

山航营销委厦门营业部： 天南地北，精英会聚

一个23人的团队，成员来自天南地北，虽是同事但彼此之间的感情更像家人；都说做销售压力大，而作为航空公司的销售，他们身上的压力可想而知；从最初的代理人渠道“攻坚战”到如今新时代的“互联网+”销售思维，他们一直在跟随时代而改变，但他们对工作的态度始终如一，他们就是山航营销委厦门营业部团队，一支团结且充满战斗力的队伍。

► 厦门营业部部分成员合影。



文/片 本报记者 白新鑫

23人的“大家庭”

在这个23人的团队里，大多数成员都来自不同的地方。“我们厦门营业部的成员可以说是来自‘天南地北’。”山航营销委厦门营业部总经理倪震说。有来自湖南、湖北、山东、河北的同事，甚至还有来自东北的。

“大家来自不同的省份，现在来到厦门坐在一起工作，只有山航这样的企业才有如此魔力。”倪震说。厦门营业部主要工作分工包括市场室、柜台以及大客户室。“市场室主要负责区域内销售管理、航班监控以及分销渠道的拓展；售票柜台主要为旅客提供票务服务；客户中心主要的工作则是大客户、常旅客的开发与维护。”倪震告诉记者。

“我们这的兄弟姐妹大多是85后，甚至90后。”山航营销委厦门营业部副经理王琛说。“兄弟姐妹”是他对厦门营业部同事们的称呼。“我们是一个团结的团队，在这里的大部分人都是背井离乡，很多人都一起在外租房住，不论是工作还是生活每天大家都在一起，彼此之间早已把对方当作家人对待。”王琛说。

临近中午12点，一位外卖小哥带着十几份外卖来到了厦门营业部的门前。“平时大家都比较忙，中午很少有时间能出去吃。”王琛说。在厦门营业部，外卖几乎成为了“标配”。

团队中的女将 为“大家”舍“小家”

2008年来到厦门营业部的徐彦华是团队里仅有的三名女性之一，跟一群汉子在一起工作让她的身上也多了几分“女汉子”的气质。有时晚上开会到12点后继续写报告，第二天一早还要看市场、订航线，这样的工作强度对徐彦华来说一点问题都没有。

除了能够胜任高强度的工作外，徐彦华作为一名女性所具有的细腻也成为团队不可或缺的一分力量。因为营业部没



每天，大家都要盯着电脑，时刻关注航班票价。



外卖成为厦门营业部成员的标准午餐。

有设立专门的财务人员，徐彦华便主动承担了这一角色，财务报表、出差报销等等都由徐彦华来完成。

老家河北的徐彦华自从2008年来到厦门开始驻外后，几乎每年只回一次家，每次跟家人通电话她总是报喜不报忧，她与丈夫也过起了异地的生活，好在2012年，徐彦华的丈夫也来到厦门工作，夫妻二人结束了长达4年的异地生活。

如今，她的婆婆也来到厦门帮小两口带孩子，一家人算是在厦门安了家。徐彦华坦言，对于家庭她有所亏欠。尽管她尝试着尽量做到工作与生活兼顾，但很多时候她还是有所取舍。因为住在岛外，每天早上6点多徐彦华就要出门，晚上回

人，陈小明自从2006年来到山航后就一直在厦门营业部工作，他可是这里的“万事通”。许多后来的同事不管是工作还是生活，很多事情都会向他请教。11年的时间里，他也见证了厦门营业部的发展。“现在我们中午经常要吃外卖，这更让我怀念当年厦门营业部的午餐。”陈小明说。

据他回忆，刚来厦门营业部时还不是现在的办公地点，当年营业部一共只有4个人，工作与生活都在一栋居民楼里。“早上起床就开始工作，快到中午时，就会有一名同事去给大家做午饭。有人负责做饭，有人负责刷碗。”回想起那时在厦门营业部的工作与生活，陈小明依然很怀念。

虽然当时的工作、生活很惬意，但在营业部做销售需要有很强的抗压能力。当年开拓厦门市场对他们来说是一件极具挑战的事情。因为是厦门市场的后来者，初期他们在当地的渠道开发面临很大的困难。“刚开始时，我们很难拓展当地的核心代理人，没有办法，只能先往周边发展，每天都要往外跑，一个一个的代理谈。”回忆起当年跑市场的情形，陈小明记忆犹新。

与陈小明一样，蔡加向也是厦门营业部为数不多的福建人，2008年来到厦门营业部的他也见证了厦门营业部近几年的变化。

以前是每天闲不住，要出去“跑市场”。“记得以前有一次，我跟同事王鹏开着车去外地，因为对路况不熟，差一点发生车祸。”蔡加向回忆说。

“我是河北人，有时候这边的人讲闽南语真的听不懂。”王鹏说。每次他出去跑市场都喜欢跟蔡加向一起。“他可是我的翻译。”王鹏笑着说。

“更多的是模式上的转变。”蔡加向说。以前他们的工作更多的是面向代理人，而如今随着互联网的发展，他们更多是要跟电商平台打交道。

东北小伙坚持6年 每天给爷爷打电话

“我叫关傲佰，我是吉林

人，2015年来到山航厦门营业部，我没有哥哥姐姐们那么多曲折的工作经历，我就是个标准的‘90后’。为什么会来到这里，说起来这事还真有点意外。”戴着一副眼镜，胖乎乎的关傲佰一开口就自带喜感。

说起来山航的原因，关傲佰说自己是一名足球迷。记得有一次他跟中超长春亚泰队来济南远征，当他来到球场看到山东球迷对远道而来的长春球迷响起友好的掌声时，他就决定要留在这里。“山航是我投的第一份也是唯一一份简历。”关傲佰说。就是这唯一一次，让他顺利加入山航，虽然分到了厦门，但他觉得这里的每一个人，身上都有着山东人的淳朴，山航人的厚道。

关傲佰说，来到厦门后他被派到机场柜台工作。在柜台工作的11个月对于这位1992年出生的东北大男孩来说是一个不小的挑战。

背代码、背操作流程、接触不同的旅客……关傲佰每天都在一边工作一边学习，可真正的考验还在等着他。

“记得有一次，因为天气原因我们的飞机头一天晚上没能飞回厦门，第二天的航班全部被取消。”关傲佰说。第二天早上5点多他就在柜台被几百名旅客团团围住讨要说法。“当时那种场面之前也见过，但像那一次被那么多旅客围住，我还是第一次经历。”关傲佰说。他心里一直给自己鼓劲，告诉自己一定要稳住。

等到跟全部旅客解释完，安抚好大家的情绪后，他觉得自己都要升仙了。“套用现在比较流行的一句话来形容，我那天就好像是在历劫。”关傲佰把自己比作电视剧《三生三世十里桃花》中的神仙。

“别看他平时大大咧咧，但像小关这个年纪很少有他这样孝顺老人的孩子。”其他同事在一旁告诉记者。原来，关傲佰从上大学起就坚持每天给爷爷打一个电话，不论有多忙6年来他都没有中断过。“其实有时候也不知道跟爷爷说些什么，经常是把自己一天干的事情像流水账一样跟爷爷汇报。”关傲佰说。他只是想让爷爷每天都能知道他的消息，让老人家放心。

“万事通” 也是团队的翻译

作为为数不多的厦门本地