

# 甸柳一居家庭医生走入百姓家

## 通过家庭医生实现居民健康全覆盖

“健康”是每个人的期盼,相信你也设想有一位家庭医生,你的健康档案就记录在他的电脑,甚至就记在他的脑子里,身体不舒服时可以随时电话咨询,出门不便时可以上门服务,做你的健康“守门人”。现在,这种设想已经成为了现实,2016年年底开始,甸柳一居就开展了家庭医生签约工作,家庭医生开始走入寻常百姓家。

实习生 唐静

### 失能老人、空巢老人签约家庭医生 家庭医生做老人的健康“守门人”



3月29日上午,甸柳一居社区卫生服务站的家庭医生小组来到了席殿元家。席殿元插着鼻饲躺在病床上,看到医生来了,席殿元艰难地抬了抬头,算是打个招呼。

半年前,席长庆的父亲席殿元因脑血管后遗症失去了行动能力,在失去行动能力的同时,父亲还不得不依靠鼻饲进行进食,身上也只能插着导尿管进行排泄,终日只能躺在床上,连抬抬身子都做不到。为了照顾老人,席长庆每天把大虾、鸡鸭等捣成糊糊通过鼻饲让父亲补养身体,日常生活虽然还能勉强照料,但平时的健康管理却让席长庆束手无策了。“照顾父亲我还能尽心尽力,但是对于父亲的健康状况我却没办法了解和采取措施。”

2016年10月,甸柳一居社区卫生服务站开始了家庭医生免费签约,席长庆成了第一批签约的家庭。“有了家庭医生后,确实更方便了。”

家庭医生冯燕第一次上门,就通过仪器测出席殿元的血糖太高,从那以后,席长庆就听从医生的建议科学规划了父亲的伙食,鸡肉、鸭肉隔天喂,不再大增大补。

除了失去行动能力,父亲席殿元还患上了精神障碍,一开始,席殿元非常排斥冯燕,常常不配合查体,冯燕耐心地跟老人交流,每次抽血,检查的时候都会提前安抚老人,慢慢地取得了老人的信赖。“之前特别不配合,现在还会跟你打招呼,开开玩笑。”冯燕说。

82岁的刘德义、张淑明两口

子是空巢老人,虽然家里有三个孩子,但是都住得远,平时就两个老人一块生活。两口子的身体都不大好,张淑明患有有关节炎,走路只能慢慢地踱步,刘德义更是社区家庭医生关注的“重点对象”,不仅患有高血压、高血糖等慢性疾病,四肢也变得僵硬,走路需要扶着东西。

“这家老太太身体还行,老爷子血糖不稳定,行动也很困难。”甸柳一居社区卫生服务站的李主任对病人的情况都很了解,除了定期入户给这些难以出门的老人提供医疗服务,每个家庭医生还会随时与老人保持电话联系。“我们站9个人分了两个小组,白天随时都可以给老人提供上门服务,晚上老人可以打电话咨询医生,我们就是老人们的健康‘守门人’。”

### 服务一个人,满意一家庭 感动一小片,连成一大片



“现在许多老人都患有慢性疾病,有的孩子们工作忙,或者不在身边,这些老人实际上都存在着健康隐患。”李主任介绍说,一方面为了加强对老人健康情况的监控,另一方面为了提高效率,甸柳一居社区卫生服务站将老人们的健康等级分成两类,一类是健康老人,另一类是非健康老人,而非健康老人又分三个等级:低、中、高。高级指的是身体各项指标很不稳定的非健康老人,是家庭医生的重点关注对象。

“为了了解老人们的健康情况,在年前我们进行了入户。”李主任说,“要将居民的基本公共卫生、基本医疗融入到家庭医生。”

在甸柳一居社区卫生服务站家庭医生试点的初期,居民们对这个项目并不了解,这项惠民政策并没有得到预想中的反响。甸柳一居居委会主任陈叶翠和卫生服务站成员以及楼长、居民代表、各支部书记共同开会,明确了家庭医生的签约内容,即居民能够通过签约获得哪些健康服务。其中包括:免费为辖区内65岁以上的居民查体,项目包括肝功、肾功、血糖、血脂等,辖区内的高血

压病患者在社区建立健康档案后可以终生免费测血压等服务。在社区卫生服务站医生诊断和治疗后,效果不明显或需进一步治疗的病人由社区家庭医生开具转诊单,到历下区人民医院或其他三甲医院就诊。开会后,当场就有居民与家庭医生签约。

明确签约内容后,李主任和团队成员开始入户向居民们介绍和推广家庭医生服务。经过一段时间的入户以及最早一批签约者的带动,慢慢地,家庭医生取得了更多居民的信任。

“李主任对病人很热心,又主动。父亲住院的时候,李主任直接给联系了病房,平时生活中有什么健康问题李主任立马就帮着解答。”席长庆说。

“我们现在的宗旨就是‘服务一个人,满意一家庭。感动一小片,连成一大片’。”李主任表示,家庭医生通过解决老年人的健康问题,让子女没有后顾之忧,通过对每个签约家庭的热忱服务,去吸引更多家庭参与到家庭医生的项目中,“通过一小片,混成一大片,通过家庭医生实现居民健康全覆盖。”

## 甸柳一居: 妈妈团举行春季茶话会

本报讯(记者 林媛媛) 3月15日下午,妈妈团茶话会在甸柳一居居委会举行。参会人员有基爱社工、女院实习生、妈妈团成员共计20人。

茶话会一开始,社工从妈妈团成员工资增长、服务对象及成员人数增加、专业技能提升等方面总结2016年工作,并介绍2017年妈妈团发展计划,计划将妈妈团注册,拓展服务区域,向专业化、类别化发展。妈妈团成员对于2017年妈妈团的发展表示强烈期待也更加有归属感。

随后,因妈妈团有新成员不断加入,社工设计了“花样介绍我自己”游戏,每名成员发一张白纸和一只彩笔,给成员5分钟的时间,写下自己的名字,画一幅能代表自己的画,写三件自己最喜欢做的事情,最后向大家展示。展示环节充满了欢笑与温馨,在最喜欢的三件



事中,有成员表达自己喜欢与老人相处与老人聊天,有的表达工作之余喜欢逛街等娱乐方式放松心情,更有趣的是有位成员说自己喜欢照顾在医院的老人,自己有十四五年照顾经验,照顾这类老人好像成了自己生活的一部分。

最后,社工让妈妈团成员从收获、困难两个方面总结自己2016年的工作,并用一句话表达对2017年工作

的期许。分享的收获更是温暖人心,成员李老师说他他与老人如亲人般亲密,老人总是做一些温暖的事情触动他的心,例如他为他老人做好饭后出去买馒头,老人总是等他回来才吃饭,李老师的

分享感动了我们,这正是我们妈妈团所倡导的超越家政服务关系之外,妈妈团成员能与老人建立起更加亲密、信任的关系。对于妈妈团成员分享的困难,有关与老人相处方面的,成员之间通过分享,彼此支持得到解决;有关福利方面的,社工也会尽力争取。希望妈妈团成员可以开心的工作,可以为老人提供更优质、贴心的服务。

## 长者日间照料中心: 开办电脑手机学习班

本报讯(记者 林媛媛) 为满足社区老人对于智能手机和电脑等现代通讯设施的学习需求,甸柳新村第二社区长者日间照料中心开展了“智能生活伴我行”系列学习活动,分别于3月16日下午和17日上午在中心活动室二楼多媒体教室以及居委会二楼开始了第一节智能手机课和电脑学习课。

学习活动从报名开始就得到居民的热烈响应:学习智能手机的有20人,学习电脑的有9人,年龄最大的成员80岁。第一节课程通过了解小组成员对智能手机和电脑的认识程度初步和

长者建立了专业关系;而后,与长者们一起讨论并制定出小组规范,让长者们分享自己学习手机电脑的原因、想达到的目标及对小组的期望,引导小组慢慢完善。

本次活动旨在通过智能手机以及电脑的学习,使组员能够了解并学习现代通讯设施的基本内容及简单的操作,帮助长者接触现代化知识、学会简单操作现代化工具,丰富长者的生活;同时将小组作为一个交流平台,让社区的长者居民相互认识,扩大他们的交流圈子,拓宽他们的社会支持网络,实现老有所学、老有所乐。