

## ■高端家政调查·“菲”入内地

近日,有媒体报道称,菲律宾劳动就业部7月30日发布一份报告称,中国打算聘请菲律宾家政服务人员前往北京、上海、厦门等中国5个城市就业,并承诺给予这些菲佣近1.3万元的月薪。虽然这一消息并未得到确认,但记者调查发现,在内地,菲佣的中介并不少见。由于不少在内地打工的菲佣是“黑户”,这也让雇主和菲佣在生活上格外谨慎。

►内地一家政企业邀请菲佣讲解家政服务理念和实践技能。(资料片)



# 视频选择菲佣,想面谈先交订金

## 内地的多是“黑户”,中介费动辄过万

本报记者 陈玮 范佳

### 私自雇用菲佣最高可罚五万

据了解,目前,我国并不允许菲佣在内地工作。山东新亮律师事务所律师王新亮表示,我国《就业服务和就业管理规定》指出,招用外国人才,必须是特殊岗位,且国内没有这样的人才才可聘用。而非佣提供的是普通家政服务,没法办理我国工作签证。“很多菲佣来大陆打工用的是旅游签证,是不允许被雇用工作的。”

据悉,作为雇主,私自雇用菲佣也会受到处罚。《中华人民共和国出境入境管理法》规定,私自雇用非法务工的外国人的家庭,将会被处以5000元至50000元罚款。

尽管不被允许,但是目前仍有很多中介公司在从事介绍菲佣的工作。记者在QQ群搜索项中输入“菲佣”关键词,就找到了“中国菲佣中介群”“上海菲佣中介交流群”等QQ群。在58同城和赶集网上也能查到十余条关于菲佣家政服务的信息。但是记者一一打过去,发现有的是同一个中介公司在不同的平台上多次发布信息,有的则是无法接通。虽然地址都写着在济南,但是办公场所却是在青岛、广州、北京等地。

记者联系到一家中介公司,对方表示菲佣每月7000元,中介费2.2万元,并且雇主主要承担菲佣的路费等,期限最高是两年,如果合适,雇主还可以继续跟菲佣续签。

当记者提出想要见一下菲佣时,中介工作人员表示,可以先提供菲佣的自我介绍视频,交5000元订金可以将菲佣带到雇主所在地,但需要雇主承担相应的交通费,如果合适的话,就当面给付剩余的款项。当记者表示想去公司面见时,对方以“公司特殊性”为由,拒绝了记者。

### “选择菲佣,就像碰运气”

中介工作人员向记者介绍,菲佣接受过专业的家政训练,适应能力很强,服从意识非常好,而且他们的学历大多是

大专以上,可以给孩子一个比较好的教育环境,这也是不少人愿意通过地下途径付出高昂的价钱来雇用菲佣的原因。

赵慧(化名)长期在一个一线城市生活,从2010年开始,她开始聘用菲佣。她觉得,选择菲佣,就跟撞运气一样,并不是每个菲佣都会像大家想象得那样。

她雇用的第一位菲佣Anna是通过当地城市的中介介绍的,持有半年的商务签证,相比于内地的家政人员,Anna干活更加“实在一些”。“她服从意识非常强,交代给她的活完成得非常好,而且很聪明,拿动作一比划她就知道要做什么,而且她非常喜欢擦地,每天的地面都收拾得特别干净。”赵慧说,菲佣很少与雇主聊天,每天的工作就按照时间点做好,每周只休息一天。“家里的事情交给她就很放心。”

不过,她第二年找来的菲佣服务质量却差很多。之前中介人员向赵慧介绍时,说这位菲佣是当地大学本科毕业,并且会做一些简单的饭菜,还提供了相关的证明。然而上岗之后,发现她根本不会做饭,只能简单地做一些家务,英语发音的口音也很重。

### 月薪七八千元 部分还要交给中介

虽在内地外籍劳工是非法的,但在香港,外籍劳工却可以办理工作签证,而非佣在香港也非常受欢迎。定居在香港的济南姑娘李菲(化名)家里就聘请了一位菲佣。她表示,在香港,但凡家里有小孩或老人需要照顾,只要条件允许,都会请菲佣来料理家务。除了菲佣在家政服务方面的能力,相比香港本地家政服务员,请菲佣的价格要便宜很多。“在香港,菲佣和印佣的价格一样,每月4310元港币,大约3700元人民币。两年前价格更低,只有4110元港币。”

一位在出国劳务中介行业从业20多年的业内人士透露,菲律宾百分之六七十的人都出国打工,从事家政服务的能够排在菲律宾出国务工人员的前三位。“他们出国一个人,往往能养活一大家子人。”上述业内人士表示,在菲律宾当地,比较基础的劳务工作工资较低,若

以人民币计算的话,只有不到一千元,多的也就一两千块钱,而且就业岗位并不多,尤其是家庭妇女就更少了,所以他们很多人都选择出国务工来赚取费用。

而在内地,他们的工资可以拿到七八千元,虽然需要交一部分钱给中介,但是总体来说要比他们在菲律宾当地高不少,有的最高能达到十倍。所以他们宁愿铤而走险,选择在内地打黑工。“一年赚七八万块钱,再回到菲律宾就是不少的钱数了。”

对消息中提到的放开市场后菲佣月薪或达13000元,赵慧认为可能性并不大。“一名菲佣月薪一般七八千元,能拿到一万的都很少,除非是能力非常强的菲佣,才能达到这个价格,如果13000元的话,应该没有太大市场。”赵慧说,“很多雇主请菲佣是为了让孩子能够学英语,但是这个价格,请一个一对一的外教都没问题,没有必要再请菲佣。”

### 未来若开放将加速内地行业洗牌

济南我爱我妻月嫂服务中心总经理穆峰说,如果内地市场向菲佣开放,将对内地的家政行业形成一定的冲击,但同时也能倒逼家政行业转型升级。山东大嫂家政服务有限公司董事长万忠也认为,如果菲佣进入内地,会加速国内家政公司洗牌,服务“粗制滥造”者将会被淘汰。并且市场会进一步细分,改变现在很多家政公司保洁、月嫂、养老、配送等“眉毛胡子一把抓”的现状。

“菲佣若真来了,其产生的‘鲇鱼效应’,对市场来说有其益处,我们也不必太担心。”万忠分析,因为菲佣国内高月薪就会把很多家庭限制在外。和国内家政人员相比,他们在与业主语言交流方面有很大障碍,并且不会做地道的中国菜,文化上也有很大差异。万忠认为,家政服务培训要融入中国传统文化精髓,比如传统饮食文化、孝道、感恩文化等,应该在家政服务精细化上深耕细作,那么中国的家政市场会因菲佣的进入而更有活力。

#### ■相关新闻



她27岁,新加坡华人雇主工作了4年,照顾4岁和11岁孩子,炒菜,打扫卫生,比较稳定成熟的性格,会说点中文,懂礼貌,懂事,工作主动,听从安排,工作能力比较全面。

菲佣中介在QQ群中发布的菲佣信息和图片。

## 高端家政需求一年翻一番

山东大嫂家政服务有限公司董事长万忠介绍,我省的高端家政市场需求从2012年之后每年都是翻番的趋势。对此,“我爱我妻”家政公司“顶级月嫂”张泽云也深有感触,去年她开出的12600元的价格,客户中能接受的还比较少,但现在,她的档期已经排到了明年2月。

如今,山东大嫂的客户中,要求高端家政服务的就有百分之二三十。甚至有的客户家里能请四五个家政服务人员,设在家里的各个岗位上,比如有月嫂、家政护理、保洁员、专职做饭人员等。这就要求每个岗位的工作都能做到非常专业细致。“比如专职做饭的,要经过专业培训,会制作家庭营养餐。哪怕四五十人的餐食都能胜任,适合那些家中经常来客人的家庭。”

万忠明显感到,这几年客户的需求越来越多样化,不仅要求学历要高,还要年轻漂亮,普通话讲得好。还

有的家庭有园艺师、厨师等多个家政服务员,从而需要有个“高级管家”。“我们的员工中有百分之五还承担着家政管理师的工作,他们除了自己会干,还兼具家庭管理的职能,维护家庭正常运转。比如一日三餐营养食谱的制作、出行计划的安排等。根据具体工作的不同,月薪在五千至一万元。这类家政人员需求量上升速度非常快,这在几年前连想都不敢想。”

“我们月薪一万的员工如今能占到三分之一左右。”万忠介绍,他们最贵的育婴师在济南月薪已经达到了一万六七,在北京能达到两万六七。这类育婴人员一般为每月26天工作制,提供住家服务,不仅负责孩子的生活照料,还有保健护理、早教开发等多种服务,比如对幼儿进行灯管日照视觉训练。

本报记者 范佳 陈玮