

和乐万家 | 齐鲁晚报·今日运河创刊12周年特刊

和乐万家 | 齐鲁晚报·今日运河创刊12周年特刊

全市“双评”活动群众满意单位连续7年第一名 众满意单位连续7年第一名 医疗质量进入快车道，市一院的口碑都说好

患者可享同病同治 269个疾病，一口价收费

济宁269个病种“打包”付费，患者可享“同病同治”，平均住院日将缩短，住院费用也将得到控制。让出院患者将能沿着临床路径，得到合理、高效、廉价的治疗。

同样是痔疮手术，有的医院要5000元，有的要1万元。但今后，“同病不同价”的现象将消失。济宁明确这269个病种要按病种付费，主要是临床路径规范、诊疗技术成熟、治疗疗效明确、费用相对稳定的常见病、多发病，具体病种包括慢性阻塞性肺疾病、肺源性心脏病、支气管哮喘、支气管扩张等。即每个病种的治疗费明码标价，按照医院等级设立标准，超出部分由医院承担。

之前，纳入付费范围的病种以外科病居多，这次新增的病种既有外科疾病，也有内科疾病。而且，一些疾病引发的并发症也纳入了按病种付费范围。比如，糖尿病的内科综合治疗以及伴有3个以上严重并发症或合并症都纳入其中。

值得一提的是，实行按病种收费使得不同医疗机构对于同一病种有了统一的支付标准，将解决过去“同病不同价”的问题。济宁市卫计委相关负责人表示，按病种付费还能节省采购成本，按病种付费的情况下，每个病种的价钱已经明确，医院有节约成本的动力从而会进一步压低药品、耗材采购价格。



大手笔引进先进设备和人才，高品质医疗让患者很踏实。

患者急诊到溶栓仅用35分钟 多学科联手，卒中救治争分夺秒

脑卒中是第一致死病因，是成年人致残的首位因素。近日，济宁城区一位42岁的市民在早上6点20分突然头晕、恶心、一侧肢体无法活动。济宁市卫生急救指挥中心接到呼救后，就近的济宁市第一人民医院急救人员迅速赶到现场，初步判定为急性脑梗死。在赶往医院的路上，院前急救工作人员立刻与医院24小时卒中值班团队取得联系。

30分钟后，患者顺利抵达，卒中急救团队已做好溶栓前各项准备：立即进行血常规、凝血和生化检验；8点进行CT影像扫描检查；8点10分确诊为缺血性脑梗死；经家属签字同意后，患者进行溶栓治疗；患者8点50分入住病房时，症状明显改善，受限肢体功能基本恢复。

“患者从急诊到注射溶栓药物仅仅用了35分钟，还不到国际标准

60分钟。”济宁市第一人民医院神经外科主任闫中瑞说，这是卒中中心多学科合作诊疗带来的效率革命。

在医院，卒中中心要整合神经内科、神经外科、急诊抢救室、神经影像科、神经介入、血管神经外科、脑血管病房和监护室等。急性期患者救治的黄金时间是60分钟，延误1分钟就丢失190万个神经细胞，相当于12公里长的神经纤维。闫中瑞介绍，急性期患者入院，在急诊即有专门的团队评估病情，诊治期间有专职人员全程管理，各科医护密切配合，提高治疗效率。

据了解，市一院已成为“24小时接诊急性脑梗死患者并进行手术”的医院，以最高效的医疗流程在“黄金期”内取出堵塞脑动脉的栓体，为第一时间治病抢险提供保证。

本报记者 李倩 康宇 通讯员 胡安国 周静

全市“双评”活动群众满意单位连续7年第一名、“全国文明城市”、“中国最佳医院管理团队”、“全国改革创新医院”……对于济宁市第一人民医院来说，这是一份荣誉，更是全心全意为老百姓服务的标尺和规范。

大爱无疆，如涓涓溪流，如和煦的春风，润物无声。围绕患者需求，医院优化就医流程，预约挂号精确到时间，患者看病可拍点到院；努力搭建数据云平台，患者家门口拿三甲医院诊断单，就医不用舍近求远；依托省级区域医疗中心，释放优质医疗卫生资源，医院辐射影响力进一步扩大；医院勇担社会责任，努力回报社会，各项工作得到了上级领导和广大患者的好评，社会满意度和影响力进一步提高。



优越的服务和高质量的治疗，都让患者对医院有着深深的信赖感。



济宁市第一人民医院二维码。

术前免去插胃管、禁食 加速康复服务，降低手术“痛苦指数”

患者术前可以免去插胃管、彻夜禁食的痛苦，微创技术被广泛应用，舒适化医疗让患者不用再恐惧疼痛，早期康复介入，让市一院就诊的住院患者颇为受益，康复时间大大缩短，住院费用也进一步减少。

因为腹部疼痛，吃不下饭，今年52岁的吴先生到济宁市第一人民医院肝胆外科就诊，检查后，被确诊为肝癌，副院长乔森利为他实施了腹腔镜下肝Ⅱ、Ⅲ、Ⅳ段切除手术。让他颇感意外的是，术前并没有被禁食，插胃管和尿管，因为是微创手术，再加上镇痛技术的应用，

吴先生说没想到手术一点没遭罪。

“术前我吃了两个鸡蛋羹，手术前两小时，还喝了水。”以往，传统大手术前的10个小时内，患者需禁食、禁水、灌肠，不少患者忍受着饥饿被推进手术台；手术中管道插的多，患者痛苦大；手术后患者至少1周后才能下床活动。相比之下，实施ERAS方法后，患者在手术前将得到心理疏导、镇痛预防，2小时前可以自由饮水；手术更加精准微创；术后下床活动时间大大提前，缩短患者恢复、出院时间。

乔森介绍，加速康复理念的融入，不仅仅是简单的缩短患者住院时间，更是在术前、术中及术后应用各种已证实的有效方法减少手术应激及并发症，加速患者术后康复。它体现了手术科室、麻醉科室、护理团体的相互配合，是一个多个学科的协同发展的结果。

目前，患者术后下床活动时间大大缩短，术后最快1天即可出院，手术费用减少30%，通过加速康复理念，患者的手术“痛苦指数”明显降低。医院也将在多个临床科室推广ERAS。

腰间盘手术，24小时就出院 一年万余台，日间手术扩展至135种

脊柱外科的腰间盘突出患者多久能出院，5天?3天?现在可能24小时就可以了。通过成熟的椎间孔镜技术，患者次日就可以出院。

“日间手术不是单纯压缩时间，而是要通过手术及麻醉方法的改进，以及快速康复的应用，让患者在24小时内达到出院标准。”副院长乔森介绍，2016年初，医院试点日间手术，目前已开展了1万多台次，手术方式也由原来的28种增加至135种，患者平均住院日缩短1.08天，平均节约患者医疗费用20%，提高了床位周转率，缓解了医院住院难的问题。

什么样的患者可以接受日

间手术?哪些医生可以做日间手术?济宁市第一人民医院住院服务中心护士长唐娜表示，医院要求接受日间手术的患者或家属愿意并有能力在家完成护理，术前麻醉评级为1级-2级，有些疾病还对年龄和体重提出要求。日间手术的主刀医生和麻醉医生，须具有高年资主治医师以上职称，医院开辟了3个专用手术室。

“若患者在手术中或手术后出现严重并发症，将通过绿色通道转入专科病房，继续治疗；若出院评估不能达到相应标准，则转入相应病房住院。患者出院后，如出现严重并发症，可通过随访电话与日间手术中心随访

人员联系，从绿色通道直接入院，接受治疗。”门诊部主任李伟说，这些后续应急预案都是为了保证日间手术的质量，也让患者更放心。

门诊部主任李伟介绍，日间手术对于患者来说，不仅能减少住院费用，更能减轻心理压力，因为一般人感觉不用住院就不是大手术，家人也不用特别请假照顾。据了解，医院先后在眼科、耳鼻喉科、肝胆外科、妇科等科室开展了“日间手术”，完善了各种术前评估、术中保障和术后康复流程，建立了医疗急救体系及术后随访系统，参与手术人员密切配合，有效保障了“日间手术”的质量与安全。

喜讯：第一人民医院获市“双评”活动群众满意单位七连冠

3月17日下午，全市机关党的工作会议在运河宾馆召开，济宁市第一人民医院荣获2016年度全市“双评”活动群众满意单位第一名，医院纪委书记郭金菊代表医院上台领奖。

近年来，济宁市第一人民医院党委坚持以人为本，扎实开展三严三实专题教育，恪守社会公益，发挥区域医疗中心带头作用，促进优质医疗资源纵向流动。创新医联体工作，实现三级医院无缝对接，积极开展“名医讲堂送基层”、“万名保健医生进农户”活动，方便基层群众看病就医。进一步加强城市社区卫生服务工作，搭建心电网络，优质医疗资源下沉，推进对口支援工作。持续开展关爱农村党员行动，大力推进“先看病，后付费”诊疗服务，积极开展社区健康义诊活动，把三甲医院专业技术和优质服务送到了老百姓的家门口，使百年一院的服务惠及鲁西南地区广大群众。

济宁市第一人民医院先后荣获“全国文明城市”、“全国卫生系



医院纪委书记郭金菊代表医院上台领奖。

统先进集体”、“健康促进十佳医院”、“中国最佳医院管理团队”、“全国医院后勤管理创新先进单位”、“全国改革创新医院”、“全国模范职工之家”、“全国百姓放心百佳示范医院”、“全国2016改善

医疗服务示范医院”、“全国综合医院中医药工作示范单位”、“全国三八红旗集体”、“全省先进基层党组织”等荣誉称号。

医院再次荣获2016年度济宁市“双评”活动群众满意单位第一名，实现七连冠！



加速康复理念，患者的手术“痛苦指数”明显降低。