

连日来,齐鲁晚报曝光了济南长途汽车总站个别出租车拒载,引起市民极大关注。7月13日,济南市客运管理服务中心(客管中心)做出回应,将对媒体曝光的出租车企业和驾驶员通报批评,要求出租车公司尽快拿出整改措施。目前,稽查大队已进驻济南长途汽车总站,查处五辆有拒载行为的出租车。济南将召开出租车行业大会,对出租车服务行为进行大整治。



济南客管中心执法人员在长途汽车总站查处拒载出租车。
济南客管中心供图

济南客管中心加大稽查力度 联合37家公司 共查“拒载”



主办单位
济南市委宣传部 济南市文明办 齐鲁晚报

本报记者 刘飞跃

对拒载驾驶员 通报批评并罚款

自7月10日以来,齐鲁晚报连续报道了济南长途汽车总站出租车拒载现象后,济南客管中心进行了回应。针对被媒体曝光的出租车企业及驾驶员,客管中心制定了严格的处罚措施。

“我们调取了出租车行车轨迹,有一辆车在一个小时内光围着长途汽车站转悠,其他地方不去。”7月13日下午,济南客管中心书记于超接受记者采访时表示。

据悉,客管中心将对此次被媒体点名的出租车企业进行通报批评,并要求公司在一周内写出整改措施,上报分管大队。对于拒载出租车驾驶员,分管大队依法分别给予行政罚款,并全行业通报批评。

2006年实施的《济南市城市客运出租汽车管理条例》第二十

条明确规定,出租汽车驾驶员开启空车待租标志后不得拒绝运送乘客,运送乘客途中无正当理由不得中断服务。若违反规定,驾驶员将被处以一百元罚款,有违法所得的,没收违法所得。

目前济南针对出租车的处罚是,只要判定为拒载,就罚款100元,扣除10分。济南出租车驾驶员一年的客运积分共20分,分数扣除完后,驾驶员必须参加统一的违章学习。

“我们要求出租车公司教育、培训驾驶员三到五天,并要求出租车公司拿出整改措施,将驾驶员培训情况反馈给行业主管部门。”于超表示。

记者了解到,按照《济南市出租汽车服务质量信誉考核办法》的规定,客管中心对受到通报批评的公司和出租汽车驾驶员,将在年度服务质量信誉考核中予以扣分。

稽查大队进驻长途总站 要求出租车公司自查

记者了解到,针对媒体曝光的济南长途汽车总站个别出租车拒载的现象,济南客管中心临时调整了稽查大队工作重点,其中稽查四大队已进驻长途汽车总站南区的出口位置。截至7

月12日下午,稽查四大队在长途汽车总站共查处5辆拒载车,还有2辆出租车抗拒检查。

“与此同时,四大队联合全市37家出租车企业,参与长途汽车总站配合查车,监督本企业出租车的运营情况。”于超介绍。

客管中心将加大稽查力度,通过明察暗访、信息通报等方式,对违规行为依法依规实施严查严纠严处。按照要求,全市出租车公司要利用反面教材对驾驶员进行培训教育,特别是按创城标准,开展自查自纠自我整改。

记者了解到,在全市的窗口场站中,济南火车站、西客站都有客管中心执法人员驻扎,长途汽车总站则有执法人员进行日常巡查但不驻扎,火车站、西客站的出租车拒载情况确实比长途汽车总站的情况轻很多。

记者从济南市客管中心获悉,7月14日,客管中心将召开全市出租车行业服务提升大会,就行业内存在的车容车貌、驾驶行为、服务规范、行车安全等方面进行严格整治。

“针对媒体曝光的出租车拒载等现象,我们将督促企业发挥主体作用,教育、引导好驾驶员认识到提高服务质量的重要性,为济南创建文明城市做贡献。”于超表示。

宜家家居体验中心现已开放 提前感受瑞典家居风



来自瑞典的IKEA宜家家居是全球领先的家具及家居用品零售商。7月11日,宜家济南体验中心在宽厚里三期正式对外开放。作为宜家济南商场开业前的“抢鲜”预览,为期一个多月的体验中心将通过宜家展廊、家居展间及商业展间三大区块设置,带领泉城消费者提前领略宜家理念,近距离接触宜家产品,感受浓浓的瑞典家居风。据悉,宜家体验中心将持续开放至8月20日,而宜家济南商场也将于夏末开门迎客。

宜家济南商场经理冯昕表示,“在商场开业前,宜家济南体验中心将会成为一个认识宜家,了解宜家,与宜家近距离接触的好去处,非常欢迎大家能来到这里和我们互动!”

坐落于老济南特色复古街区宽厚里三期,宜家体验中心涵盖了多个功能区块。从世茂广场廊桥下进入宽厚里,木质的房屋框架散落在通道的中央,镶嵌的玻璃幕墙展示着宜家的品牌介绍和特色信息,引导着消费者向前探索。



宜家展廊



商业展间



家居展间

宜家让商业空间同样有趣

走出展间,沿东北方向步行1分钟即可抵达商业展间。全透明的玻璃房子将整个区块划分为室内及室外两个部分。在绿植环绕的通透室内,消费者可通过互动品尝免费的宜家冰激淋,参与宜家公司业务部发起的改造招募,领取体验中心特制版的宜家蓝袋子……更有多种多样的周末活动可供报名参与,包含亲子玩乐、宜家讲堂等多个主题。而到了室外,户外桌椅搭配家居摆设,还原出一个惬意的瑞典夏夜,也为整个宜家体验中心之旅画上完美句点。

敬请期待!

济南市民的福利,宜家的“小改造,大不同”免费家装改造活动火热进行中,已有2组幸运家庭入选改造成果将于7月下旬与大家分享。

另外,宜家济南改造计划第二弹之“商业改造计划”即将上线,宜家将为你提供免费的空间焕新体验,打造你和你的小伙伴的梦想办公环境,期待大家的报名参与。

宜家家居体验中心地址&营业时间

家居展间地址:济南市历下区宽厚里三期1组团2部分108(近黑虎泉西路)

商业展间地址:济南市历下区宽厚里三期2组团1楼(近舜祠)

开放时间:7月11日-8月20日 每天10:00-22:00



商业改造计划扫码报名

承包你的家,好看实用还不贵



在宜家的家居展间你可以看到客厅、厨房、卧室、儿童房、储藏室等7个灵感空间,从济南市场的调研出发,还原出当地家庭的生活状况。在一楼,包含用餐区域的客厅展间通过灵动的产品布局,构建出会客休闲的多功能区块,满足三代同堂的家居需求;8平米的厨房将各式厨具食材有序收纳,既实用美观,又方便烹饪;二楼的3个卧室大小不一——带着阳台的主卧在宜家的装点下温馨而又敞亮;夫妇的卧室里不乏浪漫的气氛,又为即将而来的婴儿做着十足的准备;另一间儿童房布满了童真和想象力,以一方小天地伴随着小朋友的快乐成长。另有浴室、储物间等多个空间供消费者前来一一探索,获取家居生活灵感。