



细节变化,让患者感受文明之力

济宁市第一人民医院创城中完善服务,群众就医满意度再提升



本报记者 李倩 康宇
通讯员 董婉婷 周静

控烟劝导员一次次耐心地提醒、“小丑医生”进病房送快乐、医院新增了接送患者的电瓶车、走廊里的墙壁上添加了文明小故事……有一些改变是细微的,但正是这种细微的改变,经过时间的积淀,逐渐汇聚成一种文明的力量,让前来就医的患者感受到诸多的便利。作为全国文明单位,济宁市第一人民医院全力创城,群众就医满意度显著提升。

服务有温度 志愿者助力创城

“来,伸出你的手,你看,愤怒的小鸟就被你抓在手里啦。”18日上午,在济宁市第一人民医院儿科门诊,“小丑医生”拿着一个灯制小玩具,把打针哭闹的小患者给哄好了。活动现场,“小丑医生”们分头行动,不断从袋子里变出各种气球做成的小动物,送给小患者们。这些逗孩子们开心的“小丑医生”志愿者们,其实都是医院的医务人员。他们利用业余时间,让孩子们在开怀大笑中忘记病痛。

“小丑医生”志愿者服务队只是市一院志愿者助力创城的一个缩影,此外,在医院大厅还设置有“青年志愿者服务站”,每台自助缴费机前,都有专门的志愿者对患者进行操作指导,志愿者利用休息时

间为患者提供导诊、健康教育等志愿服务。根据就诊患者需要,为患者免费提供急救医药箱、雨伞、轮椅、针线包等便民利民的服务。

众所周知,志愿服务是提升城市文明程度的有效途径,随着创建全国文明城市工作的深入推进,市一院志愿者们在院内为患者排忧解难的同时,还将健康服务送到了院外,医护人员利用业余时间走进社区、走进学校,走进市民需要的地方,奉献爱心,传播医疗健康知识,志愿服务越来越有温度,影响力在不断提升。

细节有亮点 氛围浓厚获点赞

创城带来的变化,患者的感受是最直接的。不少人都表示,最近来市一院看病,浓厚的创城氛围让人眼前一亮,环



在市一院儿科门诊,小丑医生志愿者给小患者送去快乐。 本报记者 康宇 摄

境变美了,服务更贴心了。走进济宁市第一人民医院大门,首先映入眼帘的就是门诊楼上巨大的显示屏,播放着社会主义核心价值观教育、思想道德建设等内容,电子屏循环播放“讲文明树新风”和“我的中国梦”的公益广告,多种形式宣传展示精神文明和创城内容让人不感乏味。

在医院大厅及候诊室里也有了明显变化,多处设有宣传普及公共卫生知识,倡导健康生活方式的科普知识展示;

在院内显著位置展示行业规范,文明用语,服务规范;院内设有明显禁烟标识,禁烟督导员巡查,保证无烟区无烟烟现象;院内环境干净卫生,车辆摆放有序,花草树木生长茂盛,欣欣向荣,无随地吐痰等不文明行为;医院设立了“青年志愿者服务站”,志愿者利用休息时间为患者提供导诊、健康教育、心理援助等志愿服务;医院消防设施完善,消防通道畅通;市一

院还设有高效的投诉机制,包括电话、邮箱、信箱等投诉方式,受理程序公示,设立投诉台,投诉记录资料留存完好……看到创城给市一院医院带来的明显变化,不少人打心底里觉得高兴和骄傲。

市一院全力推进创城工作,创城工作呈现出“宣传氛围浓,推进效果好”等特点。济宁市卫计委也对市一院的创城工作给予了高度评价。

出品:李倩工作室 编辑:康宇 组版:李腾 校对:康宇

齐鲁晚报 分类信息

办理范围:招聘、招租、招生、招商、生活服务类信息及各类公告挂失等。收费标准:一行(13字以内)/30元, 1X3.8cm/50元,公告挂失按件收费

今日定稿 明日见报

刊登热线: 2212909、2217909
QQ: 194242586 同步办理全省各地登报业务

房产置业

出租 连租一个月 400元

厂房租售

商业门面

旧货回收

至诚旧货高价回收

酒店用品、机电设备、空调电器、各种汽车、闲置物资等

15020711444

综合招聘

招聘司法警察书记员

工银安盛招聘

公司隶属中国工商银行,现招聘:理财产品销售、渠道业务待遇:五险一金,地址:太白中路22号,13325177587 (广告勿扰)

商务信息

便民服务

装修吊顶新刷

专业空调维修加氟移机

济宁京艺装饰装修设计

天天招聘

综合招聘

诚聘销售精英

2212909、2217909

招生培训

技能培训

金盾学校开设特种作业

电工班,培训办理各种资格证书

学历证书,真实有效 2347773

嘉诚招聘

嘉诚社区服务中心招募志愿服务队员,120名,年龄18-55岁,身体健康,吃苦耐劳,提供补助60元/天。

报名电话:2264666

临沂电力学校招生

学电力专业 干电业工作

2017年开设:供电专业全日制统招“三二连读”大专、中专和升学班,初中、高中毕业生均可报名。毕业后按专业全部对口安置到发电厂、供电等单位工作,保证学生全部就业。

地址:临沂市兰山区西外环北首(廷秀学校),京沪高速临沂北出口向东500米

电话:0539-8532618、8530909 网址:www.lydxx.org

济宁任城康复推拿培训学校

好消息,学中医针灸推拿,随到随学(授课一周,临床不限,学会为止)不选最贵的,只选最好的!

电话:15763791626 网址:www.rhnrz.com

挂失声明

济宁市车管所车辆信息服务有限公司遗失行驶证正本,证号:鲁G32008469,声明作废。

济宁市车管所车辆信息服务有限公司遗失行驶证正本,证号:鲁G32008469,声明作废。

济宁市车管所车辆信息服务有限公司遗失行驶证正本,证号:鲁G32008469,声明作废。

民政局公告

民政局公告

注销公告

清算公告