

英翔教育CEO温淑阁

## 创业13年，我的3点思考

本报记者 王志强



从中专生到英翔教育CEO,温淑阁是怎样做到的?从创业初期仅有4名老师的辅导班,到百名教师的英翔教育集团,从20多个学生到4000多个学生,这期间走的路,没有谁比温淑阁更能体会到创业的艰难了。



温淑阁  
英翔教育总裁  
德州市青年企业家协会理事  
德城区民办教育自治联盟会长

女企业家讲述:

如何跳出创业初期的“坑壕”

13年前的一天,32岁的温淑阁躺在床上,面容憔悴,心情落寞。丈夫、父母、朋友轮番劝着她坐起来,吃点东西。

“先起来吧,吃点饭,实在不行,员工的工资咱先拖一拖?”

她正发愁的是,自己苦心经营的英翔培训学校眼看着黄,账户上没有钱,员工发工资困扰着她夜不眠,食无味。

“不行!信誉比天大,答应员工的事情绝不能失言。”这就是温淑阁的刚毅性格,她说话掷地有声,办事风行果敢。

1972年,温淑阁出生于河北衡水,90年代初,德州经济学校毕业后,分配到华联商厦,后来辞去“铁饭碗”,创办了英翔教育培训机构。

当她满怀热情的投入时,梦想却要破灭了,这让要强的她突然没了力气。

彼时,学校有6名教师,不到一百名学生,由于当时的市民对教育培训还没有现在重视,英翔教育发展遇到瓶颈——学生还没有招来,而资金却告急了,教师还等着发工资。

“不干了,不干了,说什么也不干培训学校了。”压力重负让她难以喘息,温想到了放弃。

可后来发生的一件事,让她振奋起来,并满血复活投入到英翔教育中来。公公拿出6000元的存折,“小温,这钱你先用着,咱试一试,行,咱就咬牙挺过去,不行,咱也死心了。”

接过这6000元钱,温淑阁觉得手中沉甸甸的,公公是机床厂普通退休工人,这些钱是他从牙缝里挤出来的养老金,这钱不该拿。

可是听着他老人家的话,她又动心了,与其这样放弃,不如拿着这笔钱放手一搏。

想到此,她的眼圈湿润了。

员工工资按时发放,她带领员工艰难挺过了2、3个月,学校真诚施教赢得家长们的信赖,生源翻番,120、300、500……学生多了,资金缺口化解了,学校不断发展壮大了。

“有时候最苦最难的时候,咬紧牙关忍一忍,可能就能度过难关。”身为德州市青年企业家协会及创业导师的她,经常给创业者这样说。

生源问题、资金问题都解决了,创业征程还是有一些“坑壕”等着她去跨越。

一天,一个熟人通过陌生的号码给她发了信息:温姐,你太傻了,你的一位在职主力正在外面开培训班,今天就开第一次公开课,还有两个员工过来帮忙,你居然给她们准假。

那名主力正意气风发地给家长们上公开课,看到温淑阁的突然到来,停止了讲课,用课本挡着脸,侧靠在墙上;以家中有事为由向温淑阁请假的两名英翔教育员工,正在前台吹气球,看到温淑阁的到来,这两位小姑娘一下子钻到了桌子底下。

温淑阁开始反思,开始重视团队建设。

“全力整顿团队,加强思想教育学习,最重要的是随着工资越来越稳定,队伍就越来越壮大和稳健了。”温淑阁说。

创业初期,她瘦了一圈,但也学到了很多。

## 一直被模仿从未被超越

## 英翔成功靠的是这个绝招

十多年来,她的员工有离开单干的,按照英翔教育的模式重新开教育机构,可一直被模仿,从未被超越。

为什么?除了管理、机遇、战略等不同,温淑阁觉得最重要的是做人——做事首先学会做人,要用良心做事。

“做人就是诚信、忠厚,怀有同理心,为别人着想,从别人的角度思考问题。”温淑阁如是说。

当培训机构规模不是很大的时候,不仅要宣传招生,还要把资金用于培训师资上。她让教师走出去,到济南、上海、北京等地学习,引进来专家传经授宝,仅投入的培训费就高达几十万元。

当时别人说她傻,这么个小培训机构花巨资培训老师,多年之后,这个决策让英翔壮大了!

温淑阁说,英翔教育就是培养摇篮,不仅要培育学生,而且教员工素质也要不断升华,员工在企业发展,无非是一方面寻求好的待遇,另一方面是争取良好的学习发展空间——她在为全员着想。

教学效果是最重要的,英翔提高的不仅仅是成绩,还不断开拓孩子思维、开发活动、锻炼孩子多种能力。

眼下,温淑阁正把目光关注到家长身上,她举办了家长公益课堂,邀请名师、教育工作者免费授课,如

何做一个合格的父母,如何在教育孩子的事情上不缺位。

“你看,你总是从别人的角度考虑,这可能是你成功的法宝吧?”朋友和她开玩笑。

她则笑着说,从别人角度考虑,或许存在我的DNA里。爷爷和母亲为她树立了榜样。

1968年左右,温淑阁的爷爷到公社取钱,回到家发现信贷员多给了500元。

在一个月工资才10来元钱的年代,500元钱绝不是一笔小数字。

“那个工作人员得多着急呀,对不上账怎么办,500元,估计连死的心都有。”爷爷背起袋子,走了20里地又回到公社。

一位男业务员,正在抱头痛哭。

“小伙子,别哭了,你看这是什么?”

看到他袋子里带回来的钱,这位信贷员哭得更大声了,为他不会丢了饭碗,更为他的诚信善良感动。为表感谢,那位工作人员非要留温淑阁的爷爷喝了一顿酒。这个故事爷爷给她讲过很多遍,告诉她做人就应该这样。

还有一件事情,令温淑阁印象深刻。

大概是1978年,一次她和母亲去卖菜。

返回家的路上,他们看到马路上起了争执:一个小伙子赶着拉煤

球的驴车,不小心把路边卖苹果的摊位给蹭上了,轧坏了几个苹果。摊主仗着身边的同是卖水果的人多,非拦着年轻人赔钱,可是年轻人身上并没有带钱。

老的驴车小伙快要哭了。

“我妈妈说,不要难为这个小伙子了,你说多少钱。对方说5元钱,我妈妈说我给付上,让这个小伙子走吧,挺不容易的。”

小伙子过来给温淑阁的母亲感动地作揖,问姓名、家庭地址,要改天去还钱。温淑阁的母亲只是说,小伙子你还拉着煤,等着运走,抓紧忙去吧。

后来不知打听的谁,那位小伙子辗转找到温淑阁的家中,硬是把钱塞到温淑阁母亲的手中。

“做人决定了做事,为他人着想,也是为自己着想。虽然我的培训学校还有很多地方需要完善,但是这么多年一路走来有很多的感触,也希望能和创业者分享。”温淑阁平时很喜欢说一句话,只要心放正了,老天爷会给回报的。

为他人着想,英翔收获着家长的信任和学生的信赖,13年来,英翔教育成绩斐然:2016年,陈秀丽老师的整个初三毕业班的学生全部考上了德州一中和德州二中;全国青少年英语能力大赛,华罗庚金杯数学邀请赛等时常见到英翔教育学生的身影,更有佳绩不时传来……

## 风雨兼程有担当

## “干练女强人”最牛的一次投资

事业有成就的温淑阁,作风干练,被朋友称“干练女强人”,常被频繁问起的一个问题:作为一位女性,创业路上有何感触?

温淑阁说,英翔教育走到今天离不开很多人的支持,特别是英翔教育团队的每个成员,值得一提的是创业初期的三位老师:牛丽静,丁媛媛和陈秀丽。现如今她们已经成为学校的高管和顶梁柱。除了团队成员,最重要的一个人就是她的丈夫。

她开玩笑的说,她最好的投资是她的丈夫。

可是,她的这次“投资”充满了曲折。

少女时候,温淑阁心里就刻画了这样的另一半:儒雅,戴着眼镜,老实,体贴孝敬,靠谱,拿着自己当回事的……

参加工作之后,同事张成河完全符合她的要求,而张成河也对温淑阁动了心。

这遭到了双方家长的反对。

了解到张成河家境后,温淑阁的妈妈心疼女儿,担心女儿跟着张成河一起受穷,受委屈,坚决不同意,并绝食抗议。另一边,张成河一家开了家庭会议。大家都不同意:商场里很多漂亮的高个子女孩已经瞄上了帅气、

儒雅的张成河,为什么他选择个不高的温淑阁?而且当时还有一个重要的原因是,温淑阁来自农村。温淑阁极有主见,她告诉母亲,妈,我想好了,张成河他人好,要饭我也跟着他。

在张成河的家庭会议上,一向老实的张成河拍起了桌子:到底是我找对象还是你们找对象?到底是我结婚还是你们结婚?我认定她了!

张成河的家人让步了。

毕竟还是疼女儿,在绝食两天后,温淑阁的母亲也同意见见这个让女儿钟情的小伙子。

张成河上门表态努力往好处奔,话语诚恳,稳重、善良的他终于被老人接纳。

张成河是个好女婿——平时嘘寒问暖,对岳母一家人尊重有加,经常下班后去探望。岳母生病时,拿出20多万元的医药费,在病床前伺候。温淑阁也是个好儿媳——公公婆婆都夸她。

张成河是个好丈夫,温淑阁创业之初的3万元的资金,是从丈夫刚起步的眼镜公司挤出来的。“英翔教育能到今天离不开丈夫的支持,他非常懂我,知道我一直有个教育梦。”一路走来,张成河帮妻子策划、帮她出主意。他对妻子的评价是有孝心、

有爱心、有自信,性格开朗,待人接物有原则……

在学校,温淑阁雷厉风行,回到家,则是位贤妻良母。温淑阁喜欢做饭,做的一手拿手好菜,只要能在家吃饭,她都坚持为丈夫和女儿亲自下厨。

一家人有个共同点,喜欢看书、喜欢学习。张成河和温淑阁出差的时候,都喜欢在行李里放上几本书,旅程结束时,书也看得差不多了。而且,更难得的是读书后二人会相互交流读书心得。

即使白天很累,晚上躺在床上,夫妻俩都会说会话,哪怕唠唠白天各自的琐事,管理上的问题,家长里短……

夫妻感情的维系需要交流。温淑阁把它当成婚姻宝典,工作再忙,她会抽空给老公发个微信,点个赞,有时问候,有时调侃。

对于女儿也是一样,即便每天工作很忙,她也要趁午饭的功夫像朋友一样和女儿聊会天,让女儿感受到妈妈的关心时刻都在。

“纵然忙碌,但家庭一直是我的感情归宿,栖息的港湾,感谢家人对我的支持。”温淑阁身上的坚定与温柔,让其在工作与家庭上找到了契合点。