

一酒店浴室玻璃爆炸吓坏客人

事后双方因索赔问题起争执

本报记者 刘潇 见习记者 朱迎雪

4月18日,市民杨先生反映,他和朋友近日在德州一家酒店入住,使用卫生间时,浴室玻璃门自爆,飞溅的玻璃造成身上轻微擦伤。杨先生认为酒店存在安全隐患,应当承担相关责任。



顾客>>

安全隐患太大酒店须担责

据杨先生介绍,4月14日,他和朋友入住德州经济技术开发区银座佳驿连锁酒店(晶华店),15日10时许,自己正在使用卫生间,面积约两平方米的浴室钢化玻璃门突然发生粉碎性爆炸,玻璃碎片飞溅一身,造成身体轻微划伤,由于爆炸时声音过大,自己和朋友受到了不小的惊吓。

“当时就和工作人员反映玻璃爆炸的情况,他们解释说这是自然现象,承诺可去医院进行体检,但当时手头还有工作,就没

有立即进行体检。”杨先生称,自己当时提出要第二天去医院进行全面检查,希望可以得到酒店补偿,工作人员却称事后再进行检查,酒店不会承担相关费用。杨先生告诉记者,自己就从事法律行业,经营者在提供消费场所和环境时应具有必要的安全保障措施,保障消费者在安全的环境中进行消费,像酒店、商场等大型公共服务场所,所具备的安全保障责任更严格,酒店没有尽到其义务,应当承担相应责任。

酒店>>

立即带其体检并免费入住三天

18日下午,记者联系到酒店相关负责人张先生,张先生介绍,杨先生确实是在入住酒店时发生浴室玻璃爆炸,“酒店开业两年,之前没发生过类似情况,玻璃都是经检验合格的,符合国家各项标准。”张先生称,至于造成玻璃爆炸的原因,酒店已经将情况反映给总部,具体

原因暂时不能断定。

酒店没有推脱责任,事发时就提出陪同住客前往医院进行体检,但住客提出要改天检查,我们没有答应,当时也承诺给杨先生免除当天费用并免费入住三天,至于杨先生现在提出补偿体检,对此表示并不能答应。

部门>>

可介入调查并协商解决

随后,记者将此事反映给德州市消费者协会,相关负责人表示,客人来酒店消费,酒店方面有责任保障住客的人身安全,消费者可按照受到的伤害程度,提供相关医院证明

及事发时的图片证据对酒店提出相关赔偿。“建议杨先生到消保委进行现场投诉,相关部门介入进一步现场调查,双方可就此事进行再次协商。”该负责人称。

德城>>

“三线合一”助推干部作风建设

本报4月18日讯(记者 李榕 通讯员 张倩) 2017年以来,德城区纪委以思想教育、群众路线、效能督查、严肃问责作为工作抓手,推动全区干部作风建设明显好转。

据悉,德城区开展集中学习,组织全区各级党员干部集中学习中央“八项规定”和省、市、区关于改进工作作风的各

项规定等。并制定《开展“四项整治行动”加强干部队伍作风建设的实施意见》,聚焦“落实中央八项规定精神”、“农村基层信访和村干部贪占”等问题开展作风建设专项整治行动。截至目前,通报曝光违反中央八项规定精神问题8起11人,通报发生在群众身边的腐败问题8起12人,通报4次13起“庸懒散”典型问题。

德城>>

强化自身建设 锻造过硬“打铁人”

本报4月18日讯(记者 李榕 通讯员 乜超 王飞) 为进一步严明纪律、改进作风,德城区在全区纪检监察系统开展“自身建设年”活动,从素质、作风、纪律等多方面着手,切实加强纪检监察干部队伍自身建设,强力锻造过硬“打铁人”。

此外,德城区纪委组成集中检查组,全

程督导检查活动开展情况。检查组随时随地对全区纪检监察机关及纪检监察干部履职情况、工作制度落实情况进行抽查,活动期间不少于4次。对抽查中发现的“庸懒散”等作风问题、落实中央“八项规定”、市机关作风“八条禁令”等制度不到位等问题,将坚决予以通报曝光。



《家事》走进校园

4月17日、18日,2017高雅艺术进校园——山东省话剧院《家事》德州学院专场在学校西区音乐厅隆重上演,精彩的演出赢得阵阵掌声。 本报记者 王金强

驾考系统出现故障 考试未通过咋处理

本报4月18日讯(记者 刘潇 见习记者 朱迎雪) “预约下次考试,还得再交补考费用,同时浪费了一次预约机会。”4月18日下午,市民曹先生反映,17日,因驾考系统问题,他科目三考试未通过,希望得到公平的说法。

据曹先生介绍,17日下午4时许,自己在德州经济技术开发区科目三考场,使

用17号考试车辆进行考试,由于考试车辆车门出现故障,造成首次考试未通过,当时考官已经签字,又告知因为故障问题可以重新参加考试。在等了三个小时后,晚上7时许,工作人员告知当天已不能重新考试。“为了这次考试,我已花费几百元的练车费与住宿费,但因为一些客观因素导致未能顺利通过考试,很是委屈。”

曹先生称,自己最不能理解的是,再次预约科目三考试时还要缴纳补考费用。

随后,记者联系到德州市车管所考试科,工作人员向记者解释,17日,驾考系统确实出现故障,是车管所造成的,相关部门也会积极处理。至于像曹先生这样的情况,下次预约考试,不占用已有的考试次数,更不用缴纳补考费。