

“启辰”跑1万多公里，发动机漏油

换发动机4S店拖了半年，新泰市市场监管局帮消费者维权

本报泰安7月10日讯(记者 张伟 通讯员 卫雅楠 苏玉亮) 市民刘先生购买东风日产启辰轿车1年多,行驶里程1万多,却发现车辆发动机出现漏油现象。近日,新泰市市场监管局接到投诉,成功帮消费者维权。

近日,新泰市市场监管局接到消费者刘先生投诉,称其于2015年12月份在新泰市开发区某4S店购买了一辆东风日产启辰770轿车。该车在2016年12月份出现发动机漏油现象,刘先生向4S店反映后,4S店同意更换

发动机,但直到2017年6月份仍未给其更换。无奈之下,刘先生投诉到新泰市市场监管局,要求4S店给其免费更换发动机。

接到刘先生的投诉后,该局开发区市场监管所执法人员立即介入调查。通过查看消费者的车辆产品使用说明书、“三包”凭证、维修保养手册,核查购车发票、维修记录、发动机更换记录,执法人员发现刘先生所购买车辆实际使用1年多、行驶里程1万多公里,而该款汽车发动机的质保期为使用4年内、行驶里程10

万公里,即在“三包”范围内。

该4S店负责人对消费者投诉的问题没有异议,且一直在与厂家技术人员沟通。对此,执法人员进行了多次调解,给双方宣讲了《消费者权益保护法》、《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》等有关规定。最终,4S店当场联系厂家发货,预计发动机可3至5天到货,并承诺到货后,立即联系刘先生进行更换。

经执法人员后期跟踪回访,刘先生的车辆现已更换了新的发动机。

挂失声明

泰安市大众报业
印务有限公司:丢失
未 开 税 号
370902706302115山
东增值税普通发票!
发票代码3700112650
发票号00745750声明
作废。