

2017年8月1日,三百七十余名山航新员工满载着对未来的憧憬与希望,开启了为期九天的封闭式入职培训。从初次见面的礼貌问候,到相互熟悉,大家见证了彼此的成长,也渐渐融入到了山航的大家庭中。9天后的他们,将告别这短暂的相聚,带着9天的收获和成长,带着培训老师的教导和祝福,带着与山航签下的美好约定,走向各自的工作岗位,扬帆启航。

►新员工在晚会上表演舞蹈串烧。



# 赴一场与山航的盛夏之约

## 山航新员工养成记

本报记者 白新鑫  
通讯员 谢菲菲

### 来到山航是一种缘分 也是一份义无反顾

来自烟台的吕欣哲毕业于中国民用航空飞行学院,学的是飞行器适航技术专业,早在上大学之前,吕欣哲就有了自己的人生规划。考虑到民航业发展比较快,他就报考了中国民用航空飞行学院。“在学校专业系统的学习,让我慢慢意识到,我们国家的民航业跟世界上的民航强国相比确实有差距。身为民航学子更应该贡献自己的一份力量。”吕欣哲说,他一直以来的理想就是进航空公司从事机务工作,最终能够顺利通过山航机务岗位招聘各项考试也是达成了自己多年的心愿,“能够看着从我手中维修过的飞机安全上天,守护着旅客的安全出行,维护着公司的稳定运行,让我觉得实现了自己的人生价值。”

孙宗杰毕业于山东财经大学,所学专业是经济统计学。这位亲朋好友口中的“offer收割机”,虽然收到了众多知名企业、银行的“offer”,但最终坚定地选择了山航,“山航选择了我,我也选择了她,这是一种缘分。”孙宗杰感慨,“我被分配到了营销委,希望自己在入职后能尽快掌握业务知识,快速实现从学生到山航职业人的角色转变,义无反顾地走下去。”

“大改驾”(大学生改飞行员)学员朱光锐是山东大学生物技术专业的应届毕业生,经过层层选拔、考核、过五关斩六将,他终于成为山航的飞行学员。“原来我从没敢想过自己能有机会成为飞行员,是山航的校园招聘给了我认识并接触这一行业的机会。”朱光锐告诉记者,“我知道要成为一名合格的飞行员还有很长的路要走,我会在接下来的时间全身心投入到飞行学习中,

让自己掌握过硬的技术,对得起以后的旅客,对得起公司的培养,对得起自己的努力。”

### 从陌生到熟悉 我们就是一家人

刘杨硕毕业于美国东田纳西州立大学,是一名公共管理专业的研究生。在美国学习生活的经历,让她形成了较强的独立意识,刘杨硕坦言,培训这九天最大的收获就是自己对团队协作和团队意识有了更加深刻的理解。在拓展训练项目中,370名新员工要在规定时间内爬上一面4.2米的高墙,一部分学员在墙下充当‘底座’,成功‘上墙’的学员在墙上伸手接着后续‘上墙’的同学。“当我的脚踩在墙下男同学的肩膀上,又被墙上男同学奋力拉上去的时候,我感受到了集体的力量,那一刻我脑子里只有一个念头,我们就是一家人,帮助我翻过这让人望而生畏的高墙的都是我在山航的兄弟们”,刘杨硕激动地说。

来自中国民航大学的营销委新人张祎伦感慨,这短短九天的培训像是重温了一遍大学生活,这九天中他拥有了“班长”“毕业墙总指挥”“辩论赛辩手”“合唱指挥”“舞蹈领舞”等多重身份。张祎伦兴致勃勃地告诉记者,作为拓展训练“毕业墙”项目中唯一的“总指挥”,看到370名兄弟姐妹在自己的指挥下相互配合,在规定时间内成功翻越高墙,自己感受到了前所未有的成就感和集体荣誉感,“虽然我喊到声嘶力竭,但还是感到很开心。”

来自菏泽的王宁毕业于中国民航大学,是科班出身的民航新人。他告诉记者,这9天培训让他触动最深的就是输掉辩论赛之后,同班同学对自己的鼓励。王宁告诉记者,当他从辩论台上走下来坐回座位时,班里的兄弟们拍着他的肩膀和背鼓励他,但身为班长的他仍然感觉很内疚并在当

天晚上的班会上向大家道歉。“让我意想不到的,第二天早上例行集合,我们班全体人员比规定时间提前15分钟到位,用实际行动告诉我,不管输赢我们都是一个团体,都是彼此最坚强的后盾。”

飞行学员朱光锐告诉记者,除了一天的拓展训练,这九天大部分时间都是在室内上课。拓展训练让他感到很震撼,为期一天的《赢在职业的起跑线上》的心理辅导课更是给他留下了深刻印象,在一天的听课中,他们都受益良多,对于如何处理职场人际关系,如何管理情绪、保持积极的心态等问题有了更深的了解。

### 日均步数20000+ 与学员共成长

“今年的课程设置,在往年的基础上,增开了对山航‘厚道’服务体系的讲解。虽然新员工即将走向不同的工作岗位,部分从事着不直接面对旅客的工作,但只要是来到山航,所有人都得懂服务,了解山航的‘厚道’服务”,山航股份人力资源部培训发展经理刘奕雯告诉记者,九天的新员工培训,既有山航发展史与发展战略、山航文化、山航安全与运行体系、全流程服务、阳光心态、职业礼仪等课堂讲解内容,也有拓展训练、集体活动、社会实践等课外实践内容。在充实新员工业务知识的同时,也通过形式多样的课外活动,培养学员们的团队合作意识,确保新员工实现从大学生到山航人的角色转变。“今年,为了让新员工的亲朋好友和公司的前辈们看到新员工们在培训期间的表现,我们第一次尝试利用网络直播平台对辩论赛、红歌晚会等集体活动进行直播”,刘奕雯说,直播形式增强了培训活动的互动性,收效良好。

记者了解到,三百七十余名新员工被打乱部门分到9个班里,9名班主任是来自两级



新员工拓展训练。



并肩作战, 我们是一个集体。

人力资源部、培训部、工程技术公司、运行控制中心等具有带班经验的教员以及有较强组织协调能力的部门员工。在与新员工朝夕相处的这些天,他们更像是新员工的大哥哥。班主任田心感慨“看到这些朝气蓬勃的学员,仿佛看到当年的自己”,就想着当一个称职的“大哥哥”,尽自己所能帮助新员工在入职前快速成长。除了日常的培训组织工作,还会利用课间休息和晚上“查寝”的时间与学员们聊天谈心。看到学员们在培训过程中逐渐增强的团队意识和集体荣誉感,“田哥”倍感欣慰。

“这次短暂的培训,是对学员的一种历练,也对我的日

常培训工作有新的启发,可以说是与学员们共同成长”,本身就是工程技术公司培训教员的班主任李士涛告诉记者。为了准备辩论赛,给自己所在班级争得荣誉,班里的四名辩手在赛前的几个晚上,一直准备到夜里1点,最终在比赛中获得胜利。“从他们身上,我看到了这群‘95后’新人具备的责任意识和担当意识。”

在采访过程中,记者了解到,班主任老师们的日均步数达到了20000+,九天下来都“黑了一个色号”,问及他们是否觉得辛苦,他们只是感慨,看到学员们一点一滴的成长和进步,只有满满的欣慰和感动。