻字的居民，享受同等的公共服务待遇，这是居民的基本权利，谁都不能侵犯。另一方面，长辈给晚辈取名字热衷挑一些有内涵、有文化的冷僻字，这本身就是对传统文化的一种尊重和传承，公共服务部门需要做的是满足和适应居民的这种正当需求。所以，针对公共服务部门字库系统落后导致姓名中含有冷僻字不能办理业务的现象，必须以问责机制，倒逼公共服务部门及时升级字库系统，让更多的生僻字、汉字被字库系统兼容。

# 不能“人尽其才”的高校很难留人

## □大家谈

### □熊丙奇

3月12日，教育部部长陈宝生就“教育改革发展”的相关问题回答中外记者的提问。陈宝生说，改革开放以来，截至去年，大约派出去458万留学生，回来322万，就是说，我们派出的留学生有八成以上回国效力了。中国经济社会的发展为留学生回国创业提供了动力，创造了条件，“回国潮”已然形成。

与“回国潮”对应，西部高校的人才流失，也是此次中外记者会关注的重要话题。陈宝生说，这个问题由来已久。西部的人有一段时间还叫做“孔雀东南飞，麻雀也东南飞”。下一步，将引导各高校形成联盟，制定公约，对薪酬等条件大体上做出规范，目标是不让它恶性竞争。

其实，“回国潮”对解决西部高校人才流失有很好的启示——要尊重人才流动的规律，给人才创造良好的事业发展空间，国家要给西部地区高校留住人才提供支持，但更重要的是，西部地区高校要切实改善自己的用人机制、人才环境，这样才能留住优秀人才，并进而吸引优秀人才。

我国出国留学人员归国比例近年来大幅提高，这有多方面的原因。陈部长是从教育部角度介绍了为归国留学人才创造的环境，这些措施，有一个共同点，就是重视人才，为人才归国创业、发展事业，提供人性化服务。这其实是之前我国高校和科研机构的“软肋”。比如，有的高校建有硬件设施一流的实验室楼、科技楼，可不到晚上10点，值班人员就要催着研究人员离开，这和国外大学实验室楼、科技楼全天候开放，为科学家服务形成很大反差。要吸引人才回国，就要扭转官僚作风，真正为人才服务。可以说，近年来一些海外优秀人才选择归国，与我国人才环境的改善有很大关系。但不可否认，还是有不少高校和科研机构有很强烈的官僚作风，也令一些归国人才感到失望。

我国西部高校人才流失严重，与西部地区的经济发展落后、东部高校开出诱人的薪酬条件“挖人”不无关系，但导致人才“东南飞”的最根本原因，还是西部高校落后的用人机制。相比我国东部高校，西部高校的等靠要思想更严重，官僚作风、官本位更甚，很多人才对学校的管理不满，看不到事业前途，于是在失落中选择离开。不少西部高校将学校的管理落后、文化落后，归因于缺人才，但最重要的原因是不重视人才，现有的人才都没有“人尽其才、人尽其用”。

这和大学毕业生选择到二三线城市工作之后又逃回“北上广”是一个道理。本来，缺乏人才的二三线城市应该有更大的施展才华的空间，可到了二三线城市，大学生们发现，办事要讲人际关系，人才不被重视，还不如到“北上广”去打拼，虽然这里人才拥挤、生活压力大，但好歹可以凭自己本事竞争。很显然，如果二三线城市不改变人才环境，要获得优秀人才是十分困难的。这也是我国长

期鼓励大学毕业生到中西部地区就业，并推出了免费师范生政策、村官计划支持乡村地区建设和发展，可这些地区仍留不住优秀人才的原因。一些免费师范生、村官，在完成服务期之后，都人心思走。

分析人才流失的原因，主要包括推力和拉力两个方面。推力来自于内部，拉力来自于外部，当内部人才环境恶劣，这就形成了把人才推出去的推力，再加上来自外部的各种诱惑，人才的流失难免就会加剧。我国的出国留学潮，中西部的人才流失，外部环境的“拉力”是一方面，更多的则是缘于内部的“推力”。要遏止人才流失，关键在解决内部的问题。就像我国吸引出国留学归国，不能寄希望于外部环境恶化（国外教育变差、就业环境变差），而是需要自身教育环境、就业环境变得更好。我国政府部门可以出台支持西部吸引人才的政策，也可在一定程度上限制外部“拉力”，但根本的改变必须来自中西部高校内部。（作者为21世纪教育研究院副院长）

# 俏江南“黑厨”折射失范的餐饮生态

## □一家之言

### □武洁

俏江南是国际餐饮服务管理知名品牌，是餐饮界的“奢侈品”。近期，记者接到网友投诉，反映他在一家俏江南分店用餐时，察觉到菜品并不新鲜。网友声称，当时他并未多在意，只觉得菜品尤其是鱼肉略有酸臭味，可是，当他回家便觉得不舒服，上吐下泻了好几天才消停。

年年“3·15”，必有猛料曝。今年上榜者，当数餐饮大牌“俏江南”。平心而论，即便是无资质的路边大排档，臭鱼冒充活鱼，剩菜回收再“上菜”，也是极为拙劣的伎俩。当一家定位餐饮界“奢侈品”的国际餐饮名店，竟然

不乏“扫把洗锅”“剩菜回炉”，甚至玩出“臭鱼变身招牌菜”的戏法，如此后厨场景着实挑战人们的想象力。那些奔着“俏江南”的高品质而去的食客，此时恐怕也恨不能彻底清个肠才好。

早知餐饮“奢侈品”的出炉过程竟然相当不堪，消费者避之还唯恐不及，又怎会对其垂涎三尺？不过，看上去很美的东西，假如非要认定人家的诞生过程也一定是优雅的，的确可能只是一厢情愿。餐饮“奢侈品”是不是一定要有高大上的后厨，既然消费者根本见不到，也完全靠商家良心。不过，假如说对于餐饮后厨的卫生标准不必过于苛求，那么，餐饮食材竟然使用死鱼充活鱼，甚至回收剩菜加工，显然让人无法容忍。而无论是使用劣质原料，还是剩菜回

炉，更是对餐饮业底线的公然违背。

当顾客点的招牌菜“松鼠桂鱼”，竟然是“死鲈鱼”乔装打扮的，川味辣子鸡最终上桌入嘴的更不知是哪桌的“剩菜”，这本身甚至已是一种商业欺诈行为，不仅是对食客权益的严重侵犯，更违背了餐饮行业的基本经营规则。而之所以出现如此低劣的做法，与其说是饭店厨师违规操作，毋宁说是利润的驱使让餐饮从业者们丧失了起码的道德底线和良知以及餐饮业自我约束与规范的丧失。

可见，真要保证消费者的权利，不让食客们花了钱却吃到“死鱼”和“剩鸡”，仅靠餐饮从业者的道德自律显然并不靠谱，寄望于记者卧底曝光，也同样不是

根治的办法。杜绝餐饮业“黑幕”固然需要进一步加强监管，但在监管覆盖有限的前提下，其实仍需另觅蹊径。既然阳光是最好的消毒剂，更多地让消费者参与监督，规定饭店餐馆开放厨房，确保餐馆厨房的操作对食客的透明可见，有了消费者随时随地、无所不在的监督，餐饮业黑幕才有望最大限度得以遏制，而不是每年“3·15”才以猛料的方式爆出。

基于此，餐饮“奢侈品”令人作呕的“后厨”，无疑令人唏嘘。而俏江南“黑厨”的背后，不过再次折射出失范的餐饮生态，只要这样的餐饮监管的生态不改进，俏江南“黑厨”恐怕还将后继有人。

■投稿信箱:qilupinglun@sina.com