

本报记者 刘雅菲  
实习生 刘晓

**业主:**  
交房大半年了  
没居委会无法落户

荣盛锦绣澜湾小区从去年9月份一期交房到现在,居民已经陆续装修入住了,但让居民着急的是,小区到现在还没有居委会,这给居民带来了一系列麻烦,目前最迫切需要解决的,就是落户问题。

一说起这事,居民刘先生就心急如焚,“我的孩子今年9月就要上小学了,当时就为了孩子上学买的这个房子,落户要求的房屋面积等条件都符合,竟然卡在居委会上了。”

落户需要到派出所办理,没有居委会,怎么还能影响到居民落户呢?全福派出所户籍科一位吴姓工作人员介绍,新增的小区居民在落户时,前提就是该小区要有居委会,这样在系统中才能进行添加,“新增的小区如果哪个居委会都不属于,我们在系统录入的时候就没办法选择户籍地址,所以就没办法落户。”

不仅是落户受到限制,由于居委会在居民生活中扮演着非常重要的角色,缺少居委会有很多事都办不成。历下区一小区居委会王主任介绍,“街道办事处有多少科室,我们居委会就有多少种职能,比如社会救助、社会事务、居家养老、计划生育服务、妇联、调解、环境卫生、社区管理、统计调查、维稳等等。”作为居民基层自治组织,居委会的工作涉及居民生活的方方面面。

**物业:**  
小区入住率近五成  
规划有居委会办公用房

记者在历城区民政局了解到,要新成立居委会有一些硬性标准。据负责人张先生介绍,居委会是居民的基层自治组织,成立居委会要满足三个条件:一是社区居民要达到3000户以上的规模。二是入住率一般不低于50%。三是办公用房达到一定面积。

锦绣澜湾小区是否符合这些条件呢?据锦绣澜湾小区物业客服部负责人于先生介绍,锦绣澜湾小区一共有1933户居民,入住率现在正在逐户进行统计,“从晚上的亮灯情况初步估计,大概有50%左右。”于先生表示,居委会的办公用房在规划中已经预留。

张先生表示,锦绣澜湾小区的规模还不够3000户,当时计划的是和另外一个小区共同成立一个居委会,至于哪个小区,现在还未确定。关于居委会的办公用房,张先生又进行了进一步的解释,他表示,2015年山东省有文件明确规定,新建城市社区居委会办公用房面积不低于500平方米。2010年,民政部《中共中央办公厅国务院办公厅关于加强和改进城市社区居民委员会建设

# 卡在哪儿了?

## 开发商提供的办公用房不合格 新小区入住大半年还没居委会

小区没有居委会,居民办事不方便,一些证明的开具、居民医保的办理等都会受到影响,更重要的是,没有居委会,户口都落不下。日前,家住荣盛锦绣澜湾小区的多位业主向本报反映,他们小区就遇到这种情况,眼看孩子就要上学了,这让业主们十分着急。小区成立居委会,到底卡在哪儿了呢?



锦绣澜湾小区去年9月交房,直到现在还没居委会,居民也因此无法落户。本报记者 刘雅菲 摄

记者手记

## 甭管啥理由, 近两千户居民等着呢

居委会设置“暂缓”,这个暂缓让小区里盼望居委会成立的居民们心凉了半截,暂缓要缓到什么时候?谁来推进这件事情继续下去?

采访中,开发商通过物业表示,自己在规划中已经为居委会准备了办公场所,在得知已经暂缓之后,又表示正在协调,具体还没有定。

街道办的乔科长在采访中也提出了自己心中理想的解决方案:“既然是因为办公场所不合格,我们希望开发商能把现在提供的这个场所置换一下,找一处适合的场所给我们。”乔科长表示,希望开发商能主动和街道办事处进行接洽和交

接,尽快成立居委会。

从目前的状况来看,开发商准备的办公用房确实符合面积要求,但民政部门 and 街道办提出的办公用房不适合办公,也是现实存在的问题。而且双方站在自己的角度,都希望对方来主动解决。由于没人肯向前迈出这一步,事情只得僵在“暂缓”上。

但是居民等不起,孩子上学等着落户,入住之后计生关系、居家养老、社会救助都离不开居委会。这时,开发商和街道办都应该跳出自己的角度,站到居民的角度向前再走一步。早一天迈出这一步,锦绣澜湾小区的居委会也就能早成立一天。

工作的意见》中也规定,“要按照每户不低于20平方米的建设标准,将社区居民委员会工作用房和居民公益性服务设施纳入城市规划、土地利用规划和政府财政预算,进一步拓宽建设资金来源渠道,采取财政补贴、对口援建、以奖代补、资产划拨等多种措施,切实解决社区居民委员会等社区组织工作、服务用房问题。”

对于办公用房的具体样式和结构,张先生表示,“虽然文件没有明确规定,但按照办公需求和功能要求,办公地点在规划时要位于小区内居中的位置,且内部结构合理,能够满足办公和居民活动的需求。”

**街道办:**  
办公用房不合适  
居委会设立只能暂缓

从济南乃至全国的情况来看,成立居委会最大的障碍就是办公用房。而锦绣澜湾小区的居委会成立,也是卡在了办公用房上。

据全福街道办社会事务科乔科长介绍,去年年底时,全福街道办曾将荣盛锦绣澜湾小区和辖区内其他两个新建小区成立居委会的事宜一起上报给历城区民政局,但是最终只有另外两个小区的居委会获批,而锦绣澜湾小区的居委会由于条件不合格,成立居委会的事情被暂缓了。

“当时民政局回复,荣盛锦绣澜湾小区成立居委会的申请没有通过,是因为有两个条件不合格,一是入住率没有达到50%,二是该小区提供的办公服务用房不符合条件。”乔科长说,当时,工作人员去现场看了物业给提供的居委会办公条件,发现办公场所并不是一个打通的完整区域,而是分别位于小区内两栋楼一层的四处地点。

“这4处地点加起来刚好507平方米,面积上是满足条件了,但是太分散了,而且进去之后还要下台阶,里面是一个个房间,并没有打通,完全不适合办公。”乔科长介绍,居委会为全体居民提供服务,不仅要有完整方便的办公场所,还要有居民活动的场所。

乔科长表示,居委会的办公场所首先得满足办公需求,可以为居民提供一站式的服务,但是这样分散在4个地方的办公场所,肯定是不方便的。其次,要有居民活动的地方,这样居民唱歌跳舞或者有其他大型活动时可以有合适的地方。从这些方面来看,开发商提供的地点达不到这样的要求。”

“荣盛锦绣澜湾提供的办公用房我们也去看过,这里一个那里一个,特别狭窄,不适合办公。”历城区民政局张先生看完开发商提供的办公用房之后也有同样的感受。

成立居委会的事情被暂缓,但是居民落户送孩子上学的事情却是迫在眉睫,到底该如何推进呢?“这样的情况,在该小区居委会没有成立之前,居民也可以由别的居委会代管,这样就可以落户了。”乔科长说。

**夏不为利**

**2017济南首届夏季车展 零度风暴盛夏来袭**

时间:2017年6月17-18日 地点:济南国际会展中心  
 主办单位:齐鲁晚报 团车网 承办单位:山东齐鲁晚报天一国际会展有限公司  
 招商电话:0531-85196533 0531-85196370

扫描二维码 领取门票