

■无现金生活——背后隐忧

四分之一受访者
遭遇过支付诈骗

移动支付 如何更安全

早晨起床后在路边小吃店吃个早餐,用手机支付就能买单,还能享受折扣;午饭晚饭叫个外卖,下单后直接送到桌边。现在,越来越多的消费场所都出现了移动支付的身影,但是,记者调查发现,移动支付在方便市民生活的同时,其本身存在的风险也不容小觑。



济南市中心医院的挂号窗口前,放着自助挂号缴费的二维码。
本报记者 唐园园 摄

本报记者 姜宁

无现金城市 国内已有五个

最近半年来,家住青岛市市南区的刘女士就深深地体会到了什么叫“无现金社会”。“早晨出门坐公交车去菜市场,可以扫码支付;到了菜市场,摊主为了减少找零钱,很支持微信或者支付宝付款;如果买得太多需要打车,直接使用网约车软件;晚饭后逛夜市,移动支付更是主流付款方式。”已逾50岁的刘女士甚至碰到过100块钱花不出去的情况。“店家不愿意收现金啊,找零钱也很麻烦,其实零钱问题同样让我们很头疼,以前为了坐公交车经常需要通过买水、买报纸的方式换零钱。”

支付平台也走出了国门,随着“一带一路”的脚步渗透到了不少国家的日常消费当中。在泰国首都曼谷和旅游区芭提亚以及沙美岛,到处可以看到“支持微信、支付宝付款”的小牌,除了泰铢之外,当地商家都认可来自中国的移动支付手段。“除了汇率波动之外,每笔泰铢兑换业务往往需要交纳100多泰铢的手续费,对我们这些旅游者来讲,能够用支付宝或者微信付款可是方便了很多,省去了很多换汇成本。”来自江西的游客小旋说。

不久之前,马云曾放豪言,要在五年内使中国进入“无现金城市”。6月26日,支付宝官微还放话说:距离中国进入无现金社会还有1708天。到现在为止,支付宝“无现金城市”已经在国内连下五城,分别是:杭州、武汉、天津、福州、贵阳。移

动支付不仅改变了中国人的生活,也刷新了外国人对中国的认识。2017年5月,来自“一带一路”沿线国家的20国青年评选出中国的“新四大发明”:高铁、支付宝、共享单车和网购,纷纷表示这些是他们最想带回祖国的生活方式。

一年多时间 两次遭支付诈骗

移动支付在方便着市民生活的同时,其本身存在的风险也不容小觑。“这一年多的时间,我就遇到了两次移动支付诈骗。”济南文化东路一家夜市的摊主告诉记者,“微信支付、支付宝支付我都遇到过骗局,而且手法类似。对方假装自己手机的摄像头出了故障,无法使用‘扫一扫’功能,让我提供账号或者直接加好友,然后用软件一键生成假的支付成功页面给我看。”

安全性问题,始终是移动支付存在的一大隐患。对此,蚂蚁金服商学院研究员叶文添提醒市民,一些二维码尤其是网上的不明二维码,可能会被植入木马,因此,不要轻易扫陌生人二维码。叶文添表示,用户要增强防骗意识,尤其是网上购物平台不会以办理退款为由,要求用户进行借款、转账、刷二维码等操作。

随着移动支付用户群体的扩大,仍有不少人在这方面上当受骗。中国银联年初发布的《2016移动支付安全调查报告》显示,2016年不仅遭受支付欺诈的用户比例有所上升,受损金额也持续走高,其中约四分之一的受调查者曾受骗,骗取验证码是常见的诈骗手段。

无现金社会中 老人不应被边缘化

可以预见,移动支付产业的加速发展必将给全产业链厂商带来发展良机,不过企业要想抓住契机,打铁还需自身硬。

目前,部分支付机构风险意识薄弱,客户资金和信息安全和财产安全构成严重威胁。《现代快报》指出,去年初,某支付机构泄露了上千万张银行卡信息,涉及全国16家银行,截至去年上半年,因伪卡形成的损失已达3900多万元。因此,发展移动支付,企业的首要任务是要解决资金、支付信息等安全问题,给消费者吃一颗定心丸。

另外,根据IHS Technology的数据,配备NFC功能的智能手机2013出货量为2.75亿台,2018年出货量将达到11.7亿台。据了解,目前全国已具备非接触支付能力的POS受理终端超过700万台,因此,与移动支付相配套的设备的改造及普及能否跟进,将决定未来移动支付发展的格局。

“无现金支付”的好处自不待言,但是随着“无现金支付”范围扩展,许多老年人多了一分担心,自己会在“无现金社会”中遭遇不便甚至被边缘化。这一担心并非杞人忧天,比如有的餐饮店,就以只接受网络支付为由拒绝老年人现金支付。无现金社会不等于拒绝现金,如果不能未雨绸缪、早作规范,那么现金遭冷遇的尴尬必然会越来越

8月起多项金融服务收费正式取消

个人异地本行柜台取现不再收手续费

本报济南7月10日讯(记者姜宁) 10日国家发展改革委下发通知,自2017年8月1日起,包括个人异地本行柜台取现手续费在内的多项商业银行基础金融服务收费被取消或暂停,此举旨在贯彻落实国务院常务会议精神,支持实体经济发展。

根据发展改革委、银监会联合印发的通知,8月1日起,各

家银行取消个人异地本行柜台取现手续费,暂停收取本票、汇票的手续费、挂失费、工本费等6项收费,各商业银行应主动对客户在本行开立的唯一账户免收账户管理费和年费等。

据了解,新规对市民最大的影响有两方面,一是取消个人异地本行柜台取现手续费,二是主动免收唯一账户的相关费用。“其中第二条比较重要,

很多银行仍然在收取账户的年费和管理费,一些银行的这类费用按照每张卡计算每年最多可以收取20元。”一位股份制商业银行的银行卡事业部负责人告诉记者,相比于国有商业银行来讲,目前股份制商业银行和城市商业银行早已减除了此类收费。“大行客户比较多,要改需要一个过程,再说人家客户基数上,没有我们拉客户这

么大的压力,所以很多费用收了很多年。”

记者了解到,除了这几项收费之外,很多大行的收费虽然合理,但是相对于银行业发展大环境来讲,显得有些不必要。“现在很多银行仍然收取办卡的费用,补办银行卡的费用或者是小额账户管理费等,虽然在发改委、物价局的要求范围内,但也有些‘不合时

宜’。”

“对于针对广大公众的基础类金融服务应以低收费或免费为主,而对于高端类、竞争性的中间业务应给予银行充分的自主定价权。”中央财经大学中国银行业研究中心主任郭田勇认为,减免银行卡收费项目维护了广大市民的权益。此外,在相关措施实施后,预计每年可减轻客户负担61.05亿元。

一汽四环正兴售后延保服务站加盟招商
中国一汽

汽修厂加盟招商

使用原厂机油、配件,
提供发动机、变速箱10年20万公里免费保修

免加盟费,免保证金,全国连锁

质保车型
中国一汽:奥迪、丰田、奔腾、马自达、大众、红旗等
美国通用:凯迪拉克、雪佛兰、别克

招商电话: 400-8535-389 13361372988 13355450677

山东恒泰光电科技有限公司
恒泰光电 HENGTAI PHOTOVOLTAIC

INVITE COOPERATION

光伏发电 诚邀合作

诚招山东省各区县独家合作伙伴

合作服务热线: 0533-6203880 0533-5203880
公司总部:山东省淄博市张店区汇美·领域B座16层
展厅地址:山东省淄博市张店区重庆路南段北首
公司网站: www.sdhtgd.com

山东恒泰光电 微信服务号