

擦亮历下志愿服务品牌 打造成泉城名片

让每位居民都能参与创城并享受到实惠

历下打造首善之区，改造一新的百花洲美丽如画。 本报记者 陈文进 摄

本报记者 刘飞跃

创城是大家的事 任何人不能例外

6月3日一早，历下区建筑新村街道绿景嘉园社区党委书记孙薇就收到了一件沉甸甸的礼物——一封来自老党员杜鑫德的信，“随着你们的付出，街道宽畅了许多，整洁了许多，顽固的‘牛皮癣’治好了……”

在杜鑫德眼中，没什么比生活环境的改观更让他高兴了。近年来，历下区城区面貌、交通秩序、管理水平、绿化美化、文明素质有了很大的提升，老济南杜鑫德深刻感受到了身边发生的变化。

在孙薇心里，也没什么比得到居民的认可更让她感觉值得。在创城攻坚最后不到100天的时间里，她和其他“小巷总理”一样，在机关、驻区单位、社区居民的配合下，清除死角，巩固前期工作成果，继续让居民享受创城带来的改变。

邹阿姨志愿工作室、小院茶摊、党员志愿服务队、机关干部下社区……在历下区，因创城而得到居民越来越多的支持，也吸引了诸多的驻区单位参与。他们参与的形式各式各样，但目的只有一个，就是全面取得创建全国文明城市的胜利，为居民营造更舒适的生活环境。

正如杜鑫德信中所说，“我老了，身体不能和你们站在一起，但我的心却和你们紧紧地、紧紧地贴在一起……”

层层结网“网下去”，精益求精、分毫必争；处处以首善为标准，全身心投入、全力加速。创城关系你我他，关乎更好的生活环境，关乎每一个人文明素质的提升。历下区文明办负责人曾在采访中表示：“创城是大家的事，每一个人、每一个单位都不能例外。”

区领导包联街道 重点治理突出问题

层层结网，“网”住的是实事，“网”住的是死角。目前，历下区已将目标瞄准薄弱环节，

创建文明城关系你我他，谁也不能置身事外。从区领导包联街道，到企事业单位主动参与，再到普通居民参加志愿服务，历下区在创城工作中形成了全民参与的氛围。随着创城工作的不断深入，历下民居环境越来越好，行业形象得以提升，民众关切也得到了回应。



济南市委宣传部 济南市文明办 齐鲁晚报



历下区组织志愿者劝阻“大桶客”。 本报记者 刘飞跃 摄

一手抓大，一手抓小。对损害城市形象、影响城市功能的突出问题，开展综合治理；对社区卫生死角、楼道“牛皮癣”等细节问题，加大整治力度。正像杜鑫德所看到的，“街道宽畅了，‘牛皮癣’治好了……”

记者了解到，在创城中，区委常委和副区长对包联街道进行全面督促、检查、指导，每月至少一次，迎检期间每周至少两次；街道社区对网格内创建管理工作的督导检查，平时每周至少两次，迎检期间每天至少一次。“网上有格，格中有点，点上有事，事上有人都，人上有责”的创建格局已经形成。

人人参与提建议，创城中

有你有我；回应居民期待，按需求解，消除环境“痛点”。5月27日早上8点半，在王府池子9号院内，泉城路街道芙蓉街社区居委会主任刘慧和其他工作人员早早支上茶摊，等待居民的到来。这是泉城路街道举行的“百姓话济南·创城篇”系列活动第一站。

“创城进入最后攻坚阶段，我们希望借助传统节日，把居民、党员、志愿者召集在一起，让传统节日更有现实意义。”刘慧告诉记者。

调动居民积极性 擦亮志愿服务品牌

居民是城市的细胞，只有每一个细胞都被调动起来，城市机体才能有效运转，创城工作才算落实到位。62岁的老党员刘洪良不是第一次参加小院茶摊活动了，他第一个发言：“有些餐馆经营结束时间有点晚，影响周边居民休息。”刘洪良说，居民自然有义务参与劝阻，同时希望社区提供一些帮助。

6月2日，由历下区委宣传部、共青团历下区委发起成立的“历下群众”志愿服务团成立。记者发现，报名人群几乎涵盖了各个阶层、各行各业，有退休在家的市民，有在校高中生、大学生，有公交车司机，也有政府公务人员。

“我家住在附近，88号、89号和90号直饮点交给我们吧。”大明湖街道的居民房玉珍和孙传芳一下就认领了3个泉水直饮点。

劝阻“大桶客”只是“历下群众”的第一项“任务”。下一步，他们还将继续深入创建文明城市的各个角落，包括爱泉护泉、孝老爱亲、文明交通、维稳综治和环保治污等各个方面，擦亮这一志愿服务品牌，成为泉城的名片。

创城带来的改变愈加明显，居民参与的热情也越来越高。为了更好地回应群众关心关切，历下将打造创建品牌亮点、组织形式多样的活动作为提升居民参与度的着力点。围绕培育文明风尚、优化城市环境、提升行业形象、强化社会治理、文化科普惠民五个重点方向，86项创城主题活动贯穿全年。

拍客团自拍“家丑” 整改以后“回头看”

随手拍自揭“家丑”，面对问题不回避；创城是一项民心工程，必须要整改到居民心坎里。6月份以来，燕山街道办事处工作人员董智每天都多了一项工作，就是把“啄木鸟拍客团”上报的问题照片一一分类梳理，再通报给各包挂社区的科室和相关社区，并通知分管负责人，一一落实整改。

据悉，燕山街道“拍客团”总人数20余人，主要由社区工作人员、楼组长和党员志愿者组成。为了保障上传下达的通畅，各科室、社区都设有“信息员”负责将反映问题的照片上报至党工委办公室，再由董智每天下午4点半前将所有需要处理的问题汇总发到QQ群文件。

为进一步推动文明城市创建工作常态化、长效化，像这样自揭“家丑”的拍客团已遍布全区。以问题为导向，才能让工作有根据；整改在实处，才能赢得居民更大的支持。

突击战容易，长效化最难。针对易回潮的问题，历下区层层把关求长效。整改以后“回头看”，“网”后还有“网”。

面对辖区老旧小区多、占道游商散等现状，千佛山街道对包联的社区重点领域、重点环节实行“包干负责，责任到人”，着力打造“平、亮、绿、美、净、齐”的辖区环境。端午节三天假期中，该街道就在棋盘社区、佛山苑社区、千佛山社区、济柴社区清理建筑垃圾、占道堆放物和杂物等70余车。

大明湖街道则将辖区志愿服务队分成了三类，第一类是老党员、居民群众代表、楼组长组成的“文明先锋队”，看街角、看旮旯、看楼道，专找问题；第二类是街道、社区的全部工作人员组成的“创城先行队”，实行“2+2”工作机制，工作日拿出两小时上街、进社区，周末两天创城工作不间断、不停歇；第三类是由辖区单位、各民主党派以及各包居文明单位组成的“志愿服务队”，将文明单位志愿者和热心居民志愿者结成队伍，开展入户发动群众、直饮水文明引导、交通文明劝导等志愿服务工作。

时间无盲点，人员全参与，创城整治效果最大化。但历下区不满足于此，还注重“回头看”。除了对查找发现的难点问题和薄弱环节进行专题研究和责任督办确保创建成效，还会对检查中需整改落实的情况进行一次全面“回头看”，确保办好群众最迫切需要解决的难题，提升居民满意度。