

“泉城暖心人”颁奖



“泉城暖心人”获奖者,从左至右是郭玉峰、王海利、王学龙、侯春岷、张环宇、吴兆帅、李运玺、史凯、刘淦、刘帅。本报记者 左庆 摄

拄拐来领奖,最感谢父亲支持

脚踝骨折的李运玺与三位获奖者袒露心路历程

4月18日上午,历下区文化馆“泉城暖心人”颁奖典礼上,20名热企员工分别获得“最佳公共服务”与“泉城暖心人”的奖项。李运玺、王学龙、李格颖、赵爱国四人作为获奖人员代表,与现场观众分享了他们的获奖心路历程。

当听到自己荣获“泉城暖心人”的奖项时,脚踝骨折的济南热电公司员工李运玺是扶着墙一蹦一跳来到颁奖台上的。

到了颁奖台,胖胖的李运玺已满头是汗,还是坚持踮起脚等待颁奖结束下台。工友见此,急忙为其递上了双拐。

作为济南热电供热四分公司副经理,不久前,李运玺巡视施工现场时,因着急检修设备,而没有留意到脚下的一块低洼空地,一不小心踩空后导致脚踝骨折。医生说需要三到四个月的静卧休息,但是,他却连一刻工作都没有拉下。

“我是3月18日的时候受的伤,但一直是父亲天天接送我上下班,我也是不想耽误公司的工作。”对于父亲的付出,李运玺深情地说:“我非常感谢我的父亲从小到大的对我的养育之恩,下一步我会好好工作,孝顺父母。也会继续努力,不忘初心,撸起袖子加油干!”

和李运玺一起获得“泉城暖心人”奖项的是济南热力集

团莲花山供热公司外网中心站班长王学龙。这个90后小伙儿独创了听诊查漏,使用听诊器诊断供热管线。

获“最佳服务奖”的代表发言人赵爱国是济南能源建设发展有限公司能源发展部净化二厂能源站负责人。在能源站工作期间,赵爱国利用多年的经验,完善百余项技术改造,使热源管理更加高效。

作为“最佳服务奖”十名

获奖者中唯一的女性,济南东泰热力有限公司客服中心收费窗口负责人李格颖向现场的观众分享了她在工作当中遇到的一件难忘的小事。一用户因为对供暖政策不了解,不认可热企工作,当事情解决后,用户对李格颖十分感谢。李格颖也现场分享了窗口服务工作三条经验,一是要有耐心,二是要有真心,三是要保持微笑。

来看看获奖的供暖人都是谁

最佳服务奖

邱杨彪:济南热电有限公司明湖热电厂领秀城供热车间的职工。24岁的他在工作中担负着领秀城2000多个暖气用户的入户服务。他有时一天要接100多个热线电话,就算半夜两点接了热线也会立马赶到。

范松:济南热力供热四公司电力设计院中心站站长。他主要负责片区240多座楼和8000多用户的供热任务。他严格要求自己每天走访20栋楼,时不时地对片区20—30名用户进行走访测温。

马军:济南东泰热力公司维护部主管,主要负责供热季供热设备的消缺、抢修以及非供热季的检修。去年的供热季,马军不仅组织抢修12项,同时还消除设备缺陷200余条,处理投诉工单118条,上门处理用户不热问题一千余次。

赵爱国:济南能源建设发展有限公司能源发展部净化二厂能源站的负责人。他曾在传统供暖行业摸爬滚打近30年,然后又积极投身新能源供暖岗位。在能源站期间,赵爱国利用多年的经验守护6000户居民的热源安全。

陈士峰:济南热电金鸡岭环保车间主任。他曾于2016年参与燃煤锅炉超低排放改造工程,手上贴着输液胶带就跑到工地上,他与工友在冬季供暖前完成了脱硫系统升级改造,实现除尘率和脱硫率均达到95%以上的目标。

刘超:济南热力集团长输管网项目外网班班长,他一直守护着章丘长输管网,该管网长38.5公里,供热面积接近1000万平米,直接保障着东城10万余户居民的供暖。他起早贪黑,每年巡网路程长达

5200公里。

郝磊:济南热电公司北郊热电厂锅炉车间运行主任,他从事锅炉运行维护工作有29年。他带领着锅炉车间的工作人员维护北郊热电厂8台锅炉的安全运行。短短几分钟就能诊断出锅炉“病情”。

陈效伟:济南热力东新热电厂检修部副主任,人们尊称他是热力锅炉的“主任医师”。厂里设备只要出了故障,他总能第一时间赶到现场,并且能迅速判断出故障点。工作后的13个除夕,他都是在厂里度过的。

杨猛:济南能源环保科技有限公司副经理。2015年,他接手了山东大学兴隆山校区的燃煤锅炉替代项目。他两个月连轴转积极排查了40万平米的供暖面积,终于让该校实现了清洁能源供暖的目标。

李格颖:济南东泰热力有限公司客服中心的收费窗口负责人。她一贯坚持“用心做事,真诚服务”的工作作风,一直为用户提供的优质的服务,成功从技术达人转为用户的“知心人”。

泉城暖心人

刘淦:济南热电西客站热源厂检运五班供热班长。他所带领的五班主要负责顺安苑、大金新苑等小区近8000户居民用热问题。他对热力管网走向了如指掌,被称为供暖的“活地图”。

刘帅:济南热电公司南郊热电厂锅炉车间主任。他从一个锅炉技术员干起,在基层干了8年。去年4月份南郊热电厂改造锅炉,他带领工友5个月连轴转完成了该项目。

郭玉峰:高新区新生活片区的中心站站长和“供暖管家”,负责高新区新生活片区附近约200

万平方米的供热面积,11个小区,约7000户居民。他曾雪夜步行30公里巡查换热站,下井80余处,保障管网运行。

侯春岷:济南热力三公司的“仪表达人”,负责片区50多个换热站内的400多块仪表、19072个热计量户表的维护管理和技改等工作。仪表运行不正常一眼就能看出问题。三年来只休了4天班。

史凯:济南热电有限公司安全生产部数字信息中心数字设备处处长。他利用智慧热网平台,与济南市气象局合作,提前预判未来一周的温度变化趋势,热源提前蓄热,管线提前升温。

王学龙:济南热力莲花山供热公司外网中心站班长,负责保利花园等小区近30万平米的供热任务。这位“90后”供暖管家独创了听诊查漏——使用听诊器诊断供热管线。

吴兆帅:济南热电有限公司工程公司的技术设备处处长。10年来他已经在多个岗位上历练过,无论多么难搞的供热问题,到了他这里,都是“手到病除”。他在业内有个“技术大脑”的外号。

王海利:唐冶供热公司东岸嘉园中心换热站站长,负责片区6000多户居民供热。供热季时期,他每天要接听两百个用户电话,跑七八十个用户,片区数万个供暖阀门他全摸过。

张环宇:济南热力北控污水源能源中心主管,他独自承担了高墙王小区空气源热泵和北控污水源热泵两大项目。新能源供热,90后的他独当一面。

李运玺:济南热电供热四分公司副经理,上任一年来,几乎天天不停地钻研,实践供热新技术,运用“以塑代钢”的方法对小区进行改造,对百万管网漏水点逐个检查。

济南东泰热力公司副总经理刘建森:继续扎实供暖让百姓实实在在受益

济南东泰热力公司副总经理刘建森告诉记者,此次活动展示了一线工作人员的风采,让市民对一线供暖工作人员的生活和工作状态更加了解。

据刘建森介绍,多年来,东泰热力依托黄台电厂热源,为工业北路以南至龙洞片区,盛福片区以西,二环东路以东,奥体西路两侧,约1210万平方米的用户提供冬季采暖

供热及相关服务。

去年,为了提高用户的供暖质量,东泰热力去年对所辖数十个小区和换热站进行了一次彻底的“查体”,逐步排查了300多项供暖问题。

在新的一年里,东泰热力还将会扎实供暖,让辖区百姓实实在在感受到东泰热力的优质供暖服务。打造真正的暖民心、称民意的供热服务品牌。

现场花絮

向榜样看齐 争当暖心人 供暖职工和市民点赞获奖者

“李运玺非常有责任,有担当,即便是脚受伤了,也没落下一天班。”济南热电公司员工冉凡部说,一个多月之前,李运玺在一次日常的检修过程中不小心把右脚弄伤了,到医院检查后发现脚踝骨折,医院要求他静养,但是考虑到非供暖季,李运玺硬是咬着牙每天按时上班。“轻伤不下火线,他用他的实际行动激励和感染着我和其他同事,在工作中一定要肯吃苦,任劳任怨。”他说。

“李格颖在工作上一丝不苟,坚持微笑服务,在生活上是我们身边的贴心大姐姐。”济南东泰热力公司员工逯广说,李格颖性格比较随和,会认真地接待每一名她服务的市民,即便是遇到闹情绪的,她也会以“微笑”来面对市民,耐心给市民解答。

“我和王学龙都是在供暖管家的岗位上,我很敬佩他独特的工作经验和方法,比如

首创通过听诊器检查漏点。王学龙大哥除了敬业外,还时刻把百姓装在心里,市民有啥供暖问题找到他,他都会第一时间给市民解决。”济南热力员工苗森说,王学龙的事迹也会激励自己不断提高业务水平,他会向榜样看齐,撸起袖子加油干,也争做优秀的泉城暖心人。

“这些获奖者对我的触动非常大,他们舍小家,为大家,在供暖事业上几乎付出了自己的全部精力。”观看颁奖典礼的市民李刚说,获奖者从事的是一份普通的供暖工作,却又是一份有温度的事业,正是这些平凡的人在自己的岗位上默默付出,才有了泉城一整个冬天的温暖。

本版采写

本报记者 蒋龙龙 王倩 于悦 王杰 孙业文 见习记者 张晓燕 实习生 任秀 高鹏飞 黄寿庚