

# 22家消费维权服务站挂牌

## 农村基层消费维权服务站正在建设中



香草园现场挂牌消费者维权服务站。

本报5月4日讯(记者 石剑芳 通讯员 荀哲) 4月27日章丘区市场监管局对新申报的22家基层维权服务站进行集中授牌,集中悬挂,构建起商家和消费者之间和谐共处的桥梁,真正实现消费纠纷“源于商家、消于商家、利在商家”。

据了解,为落实好《国务院关于促进市场公平竞争维护市场正常秩序的若干意见》及工商总局《关于完善消费环节营者首问和赔偿先付制度切实保护消费者合法权益的意见》要求,2015年开始,章丘区市场监管局先后

对辖区内原有27家维权服务站进行升级改造,先后累计投入十几万元,严格按照一个固定场所、一本受理和处理消费者投诉登记簿、一套受理和处理消费者投诉的工作制度等“八个一”的要求,进行了基础设施建设。

章丘区市场监管局在改造升级维权站点过程中,利用维权站在减少投诉处理环节、降低维权成本、实现快速处理等方面,能够有效弥补12345、12315热线存在的程序繁杂、耗时耗力等不足。因此,结合12315“五进”(进商

场、进超市、进市场、进企业、进景区)工作,在全区范围内大力推进维权站点建设。

为构建消费维权服务站建设长效机制,使这项工作形成常态化,同时让农村消费者同城区消费者一样,享受到快捷高效的消费维权服务,农村基层消费维权服务站建设正在筹备中。截至目前,章丘区已先后在商超、景区、企业、市场建立了67家消费维权服务站,在处理投诉举报,解决消费纠纷,宣传法律法规,维护市场秩序和社会稳定等方面发挥了重要作用。

## 自来水管直接灌装成桶装水

### 章丘食药监局查处一处桶装水黑窝点

本报5月4日讯(记者 石剑芳 通讯员 陈贞一) 5月3日,章丘区食药监局稽查大队根据群众举报,对涉嫌无证生产经营桶装饮用水的章丘市龙泉水厂进行了查处。

据了解,该水厂位于某村东独立院落内,执法人员进入厂区发现,院内厂房前停放一辆小型货车,车上装载着正准备外送的桶装饮用水44桶,并均已封口;其余12桶正在用自来水管直接灌装,等待封口。生产车间内依次排列沉淀池、纯水箱、过滤器、RO膜组件、臭氧

发生器等,灌装车间装有6个水龙头,但水桶冲洗设备无使用痕迹,车间内杂物堆积,备用水桶布满尘土,环境脏乱差。检查中还发现,部分装水和待用水桶为国家规定的不可循环使用的“PET桶”。

针对该水厂存在的涉嫌无证生产行为,生产过程不符合国家有关要求,且使用禁用水桶等违法行为,食药局执法人员依法对生产车间、设备、产品依法予以查封,同时邀请媒体进行了跟踪报道予以曝光。目前,此案正在进一步调查处理中。



近日,章丘区诺德实验小学的近百名少先队员和家长代表在学校老师的带领下,走进区消防大队明水中队参观学习,体验消防部队生活。

通讯员 张典荣 左良滨 孙滨 摄

## 章丘社区教育学院举办书画交流活动

本报5月4日讯(通讯员 张强) 为充分反映我区社区和城乡新风貌,突出协调推进经济建设、政治建设、文化建

设、环境建设取得的巨大变化和成就,展示全区居民、群众干事创业的时代精神,为建设和谐章丘创造良好氛围,近日,章

丘社区教育学院举办“致敬劳动者、笔墨赞五一”书画交流活动,儒商书画院部分书法家、画家及书画爱好者约30人参加。

山东最接地气的

新闻资讯发布平台