



“您好,发票业务请这边先叫号。”每当有人踏进济宁高新区市民中心的大门,前台工作人员都会上前引导。在引导下,排号、等号、办业务……“高新特快”政务服务,让前来办业务的市民心情舒畅。中心的巾帼花们占到全部岗位的88.7%。继“济宁市巾帼文明岗”、“巾帼建功示范岗”、“省巾帼文明岗”“省青年文明号”等荣誉称号后,这支“娘子军”又喜获“全国巾帼文明岗”荣誉称号。

前台工作人员协助市民排队叫号。



“高新特快”,看这支“娘子军”的 享心情舒畅的服务,市民中心喜获“全国巾帼文明岗”

本报记者 孟杰 见习记者 李亚腾

办业务顺便做科普 这服务的确很周到

下午3点,济宁高新区市民大厅内,前来办理业务的市民络绎不绝。市民高先生匆匆赶到,在中心服务人员的指引下,高先生很快叫了号,等待办理业务。

高先生经营着一家小型广告公司,这次是办理发票代开业务的。“您好,小规模纳税人一次最高可开500万,您可以分次来开。”在为高先生办理业务时,税务工作人员李梦华顺便向高先生普及了一下

小规模纳税人和一般纳税人的税率问题。

“很多客户催着要发票,本以为这个点来要等好久,没想到这么快就办妥了。”高先生称,从进门到办理完发票也就用了半个小时。对于工作人员的服务态度,他要给个大大的赞。

送走了高先生,李梦华习惯性地低头看了一眼桌子上的叫号器,确定没有人排队时,李梦华才顺手拿起水杯,咕嘟咕嘟地喝上了几口茶叶水。为了防困,每天上班第一件事泡上一杯茶,成为这个小姑娘的习惯。

“这还不是最忙的时

候,征期时,这25个窗口全都有排队的,一天下来,她们的嗓子都哑了。”济宁高新区国税局纳税服务科副科长卢春平说,国税加地税在市民中心一共25个窗口,其中23个窗口的工作人员都是巾帼花,每天忙碌的8个小时里,她们脸上始终挂着微笑,耐心为市民办理业务和解决难题,展示市民中心阳光、高效、便捷、利民的“高新特快”政务服务品牌。

一肩双责传递文明 陋习远了便利近了

在济宁高新区市场监

管局的1号窗口,工作人员张玉珍正对着电脑审核手里一沓刚提交上来的书面材料。

张玉珍负责企业设立登记业务,不光要对网上提交的内容进行比对,书面材料也要一个字一个字的查看,就连一个标点符号都不放过。

“我这里的工作是一个企业成立的第一步,如果不及时审核材料,可能会耽误一些企业的注册。”在张玉珍的办公桌上,有一份完整的办理企业设立登记的详细清单。对于企业提出的各项办理难题,张玉珍张口就来。

“这是工作本应该熟悉的业务,早些审核完材料,一些企业就能早些完成注册,不会被卡在第一个关口。”张玉珍说。

在市民中心的前台,前台工作人员邵瑞正指引一位市民办理业务。创建全国文明城市以来,前台的工作人员不仅要在前台为市民提供咨询服务,还担当起了文明劝导员。

“躺卧、大声喧哗等不良行为少了,文明氛围更浓了。”邵瑞说,在担任文明劝导员之前,中心专门开设了文明礼仪课程,这让她们与人沟通过程中更加得心应手。

笑。

小营员们还参观了二维和三维动画的制作过程,亲身感受到一部动画片从绘制人物、添加骨骼、制作动作等复杂的流程。

当日下午,小营员们走进济宁科技中心展示馆。科技感十足的展厅,小营员们被这里智能化的设计深深吸引了。图书馆的夏令营老师为小营员们介绍了这里的不同展厅,带大家领略高科技

和智能为人类生活创造的体验。

最让小营员们激动的莫过于VR立体体验了,他们感受到视觉听觉与动觉带来的多重刺激。

通过两周的“创·享·梦”夏令营生活,小营员们和家长都感受到成长带来的喜悦。通过举办夏令营,济宁高新区图书馆也为每一位小营员们成功搭建了一个展示才艺、分享学习成果的平台。



在动漫企业,小营员们了解动漫制作过程。

本报济宁8月13日讯 (记者 于伟 通讯员 倪雪梅 李格) 济宁高新区图书馆2017夏令营第二期结束,短短的10天里,小营员们诵读国学经典,

品味琴棋书画,开启科学探索,进入艺术殿堂,尤其VR立体体验,让小营员直呼过瘾。

夏令营的最后一天,小营员们走进绚丽多彩的动

漫世界。在豆神动漫公司观看“弘扬中国梦”主题系列动画片,活灵活现的3D数字动画,让小营员们身临其境。憨态可掬的短腿龟、懒惰兔等,逗得孩子们捧腹大

想成为销售精英 别错过17日这堂课

本报济宁8月13日讯 (记者 孟杰) 8月17日上午9时至11时,创达公司将特邀美国(IPTA)国际认证职业培训师许慧梅举办营销服务技巧培训班,咨询报名电话:3255911、3255909。有意参与者请前

往金宇路22号创新大厦东区1楼创客空间。

本次培训班为公益活动,旨在针对营销服务策略,结合实际营销案例,帮助企业提高销售、服务能力,掌握营销服务技巧,使员工成为优秀销售精英。