

# 手术两分钟,眼睛就恢复正常了

## 新疆小伙来章丘成功摘镜,当天就去游览了百脉泉

本报6月22日讯(记者 石剑芳 通讯员 方超)“太神奇了,我在手术台上才躺了两分钟,全程无感,眼睛就恢复正常了。”来自新疆乌鲁木齐的小牟成功摘镜,一出手术室就高兴地向奶奶打了一个成功的手势。

“新疆老家当地医疗条件较差,辗转西安等地也不是很满意。上网查询看到济南明水眼科医院是专业的三甲眼科医院,近视手术技术比较成熟,成功案例非常多。”近日,从网上看到明水眼科医院的

介绍后,牟一明决定从新疆来章丘实地看一下。

经过近视度数、角膜情况、眼底情况、排查禁忌症等二十多项严格全面的检查后,该院副院长、屈光科主任雷玉琳表示,牟一明的左眼正常,右眼近视400多度,眼部条件良好,医院有多种激光矫正近视方式可供选择。最终,牟一明选择了安全性最高、恢复时间短、术后症状反应轻的全飞秒激光矫正近视。

第二天上午,雷玉琳便为其安排了全飞秒激光手术,短

短的几秒钟后,牟一明的视力恢复到了1.2。牟一明兴奋地说:“戴了十几年眼镜终于可以彻底丢掉了。”说完小牟就戴上了提前准备好的太阳镜。手术后,小牟就跟奶奶去百脉泉公园游玩了一圈,“不戴眼镜,看啥都美丽。”

据了解,济南市明水眼科医院屈光(近视)科室作为山东省重点专室,在山东省最早开展飞秒激光,是山东省唯一一家同时拥有三套飞秒激光、四套准分子激光系统的医院,手术设备与国际接轨。



牟一明正在做手术前的最后检查。



医护人员向患者发放《致患者的一封信》。

# 把创城要求做成一种习惯

## 枣园医院3个工作小组搭配助力创城

本报6月22日讯(记者 石剑芳 通讯员 王海燕) 印发《章丘区卫计局创城方案》、《倡议书》、《医院重点岗位文明规范》等文件;制作创城宣传版面,摆放到医院显著位置;通过创城调查问卷把创城思想传播给每一位患者。为助力创城,枣园街道社区卫生服务中心(以下称枣园医院)营造浓厚的创城气氛。

枣园医院为落实好创城的标准要求,率先成立创建、督导、宣传三个工作小组,小组搭配严格落实创城工作要求。其

中,创建小组是从办公室日常工作入手,上传下达相关创城精神,与有关科室和上级单位衔接联系以及安排重大活动;做好创城目标任务的分解督办和相关统计数据等工作。宣传组主要负责创城工作新闻宣传和组织宣传报道。督导组将定期对院内环境、院内秩序、禁烟、行风建设等进行督导。

在落实创城具体工作要求安排方面,该院制定了创建全国文明城市工作任务安排表,从宣传氛围、环境秩序、行风建设、社会监督、禁烟控

烟、医院设置、安全卫生、志愿服务等9个方面进行了细致部署。在宣传方面,该院在门诊大厅、候诊区、病房、电梯、走廊摆放创建文明城市倡议书和公益广告,运用医院电子显示屏循环显示创城口号,营造创城氛围。

枣园医院院长卞孝明说:“创建文明城,不能只停留在标语和口号上,要让文明扎根于我们每个人的心灵,从言行做起,从小事做起,从身边做起,养成文明的习惯,并影响引导身边的每一个人。”

# 以患者需求为导向优化诊疗服务

## 普集医院多措并举助力创城



学雷锋志愿者全程陪护患者就医。

本报6月22日讯(记者 石剑芳 通讯员 张晓涛)“麻烦让一下,有患者急需救治。”6月20日,一位90岁的老人因摔伤导致高烧昏迷到普集医院接受治疗。医院门诊一楼的学雷锋志愿者侯敬立即开通绿色就医通道,全程陪护老人就诊。普集医院真正将患者满意度放在首位。

为给患者打造干净、便捷的诊疗环境,该院制作摆放创城宣传版面24块,院内职工每人一本《行业行为规范》,营造了浓厚的创城氛围;开展院内卫生清理行动,保证环境卫生无死角;规划提升医院停车场,机动车与非机动车分区停放;更新维护无障碍设施,门诊斜坡铺设盲道,开通无障碍通道,无障碍厕所标识明显;同时,院内服务区区域全面禁烟,医院职工带头打造无烟医院,控烟巡查员与吸烟劝阻员不间断巡视,引导吸烟群众到吸烟区。

该院紧抓创城机遇,提升医院服务

内涵建设,让患者在医院享受到优质、便捷的医疗卫生服务。进一步优化就诊流程,统一调整各科室标牌以及医生胸牌,让服务标识更醒目;医院设立了学雷锋志愿服务岗,每日安排职工轮岗值班,为前来就诊的患者提供预检分诊、健康指导与咨询,为危重症患者提供绿色通道;针对行动不便的患者,服务岗人员可为患者简化部分就诊环节,并全程陪护;同时,该院建立并完善患者投诉受理处置流程,在院内门诊大厅公示,针对患者就诊过程中反映的问题,医院立即启动投诉处置机制。

普集医院院长牛加亮表示,为巩固创城成果,该院定期召开创城专题会议,研究部署创城工作落实情况,明确责任区域与人员,有问题的部门限期整改。“下一步,我院将以创城为契机,把患者的需求放在首位,进一步优化就诊服务流程,创建温馨、整洁的医疗环境,做好人民群众的健康守门人。”

# 依托两节提升全院职业素养

## 官庄医院把创城融入各项工作



医院职工学习灭火器的使用方法。

本报6月22日讯(记者 石剑芳 通讯员 裘文) 为进一步落实创城工作要求,官庄街道社区卫生服务中心依托护士节和医师节,将文明创建工作融入到中心建设发展、医疗服务等各项工作中,充分发挥其对各项工作的推动和凝聚作用,全面提升医院职工的职业素养,促进中心工作顺利开展,助力文明城市创建。

为群众提供一个整洁、舒适、文明的就医环境,该院加强就医环境的监督管理,对全院环境进行两次整体大扫除,对存在的细节问题进行整改,并做到每日巡查,每周大检查,保证院内地面清洁无卫生死角;张贴禁烟标识,设立吸烟区,打造无烟就诊环境;设立安全员,每天执勤巡查医院安全问题,引导患者有序停车。针对行动不便的患者,该院还设立公共轮椅,整修无障碍通道,提升无障碍厕所,保障患者就诊之路畅通无阻。

在医院安全方面,该院从物防、技防、人防、消防等方面入手严格落实安全要求,更换和检查了部分消防工具,并组织广大干部职工进行了消防演练,提高全院职工的消防意识和消防技能。同时,在门诊大厅设立患者诉求投诉流程,患者就诊中遇到的问题可第一时间反映到到医院。

官庄医院院长王伟介绍,创文明城不能只局限在面上的工作,更要以此提升全体医护人员的职业素养,更好地为百姓服务。为此,该院紧抓创城机遇,依托护士节和医师节组织开展技能操作、病历书写、人员培训、评选身边的好护士、最美医生等一系列活动,提升职工职业素养,推动医院的内涵建设。该院还开展互助互爱共建文明城市的活动,为章丘区交警大队官庄治超检查站送去急救物资,组织广大干部职工开展了“慈心一日捐”等活动,进一步提升职工的奉献意识、团结意识。