

# 山航开展半年安全管理评审

7月26日上午,山航在济南天官三楼大会议室组织开展了2017年半年安全管理评审,股份公司安全总监周宁作了半年安全管理评审报告,山航飞行部、工程技术公司、运控中心、客舱部、地服部、货运部、空保支队依次汇报了上半年安全管理存在的问题及下半年工作重

点,会议对下半年安全工作进行了整体要求和部署。

2017年上半年,山航共保障安全飞行约19.11万小时、9.10万架次,同比分别增长14.26%、13.95%。未发生公司原因运输航空事故征候及以上不安全事件,安全品质评价指数为10.22,安全形势平稳。会

议指出,山航上半年主要围绕重点环节、关键风险、人员资质、SMS效能、严格管理等五个方面扎实推进各项安全管理工作:一是明晰重点环节,实施精准管控;二是突出关键风险,强化闭环管理;三是狠抓人员资质,推进“三基”建设;四是夯实SMS体系,提升监管效能;五是

强化追责问责,树立“严”的导向。为切实做好下半年安全工作,要突出抓好五个方面:一是树立“严”的导向,强化责任担当;二是聚焦“三基”建设,狠抓资质管理;三是找准重点环节,预防关键风险;四是优化管理模式,推进SMS落地;五是落实上级要求,加强安保管理。

民航山东监管局领导、股份公司安委会全体委员,山东太古公司、山东翔宇公司、山东金平食品公司、酒店管理公司和彩虹汽车服务公司分管安全的领导,各生产运行部门安全管理单元、分公司安运办相关人员参加本次评审会议。  
(焦涛)

## 山航厦门分公司参与协办拥军合唱音乐会



7月23日,由厦门市集美区委宣传部、民政局、武装部主办,厦门保利剧院承办,山航参与协办的“深化军民鱼水情 共谱双拥新篇章——军人·军歌·军魂大型合唱音乐会”在厦门嘉庚剧院盛大开启。山航厦门分公司邀请了参加解放厦门战役的山东籍老将军代表、厦门警备区领导、南方海军局领导及官兵出席并欣赏音乐会。山航股份公司领导董钱堂、山航厦门分公司总经理王峰及员工代表共计150余人,与老首长及官兵们共同聆听音乐会。

此次音乐会的演出团体

是北京的中国音乐家协会爱乐乐团。音乐会以《人民军队忠于党》拉开帷幕,表达了全军将士“确保打得赢不变质,听党指挥无坚不摧”的军魂意识。上半场的《长征》《保卫黄河》《中国军魂》等曲目极力展现中国人民解放军革命时期英勇无畏、奋勇拼搏的革命精神,也将老将军的思绪带回到曾经浴血奋战的革命年代。下半场《我的祖国》《志愿军战歌》《海港之夜》等曲目,演员们以饱满的激情歌唱伟大的中国共产党、歌唱伟大的人民军队、歌唱新时期人民军队强军的伟大功绩。音乐会随着

《中国梦》的曲调接近尾声,整场音乐会展现了军民一心共筑中国梦的雄心壮志。

山航厦门分公司高度重视此次爱国拥军系列活动,专门成立了活动领导小组,合理分工、各司其职,从前期现场座位数量及位置的沟通、嘉宾邀请,到现场布置、礼仪引导等各方面反复斟酌,确保献礼建军九十周年的音乐会呈现最佳效果。

合唱音乐会由山航客舱部厦门大队鲁雁精品乘务组担任礼仪,充分展现了山航的良好形象与职业素质。  
(王晓丽)

## 山航货运成功完成首次国际航线活体动物运输

7月20日,从烟台飞往首尔的SC4707航班顺利起飞,6件72公斤兔子按时运往韩国首尔。经客户反馈,此票货物运输正常,山航货运首次国际航班活体动物运输顺利完成。

为进一步实施淡季市场挖潜,丰富山航国际航线货运产品,山航货运部烟台销售单元主动出击,前期积极与具有活体动物运输经验的航空公司交流,了解操作流程和包装要求。同时,加强与海关、商检等相关联检单位沟通,了解国际运输中活体动物的相关条例和运输规则。最终,山航货运部烟台销售单元结合山航货运保

障要求,与国际销售代理反复沟通,确定了可运输的动物种类、运输流程和包装要求,确保活体动物运输安全、规范。

在收运环节,山航货运部烟台仓库工作人员及时与托运人沟通活兔的存放条件,将货物放置在仓库阴凉通风处,避免因温度过高对货物造成不良影响。在运输途中,将该票货物配到温度相对较低的后货舱。

本次国际活体运输业务的成功开展,进一步拓宽了山航国际货运产品品类,同时为国际特殊货品的运行保障积累了丰富的经验。  
(丁磊)



## 山东航空会员答谢亲子剧场精彩落幕

7月23日,由山航营销委主办的凤凰知音会员答谢专场亲子剧场活动在厦门闽南神韵剧场顺利举行。山航凤凰知音会员、大客户代表携子女共计五百余人参加了本次活动。

此次活动特邀厦门一流演出团队为山航广大会员带来儿童舞台剧——《匹诺曹历险记》,为山航凤凰知音会员子女送出了一出文化娱乐盛宴。  
(张轲)

## 山航客舱部举办班组交流汇报会



7月27日上午,山航客舱部济南大队在山航大厦七楼大会议室举办班组交流汇报会。来自济南大队的七位班组长和一位头等舱乘务员做了班组工作汇报和经验交流,汇报会邀请了山航集团党委书记孙秀江、集团副总裁、股份党委书记姜成达出席,客舱部总经理刘孟传、客舱部党委书记周巧燕、济南大队及各中队干部、当日无飞行任务的乘务人员参加了本次交流会。姜成达书记、孙秀江书记先后为交流

会作出业务指导和工作指示。蒋绪梁、杨檀、刘帅、李琳、韩园园、李阿千、苏洁以及张婧雅8名班组长和乘务员代表对大队班组工作概况、广播词提升、内部提升培训、服务细节提升、班组关爱、服务创新工作等内容进行总结与大家分享。其中,班组长苏洁重点介绍了开发的创新成果——雁之饮,并邀请领导现场品尝和点评,获得了与会领导的一致好评。  
(马梦雯 白新宇)

## 美国波奖评审专家来山航考察指导

近日,波多里奇奖、欧洲质量奖双料评审专家保罗·格里泽尔先生到山航考察指导。考察期间,保罗先生与山航集团副总裁、股份公司总经理苗留斌亲切会谈,与山航安全、服务、运行等板块相关部门结合山航三大管理特色开展了深入交流。

保罗先生在山航大厦七

楼大会议室进行了一次关于卓越绩效-领导力专题讲座,公司高管、各部门主要领导及相关人员参加,山航青岛、烟台、重庆、厦门和北京分公司相关人员在分会场听取了讲座。

专题讲座上,山航与会人员积极与保罗先生就卓越绩效方面的问题进行了交流,进一步提升了卓越绩效与实

际工作结合的认知水平。

此次考察培训,提升了山航全体员工对卓越绩效模式的理解,保罗先生也对山航留下了良好的印象,对山航领导开放的视野、积极学习的态度、踏实带头的勇气表示高度赞赏,对山航有关部门的表现和工作状态、山航取得的成绩表示高度认可。

## 山航客舱部青岛大队举办急救知识讲座

7月27日,山航客舱部青岛大队乘务六中队邀请青岛大学附属医院创伤外科扈延玲主任和肾内科栾弘主任,为队员开展了急救知识培训讲座。

两位博士专家兼主任医师分别为队员们讲解了夏季

易发的心脑血管疾病的特征、紧急救治和防治方法,外伤的类型、原因和处置方法。从CPR心肺复苏的操作步骤到外伤包扎的操作,讲演结合,引用了生动的事例和故事,播放了现场操作视频,并与乘务员互动,对乘务员工作中遇到

的难题答疑解惑。主任们用专业的手法对外伤包扎进行了现场演绎,并对乘务员展现的包扎技术给予肯定。

此次培训让乘务员巩固了急救知识,也加深了对爱岗敬业的理解。  
(黄妍 刘昆)