

姚家街道全力做好环保工作 开展“回头看”，逐一落实整改

本报讯(记者 张九龙 通讯员 董晓晴) 为全面贯彻落实全区环保工作会议精神,针对会议中通报的近期大气污染防治强化督察行动反馈处理情况、“小散乱污”企业排查清理情况及迎接中央环保督察工作安排部署,姚家街道不等不靠,立即行动,多措并举全力做好环保工作。

高度重视,强化组织领导。姚家街道成立了环保工作领导小组,召开环保工作专题会议,会上,党工委书记冯毅传达了上级有关环保工作的要求和指

示精神,并就做好迎接中央环保督察工作进行安排部署。会议要求城管等相关科室严格落实环保工作管理职责,切实把工作做细做实,为迎查做好充分准备。同时,以做好这次环保迎查工作为契机,按照督察重点,结合辖区实际,勇于直面问题迎难而上,敢于狠下决心坚决治理,不等不靠,立即查漏补缺,坚决贯彻落实中央和省市区各级工作要求,进一步推动辖区环境质量稳步提升。

摸底排查,建立台账资料。以村(居)、社区为单位,街道组织

城管科、环卫所等相关科室配合村(居)、社区联合行动,对辖区大气污染、“小散乱污”企业等情况进行了拉网式的摸底排查。同时,安排专人负责资料档案收集整理工作,建立了环保工作台账资料,全面掌握辖区环境存在的问题,确保不遗不漏。

自查自纠,做好工作落实。姚家街道结合辖区实际情况,严格对照环保督察反馈的突出问题迅速整改,明确整改目标和期限,明确责任主体和人员,做到有调查、有督办、有结果,确保第一时间发现、整改、反

馈,防止因整改不及时、不到位造成严重影响,坚决抓好专项整治工作。严格落实好河长制各项要求,抓好黑臭水体整治,坚决杜绝偷排、漏排等问题发生。在拆违拆临的同时加强降尘和建筑垃圾清运工作,继续抓好“小散乱污”企业的摸底排查和露天烧烤整治工作,发现一家处理一家,始终保持高压态势,严格落实各项管理制度和防治措施,确保问题早发现早整改,解决在前,避免被动。

维护成果,健全长效机制。姚家街道把环保治理作为重点

工作,通过暗访督察,发现问题立即拍照通报,要求各村(居)社区和相关科室对照发现的问题举一反三,迅速整改,坚决将环境整治工作落实到位。在加快问题整改进度的同时不断加强自查力度,对已整改问题坚持开展“回头看”行动,逐一落实整改效果,防止问题被重复发现。健全长效机制,科学分散执法力量,对问题易复发的重点区域安排专人巡查盯守,落实错时值班制度,杜绝时间和空间上的管理盲区,坚决防止督察问题死灰复燃。

姚家街道扎实做好安全生产工作 组织专门力量,细致摸排排查

本报讯(记者 张九龙 通讯员 吴月) 为扎实做好历下区化工产业安全生产转型升级专项行动工作,姚家街道办事处组织专门力量对辖区内化工生产企业进行深入细致的摸底排查。

对属于化工产业安全生产转型升级范围的化工生产企业进行登记、造册,全面掌握化工生产企业的数量和经营情况,形成化工生产企业“一企一册”。经排查,我辖区共有化工生产企业2家,一家为硅橡胶生产企业,区经信局及我办相关工作人员到现场查看企业生产设备,详细询问生产过程及细节,全面了解可能存在的安全隐患;另一家在走访中发现已迁出我辖区。

姚家街道明确安全发展的指导原则,坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,标本兼治,远近结合,突出重点,依法治理,夯实基础,不断提高安全生

产工作水平。进一步完善重大隐患挂牌督办制度,不断深化重点行业领域安全专项整治,完善安全生产规章制度,健全隐患排查治理及重大危险源监控的长效机制,强化安全生产基础,提高安全管理水平,有效防范和遏制重特大事故的发生,促进安全生产形势进一步稳定好转,为经济平稳较快发展创造安全稳定的环境。

姚家街道不断推动安全生产责任制和责任追究制的落实,要求企业严格落实安全生产主体责任,在重视生产的同时更要重视安全,这既是“红线”,也是企业的“生命线”,不能因为没有事故而麻痹大意,不能因为问题细小而轻易放过。同时,街道组织安监科、招商科继续发挥好监督管理作用,深入企业、摸清底数、找出问题、整治隐患,形成各司其责,齐抓共管的良好氛围,切实做好安全生产工作。

姚家街道提升为民服务水平 “四个零”制度提高群众满意度

本报讯(记者 张九龙 通讯员 李晓萌) 姚家街道始终将便民、利民、惠民作为群众服务工作突破口,通过推出“四个零”工作制度,进一步密切群众关系,着力提高服务效率,提升服务水平,不断提高群众满意度。

受理服务“零推托”。姚家街道严格要求工作人员对来咨询、办业务的群众,必须笑脸相迎、热情接待、耐心解答。实行首接责任制,群众反映事项属于首接责任人业务范围的,做到能办则办,绝不推脱,属于其他业务的要做好引导、介绍和交办工作,耐心为群众做好服务。

工作流程“零阻碍”。姚家街道为民服务中心为了更加清楚的引导办事群众,印制了介绍详细服务事项和具体负责工作人员信息的“便民服务卡”和“服务指南手

册”,群众所需的各种代办事项、办理事项告知、办理事项流程图、便民服务热线、服务承诺、效能投诉电话等内容一目了然。对于群众遇到业务性问题全部实现一次性告知,一次性办理,实现了工作流程“零阻碍”,为民服务零距离。

办理事项“零堆积”。姚家街道不断坚持“符合条件立即办、材料不齐指导办、多头处理并联办、跟踪服务主动办”的工作原则,办理事项公开透明、依法合理、全程负责。让群众一进门就能找到所办事项的窗口,享受当即受理的待遇,坚决杜绝群众跑冤路,各项工作规定办结时限,办理事项当面交代清楚,绝不堆积拖延。

服务质量“零投诉”。姚家街道制定了定期联系

走访制度,对在走访联系活动中群众集中反映的热点、难点,能立即解决的立即解决,对一时不能解决的,实行一事一记,登记备案并积极协调处理。为民服务中心和社区服务站建立了为民服务事项登记台账,详细记载办理事项的落实、审批、督办、回访情况,严格落实政策执行,主动接受社会监督,做到件件有落实,事事有回音,确保了服务事项零投诉。

今年以来,姚家街道为民服务大厅共接待各类来访人员10000余人次,接待各类业务办理、政策咨询7000余人次。接收12345政策咨询件3件,全部满意答复,收到感谢锦旗2面,感谢信1封,实现了为民服务零投诉,群众满意度100%。

