

收完保证金,保健品店人去楼空

新泰市场监管局帮30多位老人要回剩余保证金

本报泰安8月1日讯(记者 张伟 通讯员 卫雅楠 杨云峰) 近日,新泰市市场监管局就接到这样一起投诉:声称交500元保证金即可免费服用益生菌,按时按量服用并积极宣传效果,3个月就可退还保证金,谁知要钱时人去楼空。

7月24日,33名老年人来到新泰市市场监管局消费者权益保护科投诉。“今年3月份,我们在新泰市平阳国际一家保健食品经营部,按照500元每份的价格缴纳保证金以免费服用益生菌。老板承诺前两个月均返还

200元,最后一个月返还余下的100元。至今不仅1分钱没拿到,老板都找不到人了。”83岁的李大爷告诉执法人员。

原来,今年3月份,这家保健食品经营部举行了一场保健品展销会。会上,销售人员向不少老人推荐了益生菌,并称交500元保证金就可以带走一套,携带产品小袋即可领取保证金,保证金分3个月返还。在这种诱惑下,不少老人交了钱。但前几次老人们要求返还保证金时,却被告知要等到第3个月后才全部返还。后来再上

门时,发现该保健食品经营部已停业,老板下落不明。

接到投诉后,该局执法人员立即展开调查。经核实,该保健食品经营部的人员已经全部撤离。通过询问周边邻居、查阅相关资料等途径,执法人员最终获得该经营部老板的联系方式。通过多次致电当事人,依据《消费者权益保护法》第十六条“经营者向消费者提供商品或者服务,应当恪守社会公德,诚信经营,保障消费者的合法权益”等有关规定,对当事人动之以情,晓之以理,该保健食品经

营部老板最终认识到自身的错误,承诺今后坚持诚信经营,并立即向老人们返还了剩余保证金共计5700元。

随着商品展销会门槛的降低,不少老年人通过参加一些公司举办的所谓讲座等活动,买到了与实际价值不符的产品,却往往面临难以维权的状况。执法人员提醒广大消费者尤其是老年消费群体:不要贪图小利而参加所谓的讲座、免费旅游、免费茶话会及免费参观公司经营等活动,防止受其蒙蔽。如果遇到售卖假冒伪劣保健品,也可拨打12331热线投诉。



①

小报童秀成长 各有各的招



本报泰安8月1日讯(记者 王雅春) 1日,是第二期报童成长秀开始的第二天,昨天的降雨和今天的烈日没有阻挡报童们的热情,他们各显神通,珍惜每一次推销体验。

姚佳薇主动要求妈妈给她报名参加报童成长秀,卖报第一天,她第一个到达领报点,拿到报纸耐心插报,整理好然后走上街头推销,“开始几份很顺利,但是后面慢慢地拒绝她的人多了,自己就开始委屈了,眼泪汪汪的,看着挺可怜人,我都有点心疼了。”佳薇妈妈说,“不过她喝点水,看到来人就笑脸迎上去啦,她能突破自己的胆怯最后开开心心地卖完报纸,我看着也很高兴。”佳薇每天要上课外辅导班,所以就在学校附近卖,有同学要跟着她体验一下卖报,她还有模有样的鼓励同学:“大胆去问,不买没关系,我们要有信心。”一天最开心的时候是卖报结束数钱,“原来自己挣钱这么有成就感,就是太不容易了,还是学习轻松些。”姚佳薇感叹道。

在街头遇见小报童推销报纸时,如果没有零钱不要紧,这名小朋友会

递给你挂在胸前的二维码扫一扫。他叫李明浩,人帅嘴甜,见人路过就笑着迎上去,问一句:“哥哥姐姐买份报纸吧?只要一块钱。”有几位叔叔阿姨主动买报,让李明浩更加自信。“我家孩子推销报纸靠的是贴心服务,微笑是与人沟通最美的语言,”明浩妈妈说,“我在他的胸牌上放了微信,支付宝的二维码,方便年轻人支付。”

还有许多小报童用自己的方式获得路人的认可与点赞,家长们纷纷感叹孩子敢于挑战自己的勇气和坚持不懈的毅力。



③



②

- ①买报人通过扫码向李明浩支付。
- ②孙浩森火车站卖报。
- ③卢睿辰成功卖出一份报纸。