



文/片 本报记者 朱文龙

第一次做拍客就遇上了“硬茬”

王明英今年四十岁,是北坦拍客团的成员。拍客团组织由北坦街道办纪工委设立,主要任务是用镜头记录创城中的不文明现象。辖区居民觉得拍客团成员什么都管,像极了电视剧《人民的名义》中的“陈岩石”,因而亲切地称这些专职“找茬”的拍客为“岩石大哥”。

今年6月1日,王明英成为了这个组织的一员,“当时加入拍客团,也没想那么多,就想为创城出把力。”王明英给记者看了一张当时受聘的照片,照片里的王明英雄气勃勃,“准备大干一场”。

可是,没过多久,现实就给了王明英一个下马威。

那时,王明英巡视到了一个小区门口,看到了门口不远处,停着一辆外地牌照的汽车。

“那辆汽车停的位置,正好把路给堵死了。后面的车根本出不来。”看到这种情形,王明英掏出了手机,准备将这个情况拍摄下来,上传到居委会。

就在此时,车主过来了,看着王明英拿着手机对着自己的车,连忙向王明英喊道:“你在干什么?”

王明英看了他一眼,放下了手机,指着这辆外地车说道:“你这辆车不应该放在这里。这里阻碍交通,你这是违法停车。”

这个车主听罢,翻了个白眼,用手指着王明英喊道:“用你多管闲事?你再拍,信不信我把你手机砸了!”

两人开始争吵起来,声音越来越大,吸引了许多人来看热闹,其中有一个和王明英相识的小贩拉着她的手说:“别吵了,王大姐,看这人的模样,不像好人,小心他报复你。”

王明英向一旁咆哮的车主瞅了一眼,笑笑说道:“我不怕!”

王明英的笑是有依据的,对于拍客成员反映的问题,街道和社区工作人员会尽快汇总整理,形成巡查工作台账,由各社区、包居科室统一认领,同时协调整合网格工作力量,迅速整改落实,并把整改后的照片第一时间上传到微信群,及时反馈处理结果。

果不其然,在王明英上传

“现在这路面好走吗?”8月11日早上,在生产路铁路桥下,王明英推着电动车向记者问道。“好走,什么时候修好的?”记者瞪大眼睛看着脚下平整的路面,极力寻找过往路面坑洼不平的痕迹。

“自从我拍完视频之后。”王明英顿了顿,接着说道:“这就是拍客团的力量”。

甘做“啄木鸟”,为民解难题 社区“拍客团”暗访 解决啤酒屋扰民



王明英的日常工作就是拿着手机到处拍摄城市里的不文明现象。

视频不久,生产路社区居委会的工作人员马上联系了负责这一辖区的交警。在警方的批评教育下,这辆车被顺利移走。

王明英说,虽说解决了这一问题,但是这件事情给她提了个醒:“凡事都要注意方式方法,不能硬干”。

“岩石大哥”虽少 但也能蚂蚁啃骨头

“哪里薄弱拍哪里”,是拍客团成员一直坚持的创城监督守则。他们通过“随手拍”的形式,将辖区环境卫生、社会秩序、市民素质、窗口服务等方面存在的文明或不文明行为,随时随地发送照片或视频到微信群内,及时曝光辖区创城工作中的薄弱环节和不文明现象,将发现的问题摆上“台面”,协助街道社区及时发现并快速有效解决问题。

“别看我们就这么几个人,蚂蚁啃骨头也能完成任务。”

王明英是这么说的,也是这么做的。王明英的拍摄设备,只有一部手机,可就是这

部手机,让一些存在时间很长,群众意见很大的问题,都找到了解决方案。

在王明英所住小区附近,有人开了一家啤酒屋。啤酒屋生意不错,一到晚上,顾客不断。随之也产生了一系列问题,比如客人酒后大声喧哗影响周边居民休息,啤酒屋乱倒垃圾污染周边环境等等。

王明英了解这件事情之后,决定要管一管。

自从上次挪车事件后,王明英变得理智多了。她没有直接找啤酒屋要说法,而是带着自己六岁的儿子去寻找证据。之所以带着儿子,王明英说是为了减轻别人的怀疑。“在外人看来,就是来啤酒屋吃饭的一对母子。”

就这样,借助儿子的帮助,王明英拿到了啤酒屋噪音污染、环境污染的第一手证据,为周边居民解决了一个大问题。

生产路社区居委会主任闫艳与王明英是“老搭档”了,在她眼中,王明英除了曝光占道经营、乱停乱放、乱贴乱画

等环境卫生问题外,还自觉捡垃圾、清理广告和卫生死角、主动劝导制止不文明行为。更为可贵的是,“她非常注重细节,能够防患于未然”。

闫主任给记者讲述了这样一件事情。有一天,王明英外出查看社区情况,看着看着,她就走到了一家公司的外面。王明英发现这家公司的院内种植了许多蔷薇。蔷薇长得很茂盛,花都开到了墙的外面。蔷薇是一种带刺的植物,王明英看了看这些刺,皱了一下眉头。

“那是一条主干道,车来车往的。蔷薇花所在的地方,经常有电动车和行人借道,以避免汽车。”王明英觉得这些刺很有可能会挂到从花下走的行人的衣服,于是她把这个情况拍了下来,上传到了群里。

最后,在街道和居委会的努力下,冒出墙外的蔷薇花被砍掉了,公司院内乱放的垃圾也顺便得到了清理。

在近两个月的时间里,王明英等拍客团成员共反映问题285件,全部得到解决。

延伸阅读

坚持做下去的理由

1.60米的个头儿,笑起来一脸阳光,王明英身上散发着某种可以驱散阴霾的特质。

但是,就在这微笑之后,却有着不为人知的心酸往事。

王明英的女儿是一名Rett综合征患者,这是一种严重影响儿童精神运动发育的疾病,这种病病因不清,目前无治疗良方,最终患者会丧失行为能力,生活完全依赖他人照顾。

“她很不容易,一方面要照顾女儿,一方面还要为拍客团的事情奔波。”闫主任对记者说。

王明英面对女儿,曾写过这么一段话:“每天都在无奈中挣扎着,我把希望寄托在明天,寄托在明年,更是寄托在未来。任时光流逝,总不见希望的回音,有时也想放弃明天,放弃明年,更对未来不抱任何幻想,可看到漂亮的天使,我的精神又振作起来。不能放弃。是啊!有梦想谁都了不起,有勇气就会有奇迹。”

王明英就是这种不愿放弃、对明天充满希望的人。

其实,不仅仅是王明英,北坦拍客团三十多名成员都有这种信念。

比如北关社区的李和祥,上有九十多岁的老母亲,下有还在上小学的孙女,每天大事小事一堆,但是他只要有时间,就要出去拍摄。他说,今天做得再晚,也是早,明天做得再早,也是晚,创城的事情赶早不赶晚,不能耽搁。

再比如两届“天桥好人”孙克福,82岁的高龄,还活跃在创城第一线。他带领大家捡拾垃圾、清理广告、文明引导,为提升城市环境尽了一分力量。

“拍客团有这么好的成员,我也不能放弃。”王明英如是说。

北坦街道对王明英的坚持精神也十分感动,为拍客团成员发放了聘书,统一配备了太阳帽、红袖章、黄马甲、口罩、水壶、背包等物品,全力做好支持保障工作。

如今,在拍客团成员带动下,越来越多的居民群众变被动接受为主动配合,自发参与环境卫生整治,拆除违章临时建筑,街边的垃圾、烟头越来越少,小区越来越干净整洁,市民也越来越文明。

本报记者 朱文龙

进口种植牙

1980元

- 1.含进口种植体
- 2.含全瓷冠（二氧化锆）
- 3.含专家手术费
- 4.含植骨粉、骨膜
- 5.含术前拔牙
- 6.含3D模拟种植
- 7.含50年质保（签合同）
- 8.含拍片、CT检查
- 9.含终身免费洗牙
- 10.每人限一颗

咨询热线

历下舒宁齿科 88581853 槐荫舒宁齿科 87126682
天桥舒宁齿科 80995276 匡山舒宁齿科 85982770

10月起济南禁售普通柴油 供应国Ⅵ标准车用汽柴油

本报8月14日讯(记者 刘雅菲)

随着机动车数量的逐年增多,油品质量对于济南的蓝天白云也有越来越大的影响。日前,济南市政府发布了《关于济南市成品油质量升级的通告》,明确自今年10月1日起,全市各加油站将供应符合国Ⅵ标准的车用汽柴油,禁售普通柴油。

记者了解到,此前出台的《山东省“十三五”节能减排综合工作方案》中,就曾为济南等7市供应符合国Ⅵ标准的汽柴油、禁止销售普通柴油给出了明确的时间要求。

如今,济南即将供应国Ⅵ标准的汽柴油。按照上述通告,自今年10月1日起,全市各加油站将供应符合国Ⅵ标准的车用汽柴油,禁止销售普通柴油。而且,加油站自销售升级成品油开始,要在加油站立式招牌、加油机、购销发票上加注“×号汽油(国Ⅵ)”“×号车柴(国Ⅵ)”字样。

与此同时,济南还要求各县区政府要搞好组织协调,有关部门要按照各自职责加强成品油生产和流通环节监管,依法查处违法违规行为,确保我市成品油市场平稳运行。