

高新区“大稳定”体系实施近一年,变化真不少

# 7月份“视频信访”将延伸至街办

本报记者 孟杰

将矛盾化解在基层,让信访工作在阳光下进行……济宁高新区构筑的“大稳定”体系实施近一年来,高新区维稳工作取得了显著成绩。“视频信访”新模式的推行也将让上访群众不出家门就能实时观测问题的处置情况,既少跑了腿,信息还更透明。

## 有了“视频信访” 既便捷又透明

“视频信访”是济宁高新区信访模式的一个超前试行。不同于传统的信访模式,群众若有问题或诉求,只要身边有网络,就可以即时使用语音视频通话的方式与系统平台联系。系统平台接收到问题提交后,就会根据问题的性质对问题和诉求进行指令发布,分配到各个政府分管部门。

“简单来讲就是利用网上视频进行信访,实现政府、责任单位与民众点对点、多点对多点的接待形式,让信访工作更透明、渠道更畅通。”济宁高新区政法(信访)工作处处长宋兴华介绍,视频信访平台系统分为一级指挥、三级平台和七大板块。在畅通渠道方面,群众也有多种选择。视频、电话、信件和办理手册,多种诉求方式均有一套明确的追踪督查体系,任何一条问题提交后都可以实现办理过程和结果可查询、可跟踪、可督办、可评价。信访问题解决全过程均可在阳光下运行,既减少了群众跑腿,

又提高了工作效率。

目前,济宁高新区的“视频信访”工程要覆盖到街办,并将于7月份在各街办试运行,群众足不出户也可以解决问题。

除了视频信访带来的便利,为了更好地把矛盾化解在基层,济宁高新区还在村里实行“一人四员”制度。所谓“一人四员”即在辖区的255个村居各挑选一到两名对村事务有所了解的人员分饰维稳信息员、网格员、警务员和调解员四角。

“这个人除了可以帮助村民调节矛盾,平时还可以将在村里搜集来的信息定时汇总研判,让我们了解易爆点在哪里,从而提早采取措施解决。”宋兴华说。

## 整合资源主动出击 把问题解决在基层

去年9月份,济宁高新区开始构筑“大稳定”体系,打破“一亩三分地”的思维定式。以整合资源、整体联动、便民利民为原则,强化街道、村居、司法、公安、综治、信访、调解等资源,重新配置组合。

建立起信息互通平台,整合各类调解组织、调处方



开展普法宣传,弘扬法治精神。

法和调处手段,实行统一受理、集中梳理、归口管理、依法处理、限期办理,建立健全跨区域跨行业跨组织工作流程、对接程序,效力确认等协同机制,实现信息联通联动、纠纷联排联防。

在各单位间建立对接互动平台,构建“一级调处指挥、九大有效对接”机制,形成了公调对接、检调对接、诉调对接、访调对接等多层级的对接体系。首批90名诉调对接、访调对接委员会调解员已全部到岗,变被动应付为主动出击,防止苗

头隐患转化升级为信访问题。

在面对信访问题时,坚持集中会诊、专题破解,因人施策、因案施策,着力化解信访突出问题。通过“政府引导、市场运作、司法保障、群众受益”模式,使问题得到妥善解决。

为满足群众“和为贵”的调解需求,济宁高新区强化关口前移,把调解组织建在群众身边。在全民推广王因街道后岗村首创的“群众说事室”的基础上,把每周四确定为说事日。建立了

区、街、村三级总共178个“周四群众说事室”,同步推行企业、社会组织等层面56个调解结构建设,实现调解网络全城覆盖。

在调解方式上,除了传统的重人情、道理和社会习惯等做法的基础上,推动纠纷调解与律师参与、公正确认、法律援助等。“一村居一法律顾问”的制度自去年以来,为村居百姓提供法律咨询服务2406次,法律援助48次,参与调解群众矛盾纠纷786件。

## 柳行街道建立圣华驾校党群服务中心

# 党员亮身份上岗,服务更贴心

文/图 本报记者 于伟 通讯员 郑茂超

着工装、戴党徽、亮身份,在圣华驾校党群服务大厅,一场党员“亮身份”的挂牌上岗活动正在进行。企业党员带头为群众服务,树立党员的先锋形象,提升了党组织凝聚力,也叫响了企业品牌,实现企业发展与党建工作的双强共赢。



亮身份挂牌上岗,发挥党员模范作用。

## 党员活动日月有 培训1200余人次

按照“服务党员、服务企业、服务职工”的原则,济宁高新区柳行街道党工委在圣华驾驶员培训学校建立了总面积500多平方米的区域性党群活动服务中心。设立了党群服

务大厅,党员活动中心、培训基地,打造成集指导、培训、服务等多功能于一体的非公企业党建阵地。

“我们正式党员16人,有教练员也有大厅服务人员。”圣华驾校党支部书记张振乾直言,没成立党支部前,大家对党组织存在认识不足等问题,如今成立

了党支部,就有了核心,党组织的战斗堡垒作用也得到充分发挥。

依托党员活动中心,按照地域相邻、行业相近的原则,柳行街道目前组成覆盖凯旋路周边园区的联合党支部,明确每月28日为党员活动日。定期组织支部党员、入党积极分子学习。努力推进“两学一做”

学习教育常态化制度化,提高了党员活动质量与党员素质。

“上个月28日的党员活动日,我们就组织学习了廖俊波的先进事迹。”张振乾说,通过党员活动日学习,时刻提醒身为一名党员,就要在为群众服务中发挥党员的先锋模范作用。

通过专家讲座、举办培训班的方式,协助街道党工委开展党务工作者、党员、入党积极分子和村级后备干部的教育培训工作,提高参训人员的党务知识与能力培养,提升综合素质。今年以来共组织各类培训10余场,参训人员1200余人次。

## 党员们“挂牌亮相” 岗位上做好表率

着工装、戴党徽……身为一名党员,圣华驾校工作人员孟宪伟的身影时常出现在该驾校党群服务大厅内,为前来办业务的人员耐心解答问题。

柳行街道依托圣华驾校党群服务大厅,发挥党员先锋模范作用,开展党员

“亮身份”挂牌上岗活动,让员工“亮身份、明责任、做表率”。如今,圣华驾校党群服务大厅,每天都有一名党员值班,为群众办理业务提供最优质服务。

“通过亮身份,让党员有责任,做好表率,同时也树立榜样,让员工看到身边的榜样力量,带动企业员工学习效仿。”张振乾颇有感触道,企业的核心竞争力离不开群众口碑。如今,企业党员带头以实际行动发挥模范作用,提升了党组织的凝聚力和战斗力,也带动了企业服务质量的提升。

“我们今后还将相继成立工会组织,成立公司团支部,进一步健全组织,完善制度。”张振乾介绍,党组织是企业经营发展的政治核心,圣华党群服务中心这一平台的搭建,凝聚了党员力量。进一步提高了党员对党组织的向心力和凝聚力,展示了党员的先锋形象,提高普通员工向党靠拢和努力工作的积极性,促进了企业发展,形成了共赢共发展的良好局面。