

金凤鲁雁一家亲 共聚齐鲁谋发展

2017年5月16日,国航客舱部党委书记秦浩、安服室高级经理张红林、主任乘务长郭璟及“金凤”班组代表一行到山航交流客舱业务。山航集团董事长、总裁徐传钰,山航集团副总裁、股份公司党委书记姜成达出席交流活动,山航客舱部总经理刘孟传主持交流会并介绍了客舱部总体情况,山航客舱部部分干部、鲁雁乘务组代表参加了交流会。

山航股份公司姜成达书记对国航客舱部秦浩书记一行表示欢迎,并从运行、安全、服务、人员构成等方面向客人介绍了山航总体运营情况。

国航客舱部秦浩书记介绍了金凤组的成立背景、发展历程、获得的荣誉及服务理念。秦浩书记表示山航客舱部在多个维度的服务测评中始终名列前茅,得到了业内及广大客户的一致认可,希望国航与山航能够以此次交流会为契机,借助标杆班组交流共同探讨如何增强客户在全程服务过程中的美好体验,取相互之长,补彼此之短,共同实现安全服务品质的双赢格局。

山航客舱部总经理刘孟传从组织架构、人员基本情况、安全工作、服务工作四个方面介绍了山航客舱部的总体情况。山航客舱部济南大队大队长花蕊着重介绍了鲁雁班组成立背景、服务理念、日常管理、工作创新。

山航客舱部培训单元经理张茜为参会人员介绍了客舱部机上广播服务质量提升工作及2017年机上广播提升工作方案。鲁雁乘务组代表蒋绪梁、韩璐为大家介绍了鲁雁乘务组在发挥团队引领、提升服务细节方面做出的工作及取得的成绩。国航客舱部安服室高级经理张红林介绍了金凤组日常管理办法。金凤组主任乘务长郭璟以金凤精神为出发点介绍了金凤组“出理念、出产品、出标准、出人才”的理念,详细讲解了金凤组学习、工作方法。金凤组代表陈琦、张艾为大家带来了一段即兴英文广播,得到了参会人员的一致好评。金凤组成员郭效禹则为大家详细介绍了他在金凤尖兵训练营的学习情况。

根据交流会情况,山航股



双方交流客舱服务工作经验。

份公司姜成达书记讲到,通过对金凤组,看到了山航客舱与国航在服务方面的差距。金凤组是国航的掌上明珠,是全体民航人学习的榜样。山航将继续通过学习金凤精神、金凤工作理念、金凤管理模式来不断提高山航服务质量,用服务质量的提升来支持国航系的不断壮大,用服务质量的提升来践行民航局“真情服务”的底线要求。

山航集团徐传钰总裁指出,近年来,山航在山东省委、省政府和国航的大力支持下,取得了较好的经营发展业绩,在服务方面,山航持续改进管理措施,提高运行保障水平,加强品牌文化塑造,服务质量实现了稳步提升。长期以来,国航、山航通过深度协同实现了显著的协同效益,促进了共赢发展,在当前民航业内“联盟竞

争”态势发展的情况下,国航、山航之间需要进一步深化协同效应,打造竞争优势,希望国航、山航客舱服务部门继续加大交流合作力度,共同提升服务品质,实现合作共赢。

通过此次业务交流,双方互相学习分享了对方在客舱服务工作中积累的经验,为共同促进客舱服务质量的提升奠定了坚实基础。(宋亚男)



浓情母爱 空中告白

5月14日上午7:15,在济南飞往深圳的山航SC1181航班上,山航与160多名旅客共同度过了一个难忘的母亲节。

山航乘务员将满载祝福的康乃馨送到所有母亲旅客手中。

此外,山航还设立了“空中爱心邮局”,号召旅客通过书写明信片的方式向父母、亲人表达自己的关爱和关怀。这些母亲节专属明信片在回收后被统一邮寄到了全国各地,将这分温暖和专属纪念传递出去。(钱升琛 刘帅)

山航飞行部 将启动岗位技能大比武活动

山航飞行部将正式启动岗位技能大比武活动,以落实局方“三基”工作要求,检验前期“新五严”和非精密进近等学习成果,引导全员以更加严谨的作风和更加扎实的技术迎接旺季航班生产的到来。

活动时间计划在5月23日至6月底,活动对象为全体B类教员以上飞行人员。活动内容包括理论知识比赛、模拟机技能比赛两个部分,理论知识比赛从题库随机抽取,涵盖非精密(NDB)进近、规章、差错标准、RNP、季节教育等;模拟机比赛包括极限侧风起落、NDB、RNP、I类人工盲降等。

活动由飞行部安全委员会组织领导,根据综合理论知识考试和模拟机技能比武两项成绩评出一、二、三等奖,结合飞行部半年总结进行表彰奖励。(鲁长安)

山航货运部与烟台蓬莱国际机场货站 召开站坪保障单位业务交流会

5月11日下午,山航货运部与烟台蓬莱国际机场货站召开站坪保障单位业务交流会,山航货运部济南货站副经理张键、山航物流站坪保障单元装卸队长安百军应邀出席。会议由山航烟台货站负责人李方兴、烟台机场货站外场监管部经理于静海共同主持,双方单位当日值班的外场主任、装卸队长、特车司机班长、装卸班长、行李分拣班长以及部分员工代表参加了此次交流会。

山航货运部与烟台蓬莱国际机场货站相关负责人简要介绍了站坪保障单元的组织架构、职能划分、人员配备、设施设备等情况。结合烟台机场货站现场运行环境,双方就实际操作过程中遇到的问题进行了工作协调。结合烟台地区即将到来的樱桃运输保障旺季,按照分管领导的有关指示精神,双方就装卸队人力资源共享体制机制交换了意见,明确会后就相关细节问题再次进行接洽,为更好地做好今年樱桃运输保障工作、提高人力资源的使用效率、推动货站保障资源一体化建设提供有力支撑。

此次业务交流密切了双方工作人员的交流,理清了双方共同面对的难点问题,为山航烟台货站单元与烟台机场货站在业务操作层面的改进和提升奠定了坚实基础。(李方兴)



B-1436号飞机加盟山航 在册机队数量达106架

5月12日晚,一架机号为B-1436的崭新波音737-800型飞机在济南遥墙国际机场平稳落地,正式加入山航机队。山航在济南机场机坪上举行了接机仪式,欢迎新飞机加盟。这是山航本年度引进的第8架波音737-800型飞机,山航在册机队数量达到106架。

据悉,新飞机的加盟为旺季保障增加了更好的助力。后续将计划新开济南-兰州-敦煌;济南-赤峰;青岛-大庆;青岛-齐齐哈尔等多条避暑航线。后续山航将计划新开多条避暑航线。(徐戴维)