



济医附院兖州院区服务再升级，缴费不用排长队

看病扫码支付，3秒钟就能完成



本报济宁8月14日讯 (记者 康宇 见习记者 黄健恒 通讯员 董体 韩伟杰) 预约、挂号、就诊、取药……传统就医模式下“N个”队列叠加，成为市民就医过程中的焦虑。如今，只需一部智能手机，就能够全部“搞定”了。日前，济医附院兖州院区在开通“掌上医院”的基础上，又开通了微信、支付宝支付功能，免去排队缴费，算下来能为患者节约不少等待时间。

11日上午，在济医附院兖州院区门诊大厅，来医院就医的人络绎不绝，但排队挂号人数没有之前那么多了。

“就这样，扫一下二维码，就能成功缴费了，特别方便，我已经推荐给了家人一起用。”朱女士使用微信支付挂号费用，只花了几秒，就替代了长时间的缴费排队。

从挂号开始，通过手机预约就诊，到医生开出检查或者医药单据，不需

要再次去窗口缴费。直接通过绑定的就诊卡，就可以查看自己的就诊情况和费用信息，并在手机上缴费就行。与传统就医流程相比，在普通门诊高峰期使用手机就诊，就医逗留时间至少可以缩短一半。

“医院从7月份开始启用微信和支付宝缴费，目前正在推广。”信息部主任孔磊介绍说，患者只需要关注医院的微信服务号或者支付宝生活号，同时拥有医院的就诊卡，所有就诊过程中的缴费支付都不用再排队，可以直接去候诊区等候，或是直接到药品窗口拿药。

除了多渠道预约挂号，“掌上兖州医院app”还可以提供智能导诊、费用查询、取报告单等服务。接下来，医院将进一步完善“掌上医院”平台，研发增加医患互动功能，将门诊前移，患者在家里有个头疼脑热，先咨询，再挂号，这是今后完善的目标。



扫码支付诊疗费。本报见习记者 黄健恒 摄



微信服务号二维码



支付宝二维码



「掌上兖州医院APP」



为方便患者就诊，减少排队等候时间，济医附院兖州院区“掌上兖州医院APP”在实现多渠道预约挂号的基础上，又推出了诊间费用在线支付的创新服务，支持在线支付的项目包括挂号费、检验费等，真正实现诊间交费零等候。



掌上兖州医院APP

step1: 注册

扫描二维码，下载掌上兖州医院APP，点击“我——用户注册——输入手机号——确定”，完成注册并登陆。



step2: 完善个人信息

初次登录，可以点击“我”，并完善个人信息的录入。在填写个人信息时，要保证信息的真实有效。



step3: 添加家庭成员

在就诊人管理界面中，可以绑定5名家庭成员信息，让你第一时间掌控家人的健康动态。



「预约挂号」

预约挂号可以预约一周以内的医生号源，点击“预约挂号——选择科室——选择医生”点击预约按钮进行预约。



step4: 绑定医院账号

就诊人绑定医院账号将用于医院建档信息匹配及身份证认证。如果就诊人没有绑定医院账号，可以到医院服务窗口办理。

step5: 开始使用。

「报告查询」

“取报告单——就诊人选择——查询”，按照步骤，报告单、费用、体检信息等内容，都能在APP中即时查询。