

角色互换,你的税我来办办看

高新地税分局开展“税企角色互换大体验”活动



企业财务主管李龙江(右)体验办税业务。

文/片 本报记者 修从涛
通讯员 魏茜茜 訾楠

今年两会上,减税降费、纳税服务成为高频热词,纳税人对纳税服务提出了更高的要求,社会关注焦点越来越多地投放在了税务部门身上。4月18日,济南市地税局高新区分局举办了一场“税企角色互换大体验”活动,让企业的负责人亲身体验了一把税务办事员的工作。

18日,济南高新控股集团有限公司财务主管李龙江没有像往常一样在集团财务办公室打理财务,而是换上了济南市地税局高新区分局税务人员的工作服。她摇身一变成了地税局窗口上的一名工作人员,准备为排队而来的企业人员办理涉税业务。

“您好,您办理什么业务?”李龙江开始接待企业办税人员,表面上挺平静,但心里也还有些没底。“我办理企业所得税申报,但是报税系统总是出现问题。”企业人员向李龙江提出了自己的疑问。

作为企业的财务主管,李龙江对纳税业务还是颇有研究,但是面对地税部门的税务系统也有些不适应,也不得不求助于旁边辅助的地税工作人员。经过仔细的沟通,终于找到了问题所在,最终为企业解决了问题。

山东尼德知识产权代理有限公司总经理胡振宇,常年从事知识产权行业以及涉税事项的办理工作,他也报名参加了此次角色互换体验活动。穿上税务工装坐在了办税窗口前的胡振宇,简单熟悉了业务操作流程后,准备办理他的第一件业务。

叫号器一响,纳税人走了过来。“请问您需要办理什么业务?”“我缴



企业老总胡振宇(中)“变身”税务专员。

附加费,从国税排了队,到地税还得再取号排队,这不是耽误时间吗?”纳税人一顿牢骚,胡振宇有些不知所措,心里直冒汗,把目光投向了身后的“师傅”,请求帮忙。

“不好意思,女士,耽误了您的时间,4月下旬,国地税一体化大厅将启用,届时,就能实现取一个号办两家事,不仅提高了我们的工作效率,还能更好地为您服务。现在我们马上为您办理业务,请稍等。”话音刚落,胡振宇便对“师傅”竖起了大拇指。

体验活动结束后,在高新地税办税服务厅的留言亭里,李龙江和胡振宇说出了这次体验活动的感受。“身为一家企业的负责人,大大小小的事,我都能处理得游刃有余,原本以为坐在窗口办税可以轻松应对,但当自己真正体验之后,便觉得这个岗位责任重大,稍有失误就会造成企业的大损失,为他人办税并不是件小事。”胡振宇说。

李龙江也说出了一番心里话,

“征期时纳税人较多,他们既要快速办理业务,还要安抚纳税人的情绪。甚至在工作一天后,还要为企业提供免费延时服务,过去我们对窗口人员造成了一些偏见,通过这个活动,我开始对他们刮目相看。”

为让税务工作人员查找在纳税服务方面存在的不足,进一步提升纳税服务质量,地税分局还派出两名窗口小组长参加了角色互换体验活动,从取号到业务办理结束,要求他们在每个环节都要仔细观察,站在纳税人的角度体会办税感受,从中总结问题,查找不足。

济南市地税局高新区分局办税服务厅主任王中林表示,此次活动,有利于分局进一步规范纳税服务标准,推动纳税服务工作向精细化、专业化方向迈进,指导分局今后不断在纳税服务和后续管理上做“加法”,同时通过这项活动,达到税企双方互相理解的目的,使税企关系更加融洽,促进征纳和谐。

资讯速递

智慧能源园区建设论坛今日开坛

由中国智慧能源产业技术创新战略联盟、济南高新区机关党委、济南高新区发展战略与宣传策划局、济南高新区科技经济运行局、济南高新区智能装备产业发展中心、杜塞尔多夫展览(上海)有限公司联合举办的济南高新区创新论坛——智慧能源园区建设高峰论坛,将于4月21日下午1点在禧悦东方举行。

本次论坛主题为“智慧能源在高新技术产业园区的应用与展望”,届时与会专家将就“智慧能源产业创新发展”“区域智能微电网与智慧能源建设”“创新打造中国首批智慧能源技术小镇/园区”“区域顶层设计与智慧运营思路”等议题,围绕智慧能源产业发展开展主旨演讲。
(通讯员 高宣)

2017服饰电商峰会明日举行

如果你想转型线上电商营销的传统企业,遭遇运营瓶颈想突破自我的电商品牌,想上新类目的老牌电商品牌,想入驻中国电商市场国外企业,满足以上条件之外,你还得是董事长、总经理,或者是运营经理等项目负责人。那么,由韩都衣舍举行的“明湖峰会第一期:2017服饰电商峰会”不容错过。

据了解,此次活动中,韩都衣舍电商集团包括创始人赵迎光在内的高层管理人员,将从运营、营销、企划、柔性供应链等方面,全面揭晓韩都衣舍从0到十个亿的创业奇迹,并有重量级嘉宾为企业发展支招。

此次活动将在4月22日举行,持续一天,举办地点在济南高新区新源大街1299号鑫盛大厦2号楼24层。
(通讯员 陈伟)

舞动高新4支舞蹈队脱颖而出

4月14日下午,由济南高新区社会事业局和舜华路街道办事处联合主办的舞动高新—全民健身舞蹈大赛暨凤凰国际社区首届文化节,在凤凰国际社区广场拉开序幕。此次活动吸引来高新区各大社区舞蹈爱好者的参与,最终产生了4支舞蹈队代表高新区参加全市第七届全民健身运动会广场健身舞比赛。

《女人花》温柔静谧,吕剧《红嫂》剧情延绵,《美丽中国动起来》动感十足,《歌舞串烧》激昂澎湃,《吉祥藏历年》异域风情……此次文化节活动共表演节目19个,涉及广场舞、扇子舞、歌舞串烧、健身舞、伞舞、竹板舞以及葫芦丝独奏、吕剧、豫剧、萨克斯独奏等。

据了解,目前高新区有近30个社区舞蹈团及庄户社团,为鼓励社区文化发展,社会事业局通过评选奖励等办法,促进高新区文化建设。
(通讯员 李晓君)

高新区工商联组织企业家培训

4月5日至11日,济南高新区“工商联(商会)企业家创新能力提升培训班”在浙江大学华家池校区如期举行。高新区共有50余个企业代表参加培训。

在5天的时间里,企业家听取了专家们的8堂深度讲座,2场现场教学,从企业如何科学规划到生产经营,从如何调方式到转结构,均给企业家们进行了一场内容丰富、形式多样的“头脑风暴”。

通过培训,企业家们感受颇多,纷纷表示下一步将学到的知识运用到自身企业转型升级中来,大胆开拓创新,奋发有为创业,不断提高个人能力素质和企业管理水平,为加快高新区经济发展做出应有的贡献。
(通讯员 董乐婷)

相关链接

高新区国地税召开“创新谷”片区税企恳谈会

通讯员 刘雷

为进一步优化纳税服务,助力新划转片区企业更好更快发展。4月13日,高新区地税分局联合区国税局共同走进高新区“创新谷”片区,邀请片区26家企业代表召开税企恳谈会。

会上,国地税双方分别对新划转区域企业税务变更等相关政策进行讲解,并结合“便民办税春风行动”就涉税服务方面的工作向参会企业代表征求意见和建议。同时,各企业代表就迁移后遇到的政策咨询、纳税申报及税企沟通等方面问题进行了提问,国、地税业务骨干面对面进行了涉税辅导答疑,现场解决纳税人实际困难。



创新谷片区税企恳谈会。

本次税企恳谈会听取了新划转片区企业涉税诉求,密切税企沟通,

积极营造和谐征纳关系,切实做好“创新谷”片区企业纳税服务工作。