

### ■ 餐饮新局·高端转型

编者按

近日,曾经辉煌了近30年的净雅酒店关停了其在济南最后一家门店。从高端餐饮标杆,到黯然退出济南,净雅的离开是餐饮新局的一个最新例证。有离开就有新进入的,那目前济南的餐饮业现状又如何呢?

# 净雅关店

## 曾是高端餐饮,如今三店全关 市场面前转型不成功是主因

近日,经过济南经十路净雅大酒店八一店的多位市民发现,酒店已经关门。这已经是省城最后一家净雅大酒店,5月底左右,将有北京来的餐饮公司在这里另开新餐饮店。作为曾经的高端餐饮业代表,净雅辉煌多年后败走济南,既有整个行业不景气的因素,更是因为其自身转型不成功。

本报记者 王皇  
实习生 黄寿庚 刘晶荣

### 酒店大厅已经破败 新店5月底接手

净雅,1988年诞生在威海,1998年进入济南,2003年酒店开到了北京,2012年在郑州落地,成为从山东走向全国的山东餐饮品牌,曾是高端餐饮的名片。

近日,本想到净雅八一店消费的市民于女士发现店已经关门了。“酒店的电话也打不通,还有近1500块钱在卡里。”

在位于市中区经十路八一立交桥西的净雅大酒店门口可以看到,门前的小广场一半仍停着车,不过酒店的旋转门都已锁住,酒店地面的大理石已显得陈旧。酒店前的大理石台阶已有多处破损,东侧的一处玻璃门也碎了,一楼的玻璃房顶满是尘土。

在店里负责善后工作的王先生表示,外卖面向手中的会员卡仍有余额的客户开放,卖的主要是净雅自己食品加工厂的食材库存。但目前卖出了多少,还剩多少储值卡他表示还未计算。

王先生透露,净雅集团正在与其他商家商谈转租或合作事宜,目前已经与一家北京的餐饮公司谈妥,准备整栋楼出租。新店开业的时间是5月底6月初,不过新来的餐饮店是高端餐饮还是大众餐饮,王先生还不太清楚。

据了解,净雅从去年开始就遭遇关门潮。去年多地净雅分店的老员工纷纷讨债,包括济南明湖店、高新店在内的不少店面都关门了。最后一家八一店今年1月21日左右歇业,3月贴出了承诺书。净雅在省城的餐饮市场耀眼了20年后,迎来了谢幕。同时,北京、沈阳、郑

州等地的净雅也都传出了关门风波。

### 价格服务都下降 净雅也曾努力转型

净雅1988年10月18日诞生在威海,1998年进入济南,2003年酒店开到了北京,2011年更是向东北布局,2012年在郑州落地。这个从山东走向全国的餐饮品牌,曾是高端餐饮的名片,为何会发展到大规模关门的地步?

面对颓势,去年底,净雅大酒店总经理张桂君曾说,“如果两年前,我能够下决心把所有高端店全部关掉,相信净雅不会是现在的状态。”言下之意,2014年之后餐饮行业中,大体量的高端餐饮市场不再适应市场。

在常年光顾净雅八一店的于女士眼中,去年时净雅八一店已经有了明显的颓势,两年前包间根本约不上,随时去大厅都满座。但到了去年,大厅里就经常有七八桌空座,包间也随时都有。“店里的装修已经显得陈旧了,以前冬天来都会有披着貂皮坎肩的服务员列队在门前欢迎,但去年就没有了。而且上菜的时候,也不会再帮忙盛汤,服务大不如前。”

于女士记得,阳光自助餐厅的价位也一降再降,从260元左右降到特价时的80元左右,但人气也降了。“以前去吃自助要排队,去年去都不需要。价钱便宜了很多,但菜品的水平也降了。以前冰激凌还有哈根达斯,后来就不是了。”

其实,这几年净雅一直在进行转型。2013年后,净雅就转型为中端消费。“80多元的脱脂猪手降为了38元,几乎所有的菜品都降价一半。”同年,净雅董事长张永舵也表示,希望净雅突破传统餐饮企业模式,发

展食品物流的配送;还可以打造食品O2O平台。

比如早在2012年底,净雅开始通过收购、整合、创新等方式发展火锅、连锁快餐、团膳等多业态业务;2013年,又着力打造以中高端大众消费为主要受众群体的海鲜火锅。在北京,净雅还融入餐饮新业态——地铁餐车项目。

### 不舍得关店裁员 供应商讨债压垮财务

不过,这些看起来接地气的转型,并没有给净雅带来起色。

此外,2013年企业最困难的时候,张永舵召开高管会议,表示宁肯亏钱,也绝对不随便关店,特别是已经开业的正餐店;宁肯亏钱,也不能让任何一个为企业创造绩效的员工下岗;宁肯亏钱,也绝对不让员工的经济利益受损。

净雅员工的待遇在业内不算低。曾做过净雅厨师长的孙良(化名)2011年离职前,每月税后能有8000元。而且由于表现优秀,他还分到了济南一套70多平方米的房子,自己只交了很少的钱。“老员工比较多,他们干了很多年,待遇都很高,这部分成本也很高。”孙良说。企业虽然有情义,但转型不成功之后,员工也都纷纷离开。

王先生也说,单看八一店,其实并不赔本。但集团的资金周转出了问题,之前拖欠的员工工资需要结清,供应商听闻净雅不景气之后也纷纷来讨债,一下子把财务弄垮了。除了会员卡的余额,净雅还需要处理的是拖欠的员工工资。17日,王先生说,在3月时,仍有约百名员工工资还未结清,平均拖欠了三四个月的工资。到目前已经结清了一部分,还有一部分将在4月底结清。



净雅在济南最后一家店八一店关门了。 本报记者 王皇 摄

	最多同时经营门店数	目前经营门店数
北京	6家	仅剩1家在营业 (被传即将关停)
青岛	1家	关停
济南	3家	关停
临沂	1家	关停
沈阳	3家	仅剩1家 (被传即将关停)
威海	2家	全部关停
郑州	2家	仅剩1家在营业

据北京商报

### 曾经的净雅

## 厨师比赛谁放盐更准 烟灰缸超2根烟就要换

本报记者 王皇

提到净雅大酒店,稍微上年纪的济南人都会将它作为高端餐饮的代表。而所谓高端,则是从酒店提供的服务上来说的。

2011年左右离开净雅的孙良(化名)曾在净雅做到了高级厨师。他17岁时加入净雅,工作了11年后,他已能轻松跳槽到另一家大型酒店做总经理。

在净雅,所有人都都要从基层岗位一步步竞争往上走。孙良说,酒店每周都有评比,有十多项劳动纪律,违反了一条就要罚款200元,再次违反就会被开除。此外还有很多标准要求,做错了也要罚款10元到50元。

净雅大酒店的厨师多数都是自己培训的,这源自净雅酒店对菜品和服务的标准化要求严格。“多盐少油是不可能出现的。大家比赛,比如2克盐,给你十次机会,要做到足够接近,这些考核与工资直接挂钩。”孙良说,2009年时,净雅就已建起了中央厨房,济南北京各有一个,在高端餐饮中是第一家。

服务上的要求也非常细,而且不设上限。“烟灰缸里超过2个烟头,就要换,湿巾擦过就要换。”孙良说,当时的服务不计成本。“一些服务员会自掏腰包为来做寿的顾客买蛋糕,还会自费送果盘。”孙良说,在当年,这些服务方式都从净雅开始。

分类广告 电话: 0531-85196204 85196183 85196234  
地址: 济南市历下区经十路2号大众传媒大厦东门

友情提示:请交易双方妥善查验对方的相关手续和证件,本刊信息不作为承担法律的责任和依据。投资信息需谨慎,仅供参考。

**背靠大树 钱景无限**  
娃哈哈国际控股 净水器 全省招商  
品牌力量 全新模式 低投入 } **成功**  
(央视广告陆续投入)  
5月6日济南招商会  
敬请光临 安排食宿  
咨询132567 57222

**好项目!赚钱才是硬道理!**  
特别赚钱儿童游乐项目,技术转让,合资办厂,共创辉煌。  
www.youshengyl.com 4006120378

**新疆巴州联创养殖合作社招商**  
合作社占地200亩,养殖区建设完善,可享受相关政策,寻求有实力合作伙伴,可实地考察,苏先生13095167333

**商讯** 山东省生物制品研究所现有泰安市大汶口工业园上泉路南首66亩土地及房产对外招商,可提供办公场所及生产所需要的水、电、蒸汽、地源热泵空调等配套设施,价格面议。  
联系人:李晓平 联系电话:18366630815

**十年电子厂招加工户**  
电子产品组装、无押金、村集体、监狱优先合作 www.sdjgdz.com  
0537-4290368 孔经理

**厂房租售**  
济南建邦大桥北,新规划生产创业区40公顷,可分割转让,证件齐全、配套完善、交通便利、物流快捷,诚招租售企业。  
有意者从速:18866865855

**电子厂寻合作:**  
电子线圈外发加工,适合家庭妇女,需办小型加工厂0537-4256555

挂失、声明、公告、寻人、寻物等信息可以通过本报唯一官方网站 www.qilwb.com.cn 格式可扫描二维码。