

炎炎夏日，乘飞机避暑出游，是一件十分惬意的事情。山航人坚守在各自的岗位上，秉承“厚道待客”的理念，为把旅客平安、准时送达目的地而不懈努力。当航班飞行过程中，旅客患病需要帮助的时候，山航人总是竭尽全力提供帮助，用实际行动践行着“厚道山航 生命至上”的准则。

►张俊明机长背起旅客走下飞机。



厚道山航 生命至上

旅客突发疾病 航班为生命备降

7月20日和7月24日，两个山航航班上分别发现了突发患病旅客，乘务组全力施救，病情紧急，机长果断备降，为救治旅客争取了宝贵时间。万幸，经过诊治，患病旅客均已脱离生命危险。

7月20日，山航SC4969郑州-库尔勒航班，11点10分从郑州起飞，在飞机起飞20分钟航班进入平飞状态之后，乘务员在巡舱时，发现第四排4B座位的一名男旅客面露不适。经了解，该乘客有高血压病史。

该旅客表示服药之后便会好转。随即接过乘务员手中的水杯，服下降压药。为更准确评估旅客身体状况，乘务组也启用医疗箱内的血压计为乘客测量，发现该旅客高压177，低压93，血压远超正常数值。

乘务长即刻将此情况报告给机长焦广梁，机长得知后要求乘务组持续密切关注。乘客自服降压药后10分钟，乘务长再次为旅客测量血压，高血压的状态并未得到缓解，这位乘客仍然紧闭双目，表情凝重。

乘务长立即通过机上广播寻找医生，遗憾的是，此次航班中并没有专业的医生乘客，但熟悉高血压病症的热心旅客听到广播后马上来到前排，帮助乘务组照顾、安抚这位乘客。

在给旅客吸氧后，情况仍然没有好转，并出现身体麻木，机长决定紧急备降兰州。运控中心的签派员得知情况后，立刻与兰州机场方面沟通请求急救车到位。

12点55分，飞机平稳降落在兰州机场，急救车早已等待在机坪。乘务组快速将旅客送上救护车，并在执行完航班后电话询问该乘客情况，确认旅客并无大碍后，整个机组悬着的一颗心才终于落地。

7月24日，同样牵动机组人心的事情发生在从浦东飞往哈尔滨的SC1191航班上。飞机12:33从浦东起飞，在乘务员

巡舱的过程中，发现坐在26D的一名女性旅客手捂心脏，表情痛苦。旅客反映自己胸闷、手麻，乘务长崔梦蛟立即将此情况报告机长付文涛并广播寻找医生。

幸运的是，机上有一位退休医生，该医生与生病旅客为同一旅行团，并在登机前为其检查过身体。该医生为旅客进行号脉后未发现异常，并为该旅客按摩。

看到旅客面色苍白并伴有呼吸不畅的症状，乘务长紧急请示机长，拿来氧气瓶为旅客吸氧，并为旅客测量了心跳和血压。时间一分一秒地过去，旅客情况并无好转，乘务员立刻报告机长，机长决定备降青岛。

13:33，飞机落地青岛，医务人员立即登机为旅客诊治，旅客与陪同人员一行三人上救护车前往医院救治。经后续了解，旅客已脱离生命危险。

旅客行动不便 机长毫不犹豫：“来，我背您！”

因前一天航路天气原因，原计划7月14日的SC8844航班取消，15日补班SC884V。

补班航班7:50从济南起飞，155名旅客中有一位轮椅旅客，10:48降落在昆明机场后，按照惯例，轮椅旅客最后下机。

飞机落地昆明后，机坪上空云团聚集，雨刚停，天阴沉得厉害。这位轮椅旅客是刚刚从济南治疗完，回昆明老家休养。

下机过程中，两位乘务员一左一右搀扶着，但旅客身体虚弱，脚上没有力气，身体直往下沉。

昆明机场刚刚下过雨，客梯车上还有些湿滑。两位乘务员只能用尽全身的力气托扶着旅客，慢慢的一节一节台阶往下走。

当时其他旅客都已经上了摆渡车，正在机坪上等待准



备执行下一段航班的张俊明机长看到这位旅客步行缓慢，因为怕旅客着急，就主动迎上去，嘱咐说：“不要着急，慢慢走，脚踩实了，慢点下。”旅客听到后露出了一个感激的笑容。

走到客梯车中部的时候，这名旅客表示，自己腿软得厉害，真的是走不动了。而这时两位搀扶的乘务员已经处于将旅客完全架起的状态，小姑娘们的双臂开始不断地颤抖。

看到这个情景，张俊明机长几步跨到旅客面前，弯下身子，毫不犹豫地对旅客说：“来，我背您！”旅客看到机长这一行为，客气地说不用了。可张机长非常坚定地说：“没事的，来吧，上来吧！”

可是旅客当时虚弱厉害，连弯下腰的动作都做不到。张机长见状，就让乘务员扶好旅客，将自己的肩膀靠到旅客身上，然后双手紧紧抱住旅客的胯部，将旅客所有的重量担在肩上，慢慢地走下客梯车，把旅客安稳地放在摆渡车的座位上。

有责任有担当，这才叫机长！

在2017年的旺季生产里，在很多航班因为天气原因延误、取消的日子里，这一幕很正能量，超赞。也感谢旅客能够记录下这暖心的一幕。

相关链接

患病旅客乘机提醒

友情提醒广大旅客，如果您身患疾病，但希望乘坐航班旅行，请您提前向航空公司提出相应的服务申请。由于高空环境的氧气和压力与地面不同，如果您的身体状况属于以下情形，为了您的安全，建议您不要选择乘坐飞机：

- 1.患有传染性疾病，如：霍乱、伤寒、副伤寒、发疹性斑疹伤寒、痢疾、水痘、麻疹、天花、猩红热、白喉、鼠疫、流行性脑炎、脑膜炎、开放期的肺结核、急性肝炎、黄热病及其它传染病；
- 2.处于发病状态的精神病患者，可能对其他旅客或自身造成危害，或危及航空安全；
- 3.处于严重或危急状态的心脏病患者，如：严重的心力衰竭、出现紫绀症状或心肌梗塞（在旅行前6周之内曾发生过心肌梗塞）者；
- 4.严重的中耳炎，伴有耳咽喉管堵塞症的患者；
- 5.近期患有自发性气胸的病人，或近期做过气胸整形的神经系统病症的患者；
- 6.大纵膈瘤、特大脓肿及肠梗阻病人；
- 7.头部损伤颅内压增高及颅骨骨折患者；

8.下颌骨骨折最近使用金属线连接者；

9.在过去30天内患过脊髓灰质炎的病人，或延髓型脊髓灰质炎患者；

10.带有严重咯血、吐血、呕吐或呻吟症状的患者；

11.因身体或医疗状况(包括精神状况)，使旅客在旅行中若无专门的协助就无法自理者；

12.患病旅客办理乘机手续或登机过程中，病情突然加剧或恶化者；

13.其它患有不宜乘机疾病的患者。

另外请注意：

1.精神疾病患者乘坐航班必须有成人陪同。

2.如果您在近期做过整容、整形或其他医疗美容手术，由于空中旅行压力要比地面大，即使机舱内调整了压力，但还是会有压力差，容易引起血压波动，导致伤口裂开、出血、感染等并发症，会增加术后病症发生的风险。为了您的飞行安全，请您在术后15天再乘坐飞机，并在办理值机手续时出具适宜乘机的医疗证明以及证明手术日期的病历。