

■“泉城暖心人”颁奖



18日上午,泉城暖心人颁奖典礼举行,20人受表彰。从左到右为最佳服务奖获得者:范松、陈效伟、刘超、马军、赵爱国、杨猛、郝磊、李格颖、陈士峰、邱杨彪。 本报记者 左庆 摄

在春天,更应记住冬天里的故事

“泉城暖心人”评选昨日颁奖,20名供热人受表彰

本报4月18日讯 不忘初心,始于感恩,春天来了,我们更应记住冬天里的故事。18日上午,2016-2017年度泉城暖心人颁奖典礼在历下区文化馆举行。20名供热企业工作人员分别获得最佳服务奖、泉城暖心人奖项,受到了表彰。

济南市政府办公厅巡视员赵国钧、济南市公用事业局副

局长孙文国,济南热电有限公司、济南热力集团有限公司、济南东泰热力有限公司、济南能源建设发展有限公司等供热企业负责人参加了当天的颁奖活动。供热企业职工代表、晚报热心读者和社区居民代表也参加了当天的颁奖活动。

省城度过一个温暖的冬天,离不开济南供热人的努力。

目前济南集中供热普及率已达75%左右,集中供热面积达到了1.2亿平方米,集中供暖行业的市民满意率也不断提高。

为了让蓝天与温暖同在,济南市开始大规模拆除省城的小型燃煤锅炉,其中济南市市政公用事业局承担了28台、735蒸吨的燃煤锅炉淘汰任务,各热企还要承担部分社会锅炉加

入集中供暖的任务。

在时间紧、任务重的情况下,济南各供热企业主动作为,圆满完成了济南市委市政府、济南市市政公用事业局安排的任务。这些成就的取得尤其离不开一线供热人员的努力。春天到了,但是难忘冬天的故事。为此,齐鲁晚报、济南市文明办与济南市市政公用事业局、济南市

12345市民热线共同启动“泉城暖心人”大型评选活动,广邀市民推荐身边的一线供热人。

通过多轮评比,活动组织方评选出了10名“泉城暖心人”和10名最佳服务奖。这些人都是济南一线供热人员的杰出代表,透过他们可以看到供热人为了实现“让政府放心、让百姓满意”的目标而付出的不懈努力。

济南市市政公用事业局副局长孙文国: 供暖事业和服务永远在路上

济南市市政公用事业局副局长孙文国表示,刚刚过去的供热采暖季,济南市供暖行业攻坚克难,多措并举,开展了卓有成效的供热建设和保障工作。济南作为北方的城市,给寒冬的泉城市民提供高品质的供热服务,不仅是一项重要民生工程,更体现了政府的责任和担当。泉城冬日的温暖,离不开一线供热人的辛勤付出和默默奉献。

近年来,济南市供热企业按照民生为本、谋划在先、保障稳定、科学发展的要求,转变作风、狠抓行风、整顿行风,服务保障能力得到持续提升。目前,济南集中供热普及率达75%,集中供热面积达到了1.2亿平方米,集中供暖行业的市民满意率在不断提高,这说明供热行业的努力

见到了很好的成效。

除此之外,济南市供热企业还在积极响应市委市政府的部署要求,开展了淘汰落后设备、改进燃料结构服务举措,争取让更多市民享受到温暖和蓝天双重福利。

“此次活动让更多市民看到了一线供热人的真实工作和服务态度,百姓的需要是政府部门和热企不断努力的目标。”孙文国表示,虽然上一季供暖已经结束,但是供暖工作不分春夏秋冬,供暖事业和服务永远在路上。

孙文国还透露,济南市还将推进外热入济等重大民生工程,供暖面积会大幅增加,供暖质量会再稳步提升,为“打造四个中心,建设现代泉城”做出新的更大贡献。



济南市市政公用事业局副局长孙文国。 本报记者 左庆 摄

济南热电公司常务副总经理杨卫国: 信息化已成为 热电管理的大趋势

在18日的颁奖现场,济南热电公司常务副总经理杨卫国称,供暖工作大多默默无闻,不为大众所熟悉,但能借此展示出来,无疑是对供暖员工们的激励。

供暖需要一线员工的敬业付出,也离不开背后先进的管理系统。据杨卫国介绍,济南热电耗时4年研发出济南热电智慧热网管理平台。“它掌握着济南热电4个主力热电厂、19个热源点、859个换热站;它还调配济南热电26台蒸汽锅炉、42台热水锅炉的温度控制,覆盖济南热电5000余万平方米的居民用户。”

杨卫国称,通过智慧热网,济南热电可以实时查看所有热电厂、热源点、换热站的热量数据和温度数据,一有异常,后台控制中心便能及时发现并锁定故障位置。

智慧热网平台还与济南市气象局合作,利用天气预报和室外温度变化等技术手段,提前预判未来一周的温度变化趋势,热源提前蓄热,管线提前升温。

“信息化已成为现代热电管理的大趋势。”杨卫国表示,智慧热网的实行,不仅提高了供热的舒适性,而且节约了大量能源。

济南热力集团有限公司党委书记、董事长潘世英: 热力集团将打造国内一流服务品牌

济南热力集团有限公司党委书记、董事长潘世英告诉记者,他十分熟悉此次获得奖项的热力员工,“其中不少还都是热力集团的供暖管家。”为了更好地服务百姓,着眼于和老百姓点对点的服务,济南热力集团于2015年供暖季前,全国独创首推了“供暖管家”服务模式,为泉城东部热用户带来了“量身定制”的专属供暖服务。

潘世英介绍,2017年,济南热力集团首次提出“奉献意

识、市场意识、责任意识、担当意识”,弘扬“我为人人”的奉献精神,“争做出彩热力人”。济南热力集团要求工作人员要对市民真心、真亲、真帮,就像老百姓在热力集团的亲人一样。

潘世英表示,非常感谢这些奋斗在一线的供暖管家和工作人员,“正是他们的无私付出才有了‘暖万家’的实现,也感谢此次活动给一线工作人员搭建了一个展示自己的平台,毕竟一线工人平时很少有机会来

展现自己,这对他们日后的工作也是一种正向激励,能让他们发自内心地感到‘职责神圣,使命光荣’。”

潘世英还透露,今年,济南热力集团将在CBD片区实现济南首个供热供冷新模式。潘世英介绍,“除了供暖管家,济南热力还提出让CBD享受到‘英式管家’的服务,济南热力集团的目标是打造国内一流的服务品牌,无论在供热还是供冷方面,济南热力都要力争走在全国前列。”

济南能源建设发展有限公司副总经理马玲: 继续推广新能源供暖 更多市民享受新能源优势

在此次评选活动中,济南能源建设发展有限公司的赵爱国和杨猛均获得了最佳服务奖。提到两人的工作情况,济南能源建设发展有限公司副总经理马玲表示,杨猛和赵爱国都表现出了高度的责任心和优秀的工作能力。

马玲介绍,济南市虽然已经开始推广新能源供暖,但是新能源供暖在济南的发展时间并不长,“目前新能源供暖的相关政策也还在逐步完善。”

不少市民对新能源供暖并不理解甚至存在误解。“面对这种情况,杨猛和赵爱国始终向社会宣传新能源供暖的种种优势,推广新能源供暖。”马玲说。据介绍,济南能源建设发展有限公司将继续推广新能源供暖,让更多市民享受新能源优势。

本版采写:本报记者 蒋龙龙 王倩 于悦 王杰 孙业文 见习记者 张晓燕 实习生 任秀 高鹏飞 黄寿康