



3000多户居民都是他的朋友

济南热电供热七公司谷志林:骑电动车随叫随到为居民服务

2009年进入济南热电工作的小伙谷志林是槐荫区营东、营西片区的温暖服务员,八年来每个供暖季他都骑着“大黄蜂”赶往用户家中排查和维修暖气,如今他的手机已成了热线电话,与片区居民亲如一家人。

本报记者 于悦
实习生 赵晓彤 刘双媛

半夜修暖气 关注孤寡困难户

谷志林片区里的居民张阿姨家的暖气本来挺足的,有一天她盖着薄被子入睡,半夜却被冻醒了。她一摸暖气片,凉了。张阿姨赶紧跟谷志林打电话,正在值夜班的谷志林马上拿上工具赶到张阿姨家,屋里屋外检查后,最终发现原来是跳闸了。修复好后,张阿姨家的温度升了上来。

骑着“大黄蜂” 随叫随到为用户服务

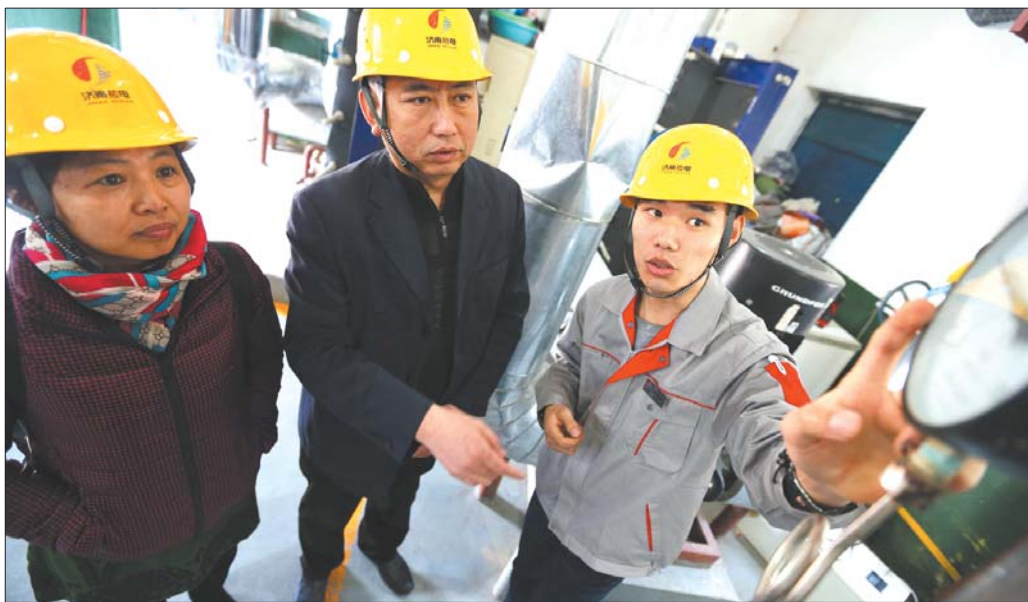
每年天气变冷,就是济南热电供热七公司谷志林开始忙碌的时候。在供暖初期的一个月,谷志林的电话几乎响个不停,一天能接到二三百个电话。

在供暖初期,很多家庭的暖气管道因为长时间闲置,会出现过滤网堵塞、管道老化、排水阀失灵等问题,导致暖气片不热,室内温度低。每次放下电话,谷志林转身拿起工具箱,跨上电瓶车,一头扎进冬天的寒风中,赶往用户家中进行排查和维修。

因为公司提供的电瓶车是黄色的,谷志林和工友们都戏称自己每天骑着“大黄蜂”。

谷志林所在的班组有8个人,每个人负责3000多户,20多万平方米的片区。

附近的居民对谷志林这一班组的服务很满意,一提到他,居民老刘张口就夸:“这个小伙子工作热情,随叫随到,供暖季期间我家里可暖和了!”



谷志林(右一)给居民解答供暖疑难问题。 本报记者 于悦 摄

居民有困难就找他 私人电话成了热线

为了让居民知道他们的存在,能及时方便地联系到他们,谷志林和他的工友们不仅将服务电话张贴到了每个居民区楼道,还将公司的服务信息手册发到了每个用户家里。所以,几乎营东、营西片区的所有居民都有谷志林的联系方式。多年来给谷志林打电话疏通暖气次数多了,和谷志林熟络的居民也多了起来,渐渐成为了一家人。

除了解决管道问题,谷志林平时也会为片区里的居民解决其他问题。打扫卫生、冲洗管道甚至搬家,只要给他打电话,谷志林都会热心帮忙。对于自己的手机号码成为居民热线电话,谷志林一笑带过:“工作了这么多年,社区的3000多户居民都是我的朋友,所以他们的忙我能帮就会帮。”

朱友荣是谷志林所在班组的班长,他说:“虽然小谷很年轻,但不怕苦不喊累。”他讲起一次他们片区的一处暖气管道有污水溢了进来,肮脏的污水

散发着难闻的气味。谷志林到了现场后,二话没说穿上雨裤就下到了井里,迅速找到了原因修补了管道。

“仗义!”这是工友周生亮对共事了八年之久的谷志林的评价。虽然班组里每位温暖服务员都有负责的用户和片区,但是他们“分工不分家”。“每次我忙不过来的时候给他打电话,无论他是在值班还是休息,只要没事,他的回答都是‘马上到’,这样的互助不仅增强了我们的友谊,也迅速及时地解决了用户的问题。”周生亮说。

济南大家政专栏
★服务提供
★人员招聘
广告订版电话
13808934975

金澜公寓
1450元起 高档装修, 医生、护士;
房内有卫生间、淋浴、24小时热水、纯净水
空调、暖气、电视等。68829489
乘72、12、26路公交到粟山路黄岗路下车即到
乘32、140路到黄岗路北口下车西行200米

济南合众护理院 ★济南市长期护理保险定点医院
★二级非营利性医养结合养老护理院
★中国康复研究院康复中心定点医院
合众护理·医养结合
**免费接送
免费试住三天**
0531-88275120

失智失能老人
连锁老年公寓
(医养结合。聘护理人员)
电话13906413952、13706408408

**接收失能
半失能老人**
156 2887 0692九月九安养中心

颐养家园老年公寓
依托医疗机构, 护理康复并重
全天轮值照护, 低价公益收费
专业护理卧床老人。
另聘优秀护理员
电话: 15668330196 13589106819

海棠湾颐养中心
国内首家医养结合, 温泉中医养生与调理型养老结合的实体。
两天一晚养老养生体验入住活动 现优惠价98元/人
历下区解放路112号历东商务大厦车接车送(中心医院正对面)
咨询热线: 陈老师 15315563703

田园式老年公寓
★医养结合 ★设施齐全
★空气清新 ★交通便利
130路、89路黄河大桥南下车(聘护工)
15820095129 88779769

安康医院老年公寓
社区医院 医养结合
中心位置 环境舒适
感受温馨
诚聘护理人员
地址: 甸柳新村五区历下文化广场旁
13854190781

济南市幸福家园老年公寓
医养结合 设施齐全
优质服务 交通便利
诚聘: 护工 厨师
电话: 15169074519 15806410511
82725111 82660666

济南市家政保姆大市场
历城人才市场为家庭用户免费提供专业培训的:
家政服务、保姆、月嫂、育儿嫂、厨嫂、保洁、照看老人、
看护幼儿、医院陪护、钟点工。不收任何费用。
乘11, K91历城五中下车即是。服务电话: 0531-88012647 88012150 13668818667

济南市红夕阳老年公寓
依托其济南皮肤疮疡医院
治疗老年病优势, 特面向社会
收治有褥疮、糖尿病足、老烂
腿及不能自理、半自理老人。
联系电话: 0531-88923503

专业养老 泉鑫公寓
济南后花园, 好山好水好空气
医养联合体, 专心专业养老
暖气开放
1500元/月食宿全包
咨询: 18854129258、18615208528
103省道至仲官龙山路左转100米路东
88/65/67路公交“终军广场”站即到

想养老, 来盛泉
盛泉养老是山东省服务名牌、山东省标
准化试点单位, 盛泉养老已在上海股交
所挂牌上市。济南盛泉晚晴老年公寓是集
医养结合、居家养老为一体的特色老年公寓,
欢迎老年朋友入住, 体会盛泉孝爱文化。
诚聘: 护理员、护士、厨师、管理人员。
地址: 北园路梁府小区一区11号
电话: 13616410818

便民服务 订版电话: (0531) 85196204 85196183 85196234

家政服务
保洁58756345
空调维修充氟
格力20移修充氟
89828339

专业疏通
疏通、改道、修换马桶、打孔
89152716 13791137050
专业疏通改道修换马桶
杨15098882348
82217833 打孔
疏通改道修换马桶
打孔抽化粪池 58602850
18888372276
抽化粪池 高压疏通
室内外管道15553155800

海尔厂家移修
82618889 质保三年

海尔厂家86200001
工商注册 五区连锁
充氟、移机、保三年
专业空调移修
精修89825882

专业疏通
疏通改道抽化粪池
86879993
通疑难改管道马桶
82777165
专通下水道
81879188
楼宇修缮
防水15063347771

电脑维修
修电脑13698630257
十年维修电脑
专业安装监控 13370571109
管道安装维修
通下水道抽化粪池
89208030

专业开锁
开换6666 6631
太阳能热水器移修
海尔专业移修
热水器、太阳能、空调移机、维修、
充氟、清洗、回收86670085