



济医附院兖州院区服务再升级,缴费不用排长队

看病扫码支付,3秒钟就能完成



本报济宁8月14日讯 (记者 康宇 见习记者 黄健恒 通讯员 董体韩伟杰) 预约、挂号、就诊、取药……传统就医模式下“N个”队列叠加,成为市民就医过程中的焦虑。如今,只需一部智能手机,就能够全部“搞定”了。日前,济医附院兖州院区在开通“掌上医院”的基础上,又开通了微信、支付宝支付功能,免去排队缴费,算下来能为患者节约不少等待时间。

11日上午,在济医附院兖州院区门诊大厅,来医院就医的人络绎不绝,但排队挂号人数没有之前那么多了。

“就这样,扫一下二维码,就能成功缴费了,特别方便,我已经推荐给了家人一起用。”朱女士使用微信支付挂号费用,只花了几秒,就替代了长时间的缴费排队。

从挂号开始,通过手机预约就诊,到医生开出检查或者医药单据,不需

要再次去窗口缴费。直接通过绑定的就诊卡,就可以查看自己的就诊情况和费用信息,并在手机上缴费就行。与传统就医流程相比,在普通门诊高峰期使用手机就诊,就医逗留时间至少可以缩短一半。

“医院从7月份开始启用微信和支付宝缴费,目前正在推广。”信息部主任孔磊介绍说,患者只需要关注医院的微信服务号或者支付宝生活号,同时拥有医院的就诊卡,所有就诊过程中的缴费支付都不用再排队,可以直接去候诊区等候,或是直接到药品窗口拿药。

除了多渠道预约挂号,“掌上兖州医院app”还可以提供智能导诊、费用查询、取报告单等服务。接下来,医院将进一步完善“掌上医院”平台,研发增加医患互动功能,将门诊前移,患者在家里有个头疼脑热,先咨询,再挂号,这是今后完善的目标。



扫码支付诊疗费。 本报见习记者 黄健恒 摄



微信服务号二维码



支付宝二维码



掌上兖州医院APP



为方便患者就诊,减少排队等候时间,济医附院兖州院区“掌上兖州医院APP”在实现多渠道预约挂号的基础上,又推出了诊间费用在线支付的创新服务,支持在线支付的项目包括挂号费、检验费等,真正实现诊间交费零等候。



掌上兖州医院APP



step1:注册

扫描二维码,下载掌上兖州医院APP,点击“我——用户注册——输入手机号——确定”,完成注册并登陆。

step2:完善个人信息

初次登录,可以点击“我”,并完善个人信息的录入。在填写个人信息时,要保证信息的真实有效。

step4:绑定医院账号

就诊人绑定医院账号将用于医院建档信息匹配及身份认证。如果就诊人没有绑定医院账号,可以到医院服务窗口办理。

step5:开始使用。



step3:添加家庭成员
在就诊人管理界面中,可以绑定5名家庭成员信息,让你第一时间掌控家人的健康动态。



预约挂号

预约挂号可以预约一周以内的医生号源,点击“预约挂号——选择科室——选择医生”点击预约按钮进行预约。

报告查询

“取报告单——就诊人选择——查询”,按照步骤,报告单、费用、体检信息等内容,都能在APP中即时查询。