

工作时，她是“铁面无私”的女财务，下班后，她是热情洋溢的济南姑娘；现金出纳、银行出纳、经费审核……5年的时间里她经历过多个财务岗位，从一名初入职场的新人到如今独当一面的财务精英，她始终不忘初心；身边的同事们亲切地称她“小叮当”，部门里有什么需要，只要找到她，总是能找到满意的答案。她是一名地道的济南姑娘，她就是山东航空股份有限公司财务部出纳业务单元的孟一凡。



孟一凡： 每个财务人的心里都有一杆秤

本报记者 白新鑫

“铁面无私”的女财务

一身藏蓝色工装，聊起天来总是保持微笑，简单、干练又不失济南女孩的纯真与热情，刚一见面，年轻的孟一凡给记者留下了深刻的印象。

孟一凡是山东航空股份有限公司财务部出纳业务单元的一名员工，2012年在山东财经大学会计专业毕业后，她通过校招进入山航从事财务工作。

“时间过得真快，一晃都过去5年了。”孟一凡说。现金出纳、银行出纳、经费审核……5年间，孟一凡在财务部很多个岗位上都有过工作经历，在不同岗位中迅速成长。“我有今天的成绩，跟部门和谐、友爱的环境，以及领导、同事的不吝帮助密不可分。”孟一凡说。

尽管有着多个岗位的工作经验，但孟一凡始终秉承“诚信规范、创新高效、协同奉献”的财务精神，这也是她工作的准则。“财务工作讲的就是规范，如同飞行员操作飞机一样，必须要按照规定来。”孟一凡说。作为一名财务人员，诚信规范是他们的底线，不论是谁，都要严格遵守规章制度，在这一点上，她是“铁面无私”的。

虽然“铁面无私”，但孟一凡跟其他部门的同事关系却很融洽，“其实这是一个相互理解的过程，大家都是以公司更好的发展为目的，只是站的角度不同，一线部门为了公司的发展冲在前头，保障航班的正常运行，为公司创造收益，而财务工作则是珍惜、节约每一份成本，把每一份利润用在刀刃儿上，发挥财务的引领作用，按章办事，只要跟大家解释清楚了就可以啦。”孟一凡说。

做一名合格的财务人员不难，但如何才能成为一名优秀的财务人员？怎么评判一名财务人员的工作能力？面对这样的问题，孟一凡认为“严把关、讲人情”是一名优秀财务人员应具备的素质。

“严把关”跟“讲人情”看似矛盾，但实则并无冲突。”孟一

凡说，“严把关讲的是遵守财务规章制度，只要在不违反规定的前提下，结合现实情况帮助同事以最简洁的方式解决问题才能体现出优秀财务人的水平。”孟一凡说。

同事身边的“小叮当”

5年的历练让孟一凡很快成长为一名优秀的财务人员，尽管如今的她在财务工作上游刃有余，但回忆起刚刚走上这个岗位时的情形，孟一凡至今难忘。

2012年年末，正是孟一凡刚刚进入山航从事财务工作的第一年。尽管之前就做好了心理准备，但当厚厚的单子摆在她面前时，她还是心里一惊。“当时我从事现金出纳工作，到了年底有大量的单子需要处理。”孟一凡说。年底时，1个月的单子量能够顶上平时3个月的单子量。时间紧、任务重，孟一凡跟其他几位同事一起加班加点。那段时间，他们每天要工作到晚上9点。那段加班岁月，给刚刚工作不久的孟一凡留下了深刻的印象。

作为财务部服务的窗口岗位，为了更好地为空勤人员服务，2013年7月，孟一凡参与了改进空勤人员小时费与驻外补贴的发放流程工作，根据实际业务出发归纳总结日常发现的问题，提出个人的想法及建议。

“当时我们经过3个月的不断探索、试验、测试后终于把流程改进。”孟一凡说。流程改进后，驻外补贴的发放时间较之前有所提前，自驻外补贴的发生月份开始算起，从原来的间隔2个月发放，提前至次月月底发放，实现了与小时费发放月份同步。同时，为日后小时费及驻外补贴的查询提供了系统支持，极大地提高了补贴发放效率，也为空勤人员的后续咨询提供及时、准确、详尽、贴心的细致服务，解决了空勤人员的后顾之忧，使其能够安心、舒心、安全的完成飞行任务。“其实我的工作主要就是服务于公司内部员工，能够为他们解决问题，让他们更好地完成一线航班任务，给旅客一个安全准



点的旅程。”孟一凡说。

如今，孟一凡在部门里所承担的角色有很多，“单元大管家”、“小叮当”都是同事对她的称呼，“单元很多琐碎的工作也由我来做，甚至包括修理打印机，现在对我来说也不是一件很难的事情。”孟一凡打趣说自己既有女生温柔细腻的一面，又有女汉子的潜质。

财务都有“强迫症”

细心、严谨是财务人员的特点，而除了这些外，几乎每个从事财务工作的人或多或少都存在一定的“强迫症”，孟一凡也不例外。

“审核的时候差1分钱也不行，不管查到几点，我一定要把每一分钱都对起来才行。”孟一凡说。财务人性格都特别倔。

2014年10月，孟一凡开始从事经费审核工作。她经常说：“只有服务提高了才能得到报销人对我们工作的认可，我们的一举一动不仅代表着我们自己，也代表着财务部的形象。”审核工作不同于其他工作，作为财务部对内服务的窗口岗位，在坚持原则、严守财务制度的前提下，她都非常热心、耐心地对对待每一位报销人员，并做到快速、仔细、保质、保量的处理每一笔业务，开朗的性

格、甜美的笑容、真心的服务，这是孟一凡给大家留下的印象。“其实工作久了，就会发现财务工作并不枯燥，还是很有意思的。”孟一凡说。来找她报销的人很多，每天她都要面对性格各异的报销人，时间久了，大家也都乐意跟这位性格开朗的姑娘聊上几句。

2015年9月，她又参与梳理报销流程，改进GS报销系统工作，系统优化之后不仅提高了审核工作效率、明确了岗位职责，同时还缩短了报销流程、减少报销过程中产生的误解。除了严谨的工作作风，孟一凡也逐渐显露出她的领导才能。

2016年5月，孟一凡带头创建了经费审核与人民币业务班组，以打造高效、严谨、热情、团结班组为目标，形成微笑、沟通、热情、团结的班组精神。在工作上她经常与组员相互切磋、沟通想法，特别是在组员家中有困难之时，她克服自身困难，承担起相应的工作。

在生活上，她也竭尽全力给予组员帮助，她常说“我的定位就是服务于同事、服务于公司”，在她的努力下班组氛围和谐融洽、团结进取。在完成本职工作的基础上，孟一凡还利用业余时间，不断提升自身业务水平，充分利用公司图书角资源，积极借阅各类书籍，连年参

加部门劳动竞赛并获得2016年一等奖的成绩。

孟一凡深知财务工作需要不断地学习深造，她利用业余时间学习，先后取得初级会计师与中级经济师资格。

济南姑娘孟一凡： 我现在想学电吉他

生活中，这位开朗的济南女孩的爱好也很多。网球、瑜伽、舞蹈都是她缓解工作压力的方式。“其实我最擅长的是钢琴。”孟一凡说。小时候她是个人来疯，为了培养她优雅的气质，从小她就被父母送去学习钢琴。“小时候每天听着外面的小朋友玩耍，而我却在房间里练琴，现在想想还有一丝淡淡的忧伤呢。”孟一凡开玩笑说道。

聊起接下来的兴趣爱好，孟一凡说她现在特别想学电吉他，一位工作时严谨、细腻的女财务，下班后拿起电吉他变身帅气女乐手。如果不是孟一凡亲口说出，记者很难把她跟电吉他联想到一起。

相关链接