

和乐万家 | 齐鲁晚报·今日运河创刊12周年特刊

# 勇立潮头实干兴业谋新篇

## 邹城市人民医院今年提质、强体、改革就这么干



医务人员严控质量。

本报记者 黄广华  
通讯员 陈伟

### 医疗服务质量 18项制度护佑患者安全

实施医疗质量的动态过程管理。加强环节质量控制,严格督查诊疗行为,围绕患者安全,落实十八项医疗核心制度。

加强重点专业建设。做大做强泌尿外科等9个济宁市重点专科,突出泌尿外科和神经内科作为济宁市I类重点专科的建设,计划申报两科为山东省重点专科。

加强急诊科、儿科、妇产科建设。神经内科、心内科计划与上级医院开展技术合作,建立卒中中心、胸痛中心;眼科计划与上级医院开展技术合作;计划开设伤口造口、乳腺管理中心、幽门螺杆菌感染管理门诊等特色专科,建立全国县级医院绿激光培训基地。

开展“腹腔镜胃肠道肿瘤根治切除术”、“超声引导下微创髓内钉置入技术”、“腹腔镜下全膀胱切除术治疗浸润性膀胱癌”、“个体化用药基因检测项目”等20项新技术新项目。

提高中医药服务能力。明确中医定位,体现中医诊疗特色,充分使用综合医院的有利条件,在西医临床科室联合使用中医适宜技术;与北京等上级医院进行协作联合,提高中医诊治水平。加强中医专科专病建设,切实发挥中医特色优势。

### 公立医院改革 药品采购实行“两票制”

以公立医院公益服务为核心,突出满意度评价、药品集中采购、提高服务质量等6个方面的改革目标,全面深化公立医院改革。

探索法人治理结构管理模式。在卫计局的领导下,积极探索建立较为完善的法人治理结构,构建权责明晰、监管有力的管理模式,全面提升公立医院运行质效。

推动“两票制”落地见效。按照国务院医改办、国家卫生计生委等八部门《关于在公立医疗机构药品采购中推行“两票制”的实施意见(试行)》要求,上半年做好《意见》的实施论证工作,下半年推行实施。

逐步建立和完善符合医院实际的薪酬制度。统筹协调、总量控制、动态调整,完善全成本核算办法,建立起“科学调控、重点突出、项目完善、富有活力”的绩效考核评价体系。重点向临床一线、关键岗位、业务骨干、风险度高和贡献突出等医务人员倾斜,薪酬待遇与岗位职责、工作业绩、实际贡献挂钩,充分调动医务人员的工作积极性。

下调大型设备检查费用。为惠及百姓,医院自行下调CT、核磁共振等大型设备检查费。

不断创新探索分级诊疗模式。合理利用医疗资源,建立分级诊疗、双向转诊的诊疗模式,提升服务能力,推进

分级诊疗工作。

加强信息化建设。完善CIS、NIS、门诊收费等部分HIS应用系统的升级工作,完成医院现有流程的再造,上线银医一卡通系统,优化掌上医院应用系统,利用掌上医院APP、微信平台、支付宝等移动医疗终端,开展手机预约、挂号、缴费、化验结果查询等服务;上线移动查房系统;上线健康体检科、心电图室排队叫号系统。论证门诊电子病历系统升级改造,实现门诊医生站CIS与病历书写的一体化整合,提升医疗人员的工作效率。

### 孟子湖院区 力争年底投入使用

积极配合新院建设项目推进组,全面完成门诊楼、病房楼内外装修及配套设施建设,完善布局方案,力争年底投入使用。

科学论证,多方征求意见,跟进制定新院区使用方案,制定人才队伍建设长远规划,储备相应的专业技术人员,积极稳妥地建立医院科学化整体运行模式。

加强人才队伍建设。坚持人才强院战略,根据临床需求及医院发展规划,计划重点引进介入、产科、眼科、儿科、影像、心电等专业本科及以上学历专业技术人员100名;选派20名医护人员到国家、省级医院进修深造。继续加强“三基三严”培训工作。

### 医院成绩单

业务指标稳中有升。2016年各项业务指标与2015年相比,医院本门诊增长14.7%;住院增长19.5%;门诊手术与去年持平,住院手术增长15.6%;床位增长14.3个百分点。四个院区全年完成门诊55.2万人次,住院3.9万人次。

医疗质量持续改善。临床基因扩增检验实验室通过省技术复核;“泌尿微创工程技术研究中心”获济宁市审批通过;5项科研项目获济宁市医疗卫生类科技计划立项;13项科研成果获济宁市自然科学学术创新奖;18项科研成果获邹城市科技进步奖;3个科室通过邹城市医学重点学科评审;发表SCI论文30篇;新添GE乳腺机等先进设备。



医务人员进村义诊帮扶。



医院造口伤口门诊开诊。



急救演练。