

# 为医疗安全再加一道保险

## 聊城市第三人民医院创新性打造“群众满意”品牌

王长新 华滨

“想不到,在这里住院治病,早上看不到护理人员因配置静脉用药而忙碌的身影,可一早我就“打上点滴”了,这在别的医院是没有过的。”住在聊城市第三人民医院心内科的茌平县洪屯乡的刘立明非常感慨。这也难怪,他不知道该院高端智能化静配中心已于今年4月19日正式运行。

6月20日,笔者在孔祥之院长的引导下,特意到该院静配中心体验了一把这里的新变化。

### 过程更规范合理 质量更安全可控

“静脉用药调配中心是指在符合国家标准,依据药物特性设计的操作环境下,由受过专业训练的药师根据医师处方或用药医嘱,按照操作规范对药品进行集中配置,供临床直接静脉输注使用,是医——药——护结合的新模式,是医院现代化的发展趋势。”该院院长孔祥之介绍了静配中心的情况。

为了进一步提高输液成品质量,促进合理用药,保障患者用药安全,该院投资260多万元,建设了静配中心,无论是建设布局还是硬件设施都具备国内一流的水平,配备具有国内先进水平的配有百级净化水平层流操作台5台,百级净化A2型生物安全柜4台。

该院静脉用药调配中心是依据目前国家最先进的规范标准设计建设,建筑面积约600平方米,由生活区、辅助工作区、洁净区组成;洁净区按照整体万级、局部百级净化标准设计建造,实现了普通药物、TPN、抗生素、危害药物分仓调配,日均设计配置量3000袋,可满足全院18个病区住院患者的静脉用药调配。

该院静脉用药调配中心的运行,标志着该院静脉用药从医

嘱开具、调配到使用的全过程更加规范、合理,质量更安全、可控,是医院“以患者为中心,以质量为核心”服务理念的具体体现,记载了聊城医疗史上的再次突破。

### 把时间还给了护士 把护士还给病人

“静配中心就是为临床提供优质的药品,如果把捍卫人类健康,看作是是与疾病对抗的一场战争,医生是战场上的指挥官,护士是士兵,那么静配中心无疑就是精良武器的装配重地。静配中心明确了药师与护理人员的专业分工与合作,把护士从日常繁杂的输液工作中解脱出来,护士有更多的时间用于临床护理,提高护理质量。”该院药剂科科长郭清军形象地这样介绍。

静脉用药集中调配中心承担着全院静脉药物的调配工作,极大地减轻了病房护士的工作量,一是配合临床医生合理用药,减轻了一线护士的工作负担,变分散配置为集中批量配置;二是建立了医生、护士、药师相互协调,相互沟通的桥梁,使之更加专业、规范、合理。各科室通过不断调整工作流程,按时为临床提供成品输液,真正把时间还给了护士,把护士还给了病人,使患者能得到更加安全、优

质、高效的医疗服务。

### 避免药品浪费 和不合理应用 用药更安全

“在医院传统用药程序中,患者需要的静脉注射药物的配置,多由护士在病区的治疗室完成。由于病房人员混杂,治疗室环境洁净度有限,护士在配置药物的过程中,不可避免地造成药物污染、输液反应等问题,为临床安全用药埋下了隐患,而静脉用药调配中心就切实解决了这一问题。”该院药剂科副科长张昆介绍,

“该中心所有调配人员均经过培训、考核合格后上岗的。每一瓶输液药品的调配,都要经过调配人员审查处方时核对、分标签时核对、贴标签时核对等多环节严格核对的,最大限度地减少了因各种因素导致的用药错误,确保患者用药无误。”院长孔祥之说。另外,静配中心加强了对医师医嘱或处方用药合理性的药学审核,发挥了药师的专长与作用,减少了不合理用药现象,确保药物的相容性和稳定性,提高了药物治疗水平,降低了治疗费用;便于药品管理,通过集中配置,还可合理安排药品、耗材的使用,实现药品合理分享,耗材合理共享,减少浪费,降低成本,体现医院管理的人文关怀。

### 创建文明城市 共建美好家园

为营造讲卫生、讲文明、美化家园的社会氛围,使医院干部职工积极参与深化文明城市创建工作,聊城市第四人民医院对该院的环境卫生、车辆管理、公共秩序、设施维护等方面存在的问题进行了处理,营造“美丽四院”,为创文明城市做贡献。

从5月27日开始,聊城市第四人民医院多次召开专题会议,部署创建文明城市工作,确定工作方案,多部门联合对院区和家属院进行了全面检查和整治。制定要求规范服务人员仪容、仪表及言行;对消防设施进行全面检查,对院区和家属区车辆停放进行了管理,公共场所和工作场所全面禁烟;定期组

织志愿者捡拾路面白色垃圾、清扫卫生死角并对小广告贴进行了清理,做到环境卫生干净整洁。

为深入践行社会主义核心价值观,该院在公共楼栋张贴文明标语,在草坪等场所植入爱护花草等提示牌;在医院官网开设“创建文明城市 建设大美聊城”专题页面;悬挂条幅,制作展板,宣传社会主义核心价值观、公民道德行为规范、文明礼仪、志愿服务等相关知识;建立“四院全国文明城市创建微信群”,及时发布创建文明城市工作要求和工作动态,营造“树文明新风,做文明居民,创文明医院”的浓厚氛围,提高职工及家属的文明意识。

(任喜荣 秦璐)

### 遗失声明

任夫莉,不慎将执业医师资格证丢失(证书编号:199837141372501620604074)声明作废。

### 遗失声明

郭克林,不慎将执业医师资格证丢失(证书编号:199837141372501611202071)声明作废。

### 注销公告

莘县荣达汽车用品有限公司,注册号371522200030689,拟向公司登记机关申请注销,清算小组已成立,清算小组成员石保生、孔颖、李然。请债权债务自见报之日起45日内申请债权。特此声明!

### 打造健康步道 为居民健康助力

为传播健康知识和促进居民健康行为形成,改善居民健康活动场所,临清市卫生计生局确定以运河文化广场绿色通道为载体,以优化整合、绿色生态、人文共享为理念,融入健康元素,建设健康步道。

运河文化广场健康步道以健康宣传栏、健康提示牌、健康引导语等为主,依据不同区域确定不同功能定位,为我市居民锻炼身体、促进体质健康

起到极大的帮助作用。目前,运河文化广场健康步道已经投入使用,并取得了良好的社会反响。

临清市卫生计生局将实时维护和优化健康步道,拓展健康内容,按照合理膳食、适量运动、戒烟限酒、心里平衡进行分类管理,定期更换健康知识内容,将各个健康支持性环境场所融入“健康临清”建设,助力临清市省级卫生城和文明城市建设。(袁月春)

### 抓计生优质服务,提升群众满意度

今年以来,阳谷县卫计局以增进家庭和谐幸福、促进人口长期均衡发展为主线,进一步加强计划生育服务管理,提高人口素质,促进人口与经济社会、资源环境协调可持续发展,为阳谷县实现全面建成小康社会的目标打好坚实基础。

阳谷县卫计局实施好全面两孩政策,落实好生育登记服务制度,做好特殊情况再生育审批办理。强化人口动态监测,做好国家监测点出生人口信息上报工作。完善配套政策措施,积极构建鼓励按政策生育的制度体系和社会环境。同时,该局坚决解决好出生人

口性别比偏高问题。抓好孕情监测,加大对“两非”的查处力度,确保完成上级下达的“两非”查处和出生人口性别比控制任务。

进一步提高妇幼保健计划生育服务水平。阳谷县卫计局完善急危重症孕产妇救治中心和危重新生儿救助中心建设,扎实开展免费八项工程(婚前医学检查、新生儿疾病筛查、孕期胎儿无创基因检测、农村贫困家庭儿童先心病救治、农村妇女“两癌”检查、叶酸发放、孕前优生健康检查、白内障手术),不断提高全县人口素质。

(魏帅 魏登华)

### “四个同”均等化服务流动人口

为切实维护流动人口的合法权益,提升其幸福感和满意度,山东省东阿县铜城街道将流动人口与常住人口“同管理、同宣传、同服务、同考核”,扎实推进流动人口公共服务均等化。

建立考核机制,落实责任。坚持街道党政“一把手”亲自抓、负总责,分别与各管(社)区、行政村、部门签订《流动人口服务和管理目标责任书》,做到责任明确、任务具体。制定流动人

口服务与管理考核方案,将各村各部门流动人口计划生育工作纳入目标责任制范围,开展年度考核,对本年度出现问题的村和部门将给予重点管理,重点管理期间实行“一票否决”,取消一切受奖资格,相关责任人给予党内警告处分,使流动人口与常住人口服务工作“同考核”落到了实处。

(王殿申 刘伟峰)

### 大额存单, 灵活存取随心所欲

利率最高上浮40%

- 保本保息保收益
- 灵活支取,靠档计息
- 丰富产品,多样选择

中国农业银行个人大额存单,保本保息保收益,让投资者0风险享受生活。  
利率高于普通定期存款,较央行基准利率上浮40%,固定利率,抵御降息。  
存期内随时支取,即取即用。靠档计息,最大程度保证投资者利益。

详询农行各网点

农行【个人大额存单】

www.abchina.com 客户服务热线 95599



中国农业银行  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA