

济南古城墙的前世今生

若没有老城墙，大明湖险些被填

3月15日，济南拆违拆临有了意外收获。随着违章建筑的拆除，济南一段古城墙的遗址得以重见天日。这处昔日拆除城墙时的“漏网之鱼”如今成了香饽饽，有关部门将对其进行保护，并有望打造成济南的一处新旅游景点。可鲜为人知的是，正是当年它兄弟们的“舍生取义”，救了大明湖一命。

本报记者 张九龙
实习生 刘双媛

保存至今 违建“功不可没”

对老济南人来说，这段明代的古城墙并不陌生。2007年时，随着趵突泉北路那处著名的烂尾楼（也就是现在的开元广场）“复活”，济南市考古研究所曾对西城根街保留着一段约20米的古城墙进行了抢救性考古发掘，不久，此地盖起了高楼，那段老城墙也退出了历史舞台。因此，除了解放阁，剩下的这段城墙已经是“蝎子拉屎独一份”了。2007年的当年，历下区西城根街中段的济南西城墙遗址（明代）公布为市级文物保护单位。

现存的这段城墙长约50米，露出地面部分高约5.5米，整个墙体原本由大青砖和石条砌筑而成，城墙底部为条石，上面高约3米的墙体由大青砖砌筑，并用白灰勾缝，再往上则是五花八门修补的痕迹，现仅剩城墙东外皮。在老城墙的北段，还有一个青砖砌筑的城垛。

为啥说仅剩外皮了呢？过去济南的西城墙究竟该有多厚，您看看现在趵突泉北路的宽度就知道了。因此，这面仅存的墙名义上是城墙，但也早已算不上城墙，顶多是城墙遗址。别看拆违拆临露出来令人高兴，可它之所以能被保留至今，当年周围违章建筑的存在还真是“功不可没”。它一度作



为附近房子的围墙，又一度作为违章建筑的后墙。南北方向上，因为处在中间位置，成功躲开了当年工业展览馆和开元广场两次大规模施工，能留下来主要靠运气。

几经战火 拆除成社会共识

从老照片上看，当年济南的古城墙确实非常宏伟，这次城墙遗址露脸，引得不少人抚

今追昔，感慨不已。可是，放在当年，古城墙的拆除并没有引发什么争议。

济南和北京的情况不太一样，当年的古城墙系统虽然存在，但是却残破不堪。1928年，日军进犯济南，制造了“五三惨案”，任凭城墙如何巍峨，可这冷兵器时代的产物毕竟经不起炮火的洗礼。四大城门之中，西门泺源门、东门齐川门、南门历山门都严重损坏，剩下的北门汇波门原本就只走水不行人，

因此，也就没啥可看的了。

1931年，韩复榘主政山东时见城门损毁严重，整修的话一来是花费不小，二来是意义也不大，干脆就把泺源门、齐川门、历山门拆除，进而在城墙上面辟出环城马路。因此，在此时，济南东、西、南三个城门就已经消失，明城墙的系统不再完整。

紧跟着就是抗日战争、解放战争，济南城几次经受炮火，到济南战役之后，城墙已经是

千疮百孔，残破不堪了，观赏性大打折扣，而且还妨碍市民进出，因此剩余的城墙也显得越来越“鸡肋”。基于这样的背景，拆除也就顺理成章了。

拆石砌岸 留下明湖美色

1950年2月，济南正式拆除古城墙，那么，1950年的济南老城是什么景象呢？到处是断壁残垣，道路堵塞，桥梁断裂。济南的著名景点大明湖淤于淤塞，加上周围全被湖民圈地侵占，大明湖几乎成了一片沼泽地。因此有种主张，建议干脆将大明湖给填了，平整成土地。

好在时任济南建设局局长牟宜之做出了保护大明湖的决定。牟宜之是山东日照人，中国近代诗人、革命者。凤凰卫视《开卷八分钟》节目主持人吕宁思评价说：“牟宜之学养深厚，擅长古体诗……其诗篇品格高标，气韵雄浑，直追汉唐，堪称20世纪中国文学的高峰之一。”

在牟宜之主持下，济南拆除了老城墙，并用部分拆下来的砖石垒起了大明湖的石岸，有效防止了大明湖的淤塞。因此，济南的老城墙其实从未走远，它们只不过换了种存在形式，继续守护着这座城市。行走在大明湖岸，如果您留心的话，也许在您脚下、手边，就是曾经守城600年，见证古城悲喜的古城墙砖石。想找寻古城墙遗迹，不妨去大明湖转转。

“小白热线”负责人白维营退休了

那些年，济南人经常拨打的热线

本报记者 张九龙
实习生 刘双媛

全国首条 开服务风气之先

对老济南来说，白维营的名字可谓家喻户晓，而小白热线想必许多市民都拨打过。年轻时的白维营是全国供水行业的一面旗帜，获得了全国“五一劳动奖章”、山东省省级劳动模范等荣誉，以供水行业的服务标兵著称。

上世纪九十年代中期，我们国家进入了由计划经济向市场经济转型的一个重要阶段，许多传统单位开始集中改制，供水、供电、采暖、邮电等和老百姓生活息息相关的一大批公共事业单位转型为企业。可是，原来的供电局、邮电局等转型为电力公司、电信公司之后，虽然名字换了，机构换了，但是员工的思想观念还没有换过来。

这些新型企业“没有衙门的命，却得了衙门的病”，“门难进、脸难看、事难办”的现象依然突出。以自来水公司为例，因为每天都要和大量市民打交

“你好，我是小白白维营，请问您需要什么帮助？”2017年3月15日上午，白维营在济南水务集团接了他退休前的最后一个热线。从“小白热线”到如今的12345，那些不同时期的热线电话给济南人带来了许多方便，也承载济南人许多故事和回忆。



道，涉及到水费争议、管道突发事件维修等问题时，很容易激化社会矛盾，自来水公司也被称为“水衙门”。

这样的大背景下，小白热线的诞生绝对是爆炸性的。1996年6月21日，济南自来水公司开设了“白维营维修热线”，后来称为“小白热线”。这是全国首家24小时供水服务

热线，一下子就引起了全国的关注和效仿。

百花齐放 让人眼花缭乱

“小白热线”的诞生其实并非偶然。当时，全社会的服务意识正不断提高，再加上固定电话的普及，开设热线的条件是

比较成熟的。其实早在1988年，济南就有了“市长公开电话”20358，这在全国也是很早的。

出于便民的需要，在“小白热线”诞生之前，济南市政府其实也一直在提倡职能部门和服务行业开通便民热线。有了“小白热线”的成功案例，许多行业都开始效仿。到1998年左右，济南兴起了一股“热线潮”。政府层面，市里有市长公开电话，各个区县都有自己的区长、县长公开电话，政府机关大多也有了自己的对外便民联系电话。民生行业里，供水有“小白热线”，供电有“彩虹热线”，煤气有“蓝光热线”。

比较有意思的是房管部门，各个区都有自己不同的热线。天桥的“长河热线”、市中的“宝印热线”、历下的“安居热线”、槐荫的“王平热线”、市里的“建国热线”等，多数参照“小白”，以本单位的劳模来命名。如今这些劳模都已经退休，有些已经去世多年。例如济南房管系统的第一条热线“长河热线”，他的负责人刘长河是全国劳模，被誉为“济南徐虎”，2008年时因病去世，年仅54岁。

一号直达 成为全国行业标准

积累下来，各类便民热线少说也有几十条。热线多了，也就出了问题：老百姓记不过来。过去没有便利的互联网，只能靠一些办事手册、电话黄页进行查询。2008年9月26日，由原市长公开电话升级而来的12345市民服务热线登上泉城历史的舞台，热线记不过来的现象才得到了改观。

从1988年算起，市长公开电话当时已经开通整整20年，在倾听群众诉求、解决群众困难、服务领导决策方面发挥了积极作用，成为党和政府密切与人民群众联系的“连心桥”，受到广大市民的普遍欢迎。变身12345后，市民服务热线成了一条“万能热线”，一号受理、各级联动的机制给市民带来了很大便利，再也不用翻箱倒柜找电话簿了。

二十多年来，济南的便民热线在许多方面引领全国，开风气之先。希望济南能坚持下去，建设好服务型政府，更好地服务广大群众。