



不求外在虚名，只求最真服务

济宁市第二人民医院院长武文华访谈

本报记者 李倩 康宇 通讯员 侯建军 朱国涛

“人命至重，有贵千金。”医疗质量关乎患者的安危，“打造品牌医院”不是医院外在的虚名，而是内在对患者最真切的承诺。在院长武文华看来，医院专研技术、优化服务、创新人才培养，全面提升医院综合竞争力，这是赢得患者好口碑的基础，也是医院健康持续发展的重中之重。



济宁市第二人民医院院长武文华。

提升技术、优化服务 打造区域性骨科医学中心

齐鲁晚报记者：武院长，市区三家综合医院，二院可谓在夹缝中生存，硬件与另两家医院差距不小。在提升医院竞争力上，今年有什么新的举措？

武文华：我们会巩固现有的重点专业，做到学科建设专、精、强。提升重点学科在专业、专科、专病、专技层次上的水平，尤其是骨科专业，要找差距，补短板，扬优势，打造区域性的骨科医学中心。

完善重点学科培育激励机制，从技术、设备、资金、品牌、运营、绩效方面予以扶持，注重在最适宜技术发展的前提下完成体系建设，提高学科综合能力；完善激励和扶持新技术新业务开展的力度，鼓励多学科合作开展新业务新技术；加强围手术期管理等环节的质量监控；建立院感风险监测、预警和干预机制；提升住院患者临床路径入径率、痊愈率和满意度，确保群众看病就医质量逐步达到“同病同治同质化”；探索“以患者为中心、以疾病为链条”的多学科诊疗模式，开展多学科协作(MDT)服务。

护理服务也是我们的一块优质品牌。通过提升“护理内涵”，充分利用信息化技术，重点

加强护理精细化管理，开展体验式服务，提升对患者全面评估、病情观察、健康宣教、康复指导、心理护理等护理工作质量；全面推行责任制整体护理服务模式，强化床边护理工作制，倡导亲情化、无铃声服务，做到优质护理服务全覆盖；提高护患沟通技巧，开展护理服务明星评选活动，营造特色护理文化氛围；完善各项制度、标准和流程，开展品管圈质量改善活动，分层使用护士，注重各护理专业内涵建设和护理人员价值体现；广泛听取病患意见，进行护理质量满意度调查，不断改善服务，提高质量；强化培训与考核，规范护士仪容仪表、语言、行为管理，提升护士职业素养。

人才培养与绩效导向 两个“轮子”一起转

齐鲁晚报记者：创新管理、强化管理，医院的实力才能增强、发展才有后劲。请问，要从那几个方面入手？

武文华：全面推开城市公立医院综合改革。按照市、区主管部门的要求，推进分级诊疗制度建设、医疗联合体建设和医疗精准服务“同质化”体系建设；严格执行“取消药品加成、理顺医疗服务项目”等医改价格政策，严密监测医院运行数据，推进医保、控费、服务价格调整、药品、

耗材管理等各项改革工作，确保医疗费用增长幅度控制在10%以内；积极探索医改政策下医院运行新机制，大力推进现代化医院管理制度建设，确保新旧运行机制平稳转换。

创新人才培养使用、管理和激励评价机制，优先支持医院优势学科优秀创新团队建设；合理布局人才梯队，吸引和遴选具有省内领先水平的医学领军人才，培养、造就新一代中青年学术带头人；加强考核，实施严肃问责制度，提高管理效率；推行岗位管理，科学定岗，合理定员、定责，建立健全岗位、考核、薪酬管理体系。建立科学的医疗绩效评价机制。突出绩效导向激励作用，坚持多劳多得、优劳优得的原则，加强标准化、专业化和精细化管理，重点向一线科室倾斜，向医疗增加值突出的科室倾斜，向关键岗位、业务骨干和做出突出贡献的人员倾斜，维护公平性，调动积极性，保障可持续。

加大成本管控力度，合理控制支出，重点加大药品和卫生材料的管理，采取强有力的措施，严把准入关，加强使用管理，实现年内药占比和耗材占比分别降低4.93个和4.19个百分点，提高医疗增加值；坚持开源、节流并重，调整收入结构，依法、合理组织收入；提高收费管理精细化程度，严厉查处私收费等违规行为。

志愿 为你

5月份开始，微山县人民医院实施志愿者门诊大厅轮岗服务制度。旨在为患者就医提供全方位的贴心服务，提高医院整体服务水平。据悉，志愿者免费为患者提供基础生命体征测量、就医指导、轮椅护送、化验单查询、控烟、秩序维护等服务。

本报记者 康宇
通讯员 田贺 摄



发挥中医中药优势 呵护社区居民健康

本报济宁5月17日讯(记者 康宇 通讯员 周静)日前，济宁市第一人民医院柳行分院国医堂正式开诊。来自柳行、黄屯和王因医院的医务人员代表，柳行、洸河街道卫生室负责人共60多人参加了揭牌仪式。

据了解，国医堂建筑面积750平方米，总投入85万元，配备富有经验的中医药专业技术人员12人。有康复理疗区、中医诊疗区、治未病健康查体区三个功能区。设有名

中医工作室，市一院知名中医专家长期坐诊，开展教学查房、疑难病例会诊、讲座。充分满足了辖区居民的中医药服务需求。

济宁市第一人民医院副院长肖要来表示，医院国医堂将坚持“发挥中医中药优势，呵护社区居民健康”，力求将国医堂打造为丰富多彩的中医药服务平台，让祖国传统医学在健康管理事业中绽放出更耀眼的光芒。

梁山食药监组织学生现场学习食安知识 到商场食品区“找茬儿”



本报济宁5月17日讯(记者 康宇 通讯员 薛文娟)日前，梁山县食品药品监督管理局组织100名小学生走进商场，为孩子们上了一堂特别课“小学生食品安全课”。

活动现场，100名小学生分成小食品、奶制品、糕点、水果等8个小组，由食药

监局执法人员分别带队，从小食品的包装、生产许可、保质期、生产日期、贮存条件、营养等孩子们比较容易理解记忆并且感兴趣的问题讲起，对孩子们如何选购小食品、奶制品、水果等进行了特别指导，教孩子们如何辨别新鲜肉类，散装食品怎么存放。

培训后，孩子们利用自己刚刚学会的食品安全知识，到商场的各个食品区去

“找茬儿”，找找是否有包装不规范的食品、是否有存放不当的食品等。

活动结束后，小学生们还在对学习的食品安全知识议论不停，纷纷表示以后买东西时一定要仔细检查许可证号，看看生产日期，不吃“三无”食品，不吃“五毛”小食品等，回家后还会把这些食品安全知识教给自己的爸妈和身边的小伙伴，做好食品安全知识义务宣传员。

北京专家来坐诊啦！

李恒爽，北京马应龙长青肛肠医院副院长，特聘专家，主任医师。从事中西医结合肛肠外科临床、教学和科研工作多年，擅长无痛治疗肛肠良性疾病、便秘、环形混合痔、肛周脓肿、复杂肛瘘、结肠炎、肛门瘙痒症、高位复杂肛瘘。研究出了自己独特的方法、药物和器械，形成了“疗效高、疗程短、痛苦小、并发症后遗症少”的特点，取得良好临床疗效，受到国内外患者的好评。

5月20、21日，李恒爽主任将在济医附院兖州院区马应龙肛肠诊疗中心坐诊、查房、手术，欢迎广大患者前来问询。

咨询电话：0537-3815096

直通大医生

