

# 山东省温州商会会长、连城置业董事长陆建林： 在温州，都是政府来找企业

本报记者 张亚楠

## 年出口额千万美元，至今没有土地证

1990年左右，温州人陆建林落脚济南，白手起家，开始做进出口贸易生意，一路把企业做到年出口2千万美元。

慢慢地，他的经营领域拓展到混凝土搅拌站、家居用品、跨境电商、房地产等行业，遍布山东各地区。2003年，开发了连城水岸、连城国际两大项目。

凭借敏锐的市场嗅觉、吃苦耐劳的品质，陆建林建立起庞大的产业，他也成为济南市温州商会会长、山东省温州商会会长以及济南市政协委员、济南市工商联执委会副主席。

20多年前，陆建林和温州老乡来到济南落脚，看中的是省会城市机遇多，环境也不错。

不久前，济南市工商联举办了针对房地产和建筑业企业的协调会，会上，济南市营商环境引发了多家企业负责人的热烈讨论。

“其他市小一点，权力集中一点，部门简单一点，协调起来反而容易，一般只要一把手说句话，下面就快马加鞭。济南作为省会城市，各个部门权力比较分散，协调起来更难。”陆建林说。

在天桥区2000年招商引资项目中，陆建林的济南成林塑胶制品有限公司成为第一个确认落户桥北工业园的企业。现在，济南成林塑胶成为年出口额1000万美元的企业，是出口创汇大户。可是十几年过去了，相关的土地手续还没办下来，消防、安检手续就更无从谈起。

“当时签订协议明确承诺给予办理国有土地使用证，边开工边办理手续。但是年年办这个事，年年办不下来。”陆建林说。

## 从中标到开业八年时间

事业刚起步的时候，陆建

“朋友圈里刷屏的都是王健林、马云，他们一来，出面的都是省领导，央企、国企，大的上市企业可能也好办。可是大企业能有几个，80%的企业不都是中小企业吗？”陆建林问。



温州平阳县副县长张瑞坤（右三）陪同陆建林（右二）考察平阳县招商项目。（受访者供图）

林做的是进出口，只是跟海关、检验检疫、税务等少数政府部门打交道。后来他做的项目越来越多，牵涉到方方面面，愈发感受到政府办事效率大大增加了企业运营成本。

“连城广场从2008年中标到开业用了八年时间，这种效率根本不可能让项目跟上市场环境的变化。”陆建林说。

陆建林还遇到了三年多完不成的法院拍卖，四年完不成的土地熟化程序，以及五年破不了的职务侵占案。

2013年，陆建林旗下的山东连翔实业有限公司参加拍卖公司组织的济南白马王子餐饮有限公司、济南渝新餐饮有限公司不良债权拍卖活动，接收了金冠花园10套房屋不良债权。与拍卖公司签署了《成交确认书》，与银行签订了《债权转让协议》，并进行了债权转让公告。

三年前，案件就在济南市

中级人民法院执行局执行拍卖，至今没有拍完，“很快三年就过去了。”陆建林说。

同样是2013年，连城置业熟化国棉四厂的地，试图进行住宅开发项目。连城置业和国棉四厂、国投、天桥区政府签订了协议，开始做方案。四年过去了，这块土地还没拿到熟化人资格。

2011年，连城置业旗下的混凝土搅拌站发生涉及金额50万职务侵占事件。2012年公安局经侦部门立案，五年过去了，这一案件仍无结果。

## 80%的企业不都是中小企业吗

“朋友圈里刷屏的都是王健林、马云，他们一来，出面的都是省领导，央企、国企，大的上市企业可能也好办。可是大企业能有几个，80%的企业不都是中小企业吗？”陆建林问。

服务等领域的“一次办结”机制。为推进改革，倒逼各级各部门简政放权，浙江省政府还专门出台了《加快推进“最多跑一次”改革实施方案》。

浙江要求各地通过精简办事程序，减少办事环节，缩短办理时限等，大幅提高行政服务中心办事事项即办件比例。

为避免群众在不同部门间来回奔波，浙江省要求各部门实行前台综合受理，后台分类审批，统一窗口出件。对涉及多个部门的复杂事项，要求建立部门联办、推行全程代办等。着重建设乡镇（街道）、功能区便民服务中心，通过完善服务体系，以实现行政服务事项就近能办、同城通办、异地可办。

## 济南营商环境有所改善

作为传统经济大省，山东GDP总量排名位于全国前三。但与前两名广东、江苏民营经济发达不同，山东国有企业、制造企业占据强势地位。此外，山东与浙江、广东、江苏等省份相比，存在企业数量和注册资本总量上的差距。

今年年初，济南市商务局公布了外来企业对济南市营商环境看法的调查。

调查显示，受访企业普遍认为济南市发展环境总体状况较好，近年来在政务服务、人文生态环境、技术创新环境、物流仓储建设等方面有较大改善，但政府有关部门的服务意识有待增强。

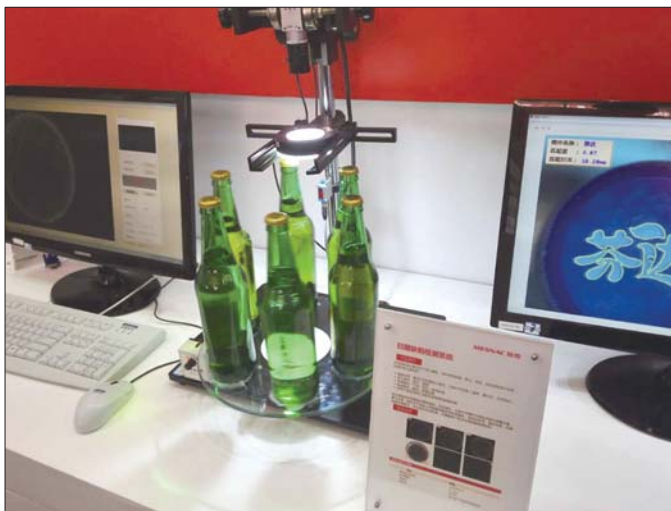
调查中，一些受访外来企业反映，政府部门职责不清、职能交叉的现象还一定程度存在，企业办理业务或者投诉反映情况时，部门之间推诿扯皮。政府招商时重承诺、轻服务，有困难时相关部门跟进服务的意识弱，很多时候要在拨打12345电话后才能收到回音，个别单位行政审批办理照搬法定期限，办理时限过长，把本可当天审批的事项延至到法定日期的最后一天才做出审批。

（上接B01版）

## 后引进的系统要做好对接，防止形成信息孤岛

山东拉峰服装有限公司现在正在转型智能化。在此次展会举办的论坛上，山东拉峰服装有限公司董事长李相哲说，服装工厂的转型，就是要转成智能的、柔性的、能用大生产线做个性化定制服装的工厂。

“现在服装工厂不转型就是等死，过度转型是找死，只有和C端‘纠缠’的转型企业才能生存。”李相哲说。在做分享时，李相哲身上穿了自家企业个性定制的衬衫和牛仔裤。李相哲提到，服装企业要做个性化定制，要引入3个系统：一人一版、量体裁衣系统，工艺的信息化系统以及制造执行系统。其中制造执行系统是定制流水线的关键系统，智能制造或是柔性制造都是由这



软控的视觉识别技术用在青啤的抓瓶盖、拧瓶盖生产线上。这项技术还用在物流分拣和绣花工艺中。

个系统来完成的。

而这几个系统引进的关键，就是系统之间的对接和数据共享，否则就容易形成信息孤岛，导致无法整体运作。

“系统和系统之间没法说话，整个流水无法正常运作。”李相哲说，工厂改造过程中引进了吊挂系统，用来解决单件单运和定点投放问题。虽然在引进系统

时，做系统的公司承诺可以与之前的系统对接，但现在也没有打通。“现在我们要走两套系统，前面走一遍，吊挂系统再走一遍，非常浪费。”

李相哲提到，企业要循序渐进，根据自身情况进行信息化的提升，一方面不增加企业负担，另一方面要防止过度信息化，注意后引进的系统做好对接，防止形成信息孤岛。

“信息孤岛的问题越来越严重。”烟台市经信委副主任曹菁在论坛上提到，在做智慧城市时就认识到信息孤岛问题，在发展智慧城市时尝试解决，却发现不但没有打破信息孤岛，信息孤岛反而越来越多。

“有人曾经跟我讲过，光公安系统里就有小200个系统，电信集团中至少有30个小系统，而这些繁多的系统造成数据的不一致。”曹菁说，不论是政府类、服务类、企业类、社会类的城市领域软件，还是设计类、生产类、管理类、嵌入

类的工业软件，都是独立的系统，这些系统相互之间关联不大或没有关联，整体解决的成功率比较低。而信息孤岛就造成数据不一致，各业务信息系统分别采集数据，分别标识，没有统一数据标准。

在尝试打通信息孤岛过程中，曹菁发现，重新搭建一个架构，也就是说SPI架构，实际上就是要再造企业流程，但即便是花费时间再造了一个流程，信息化发展速度快，这个流程可能又落后了。同时，软件反过来也可能固化了企业，而个性化定制是不可能让流程固化的。

“这种情况下，所谓的智能只能是在软件提前设定好的范围内的智能化，这样的企业没法说是智能的。”曹菁说，智慧软件的体系架构就是变原来的流程需求为数据需求，由流程建模变成数据建模，梳理数据而非流程，从而使企业实现柔性生产。