

有的社工被分配去调查户口 专业特长难以发挥,不少持证社工游离行业之外

每年3月的第三个星期二是“国际社工日”,今年是我国第三次以官方名义举行宣传活动。21日,济南市“国际社工日”宣传活动现场,社工项目多种多样,但记者在采访中了解到,项目引资难、收入低、岗位过于行政化等因素限制了社工的个人职业发展。

本报记者 王杰 陈玮

服务展台摆“棋子” 心理辅导化解烦恼

21日,在泉城广场,一个放置着各种棋子的社工服务项目展台吸引了大家的注意。“是不是最近有不顺心的事?先摆盘棋吧!”济南可敏索码熵社会工作服务中心社工孙爱明说。

一位市民诉说着自己家庭事业难以平衡的苦闷,按照孙爱明的指引,他从不同形状的棋子中,选出了代表自己、家庭、事业的棋子,放置在不同的棋格内。“现在把自己当做一个局外人,你有什么感受?”孙爱明问。

“这么摆放太压抑了。”按照孙爱明的提示,该市民重新摆盘棋局。“家里是不是遇到什么事了?”在孙爱明的引导下,这名市民慢慢将心中烦恼全盘托出。此时,孙爱明尝试着跟其对话,劝慰他,并且以“我会给自己幸福”的自我暗示作为这次辅导的结尾。

孙爱明说,每颗棋子都有特殊的意义,当询问人用棋子来体现某个人或某件事时,作为心理辅导者,就会大体了解询问人对某个人或某件事的看法,从而有针对性地疏导。

在社工日展示现场,还有很多不同形式的社工项目,比如哀伤辅导社工,通过播放珍爱生命的动画视频对失去亲人的人们进行安抚,还有关爱流动妇女、空巢老人、留守儿童、退役军人等群体的30个社工项目。

据了解,目前我省社工群体已经达到四万人,持证社工12944人,其中,济南市有3680人,占全省总人数的28.4%。

收入不高限制发展 专职社工七成是女性

虽然社工机构和人数都在增多,但也不断地有人离职。

马正是济南市恒悦社会工作服务中心“关爱流动妇女”项目的负责人。该机构前身为济南市基爱社会工作服务中心——妇女网络及培训中心项目组,2015年6月19日注册为民办非企业机构。

“虽说是负责人,实际上还是给自己打工。”加上马正,恒悦社会工作服务中心只有3个人。“团队合作能使项目往更高层次发展,但我现在只能是维持现状。”在她看来,造成人手不足的原因主要还是经费问题。虽然是由政府买单,但合约是一年一签,“今年是5万元,这里面还包括我们仨的工资。”



在21日的宣传现场,社工通过与市民“下棋”,帮助其解决心理烦恼。 本报记者 王杰 摄

济南社工协会会长苏福生介绍说,济南社工的工资水平普遍不高,社工收入依学历水平会有差别,但大多维持在每月两三千元水平。

除了工资低,记者在国际社工日活动现场发现,参与活动的社工多为女性。据济南市社工协会统计,目前全济南市专职社会工作者约500人,女性占了70%左右。

“社工男女比例失调,一方面是因为女性更适合做社工工作,另一个重要原因就是社工的薪水太低。”苏福生说。

一些单位存误解 导致社工被“屈才”

最让社工头疼的,是专业特长得不到发挥。

38岁的张丽从事社工行业10年,目前是济南可敏索码熵社会工作服务中心一名心理辅导社工。2011年,济南社工协会面向全国招收80名专职社工,考取成功后,她便作为一名岗位社工,分配到市区政府服务中心督查部门。

虽然从事的工作与社工专业相关,但工作面偏窄的实际情况制约了个人社工专业知识的发展。“行政事务越来越多,社工专业领域的工作少之又少。”张丽说。

据张丽介绍,由于一些单位负责人对社工的理解偏差,导致一些岗位社工“大材小

用”。“有些社工被分配去调查户口等等,这完全与我们的初衷相反。”

与岗位社工相对应的便是项目社工。不过,项目社工普遍需要资金支持,马正经常面临资金难题。“吸金引资能力,决定了一个项目能否做大做强。”

“与岗位社工相比,项目社工是带着项目下去,能更好地发挥才干。”在苏福生看来,今后济南社工的发展趋势也是由岗位社工向项目社工转变。“济南社工协会前几年一直以岗位社工为主,现在我们在转变思路。”但他强调,这必然需要政府加大资金支持。

延伸阅读

济南社工工作样本调查:

社工走了,居民想再请回来

近年来,济南很多小区居民开始接触社工群体,由简单的知道、认可,进而变为需要,这是社区服务的一大进步。如今,社工正逐渐走入寻常社区,在应对挑战和不断完善中,为社区服务展示了新风尚,为社区治理提供了新思路。

本报记者 许建立

高校专家学者参与 不少机构有专业背景

白静,济南众诚社会工作服务中心总干事。2011年,社会工作专业出身的她在大学毕业后走上了社工道路,成为济南市较早的一批社工,如今已工作6年。

“社工是什么,之前没听说过啊!和志愿者、义工有什么区别?”六年前,对于很多社区居民来说,“社工”是一个陌生的存在。白静自进入社工队伍以来,在各种场合曾无数次不厌其烦地向别人解释社工的功能,每次她都会在末尾加上一句“请相信我的专业”。

目前,济南有社工机构40余家。在林林总总的社工机构中,做得比较好的一般会有高校专家、学者的参与。比如济南山泉社会工作服务社,其理事是山东大学哲社学院社会工作系主任高鉴国教授;济南山青社会工作服务中心,其理事长是山东青年政治学院政治与公共管理学院王玉香教授。有

了这些专家学者的参与,社工机构在专业人才引进、服务提升、培训督导等方面具有先天优势,同时也健全了校社联动机制,有效搭建了社工专业学生的实习平台。

“门难进”已不是问题 社工走后居民留念想

王云和王立芳是济南山泉社工服务社的社工,2015年,带着懂懂和青春的朝气,她俩来到历下区十亩园社区居委会,开展“请牵桑榆”高龄和空巢老人居家养老项目。一年多的时间里,王云和王立芳为社区108位老人提供居家拜访、安全计划、健康饮食、娱乐互助等服务,丰富了社区老年人的日常生活,用一次次活动赢得了居民的称赞。

2016年,山泉社工服务社申请的项目落地济柴社区,她俩不得不转移到别的社区开展服务。她俩这一走,可愁坏了社区里的老人。“我和老朋友们已经习惯了有社工服务的状态了,真不知道社区什么时候再有社工。”十亩园社区居民张阿姨说。

对此,十亩园社区居委会

主任何建梅也表示不舍:“社工现在已然成为社区服务的必需品,仅凭居委会工作人员的力量毕竟有限,社工能够凭借专业技能,多角度为居民服务,的确填补了一些社区服务方面的空白。”

白静表示,从2011年第一批社工沉到社区里面后,随着工作方法的改进,绝大多数社工已经摸索出一套符合社区实际的办法,“门难进”已经不是问题了。

接触特殊人群多 走进内心是关键

72岁的李奶奶是一位失独老人,也是“情系桑榆——社区困境老人助老服务项目”的首批服务对象。多年来,她一直与老伴相依为命,就在去年8月,她的老伴突发脑溢血去世。李奶奶情绪消极,甚至产生了极端念头。

了解到情况后,山泉项目社工及时介入。王立芳说:“见到我们后,李奶奶伤心地念叨,‘连个陪我说话,听我唠叨的人都没有了,我一个老太太活着还有什么意思?’为了帮助老人重拾生活信心,项目社工联

系心理卫生协会专家多次上门,引导老人排解悲伤情绪。社工们在济柴社区居委会的帮助下,一起商量并鼓励李奶奶参加园艺小组。在小组活动中,社工和李奶奶一起散步、购物、唠家常,李奶奶的脸上也有了笑容。

在长盛北区社区居委会,朱艳辉、吕晓蕾、卢菲菲是济南社工协会历下项目组的派驻社工。“我们的服务对象包括老人、孩子及其家长,这类居民不缺乏主动性,关键是需要我们用专业的方法去引导,用心服务,为居民带去心灵上的满足。”项目组长朱艳辉说。

在历山路社区,山泉社工“你我同行”残障人士服务项目的服务对象也是社区里的特殊人群。为此,项目社工杨冬梅积极对社区残疾人做好情绪疏导、生活照顾,和社区志愿者进行日常探访,缓解服务对象的精神压力,让他们感受到社区的关怀,帮助残疾人回归社区生活。“这些残疾人由于身体原因,往往会产生精神方面的问题,项目开展两年多来,关键还是倾听他们的声音,为他们搭建社会支持网络,走进他们的内心。”杨冬梅说。

记者手记

社工有作为 才能有地位

“民生无小事,枝叶总关情。”事实证明,在促进社区居民参与社区治理的过程中,社工扮演着至关重要的角色。2017年国际社工日的主题是“社工让社区更美好”,这样的美好一方面来源于制度的激励,另一方面来源于社工机构和社工自身的完善。

客观看待社工行业发展面临的困难,广大社工更应当努力提升自己的专业水平,这也是“助人自助”的题中之义。只要社工在广阔社区中有作为,让老百姓看到实实在在的好处,相信广大社工群体在社会上、在居民心中才能更有地位。

山东青年政治学院政治与公共管理学院院长、山东省社会工作协会副会长王玉香认为,社工的生命线在于“专业”,这也是社工不同于居委会人员和普通志愿者的地方,社工不仅是组织活动、成立小组那么简单,只有通过专业化的作为,在未来才能获取更多的资源,进而更好地为居民服务。

本报记者 许建立