

## 创新为群众 服务暖民心

### 郓城县政务服务中心入选全国政务大厅典型案例展示

本报郓城讯(记者 崔如坤) 7月11日,第二届全国政务服务大厅典型案例展示活动在北京举行启动仪式。据悉,经过择优申报,全国170余个候选典型案例入围展示活动。其中,山东省共7家单位入围,郓城县政务服务中心成功入围,系菏泽市唯一一家入围单位。

据了解,第二届全国政务服务大厅典型案例展示活动由中国行政体制改革研究会、中央国家机关工委《紫光阁》杂志社、人民网联合主办,得到了中央国家机关各部门和全国各级政府机关积极参与,经过择优申报的170多个候选案例,全面展示了各级政府推进“放管服”的成果。

齐鲁晚报记者了解到,山东省共7家政府机关单位入选本届展示活动,其中郓城县政务服务中心成功入围,系菏泽市唯一一家入围单位。

据了解,为适应郓城经济社会发展速度,进一步优化投资和发展环境,2015年7月,郓城县委、县政府高瞻远瞩,下定决心投资建设了新政务服务中心,该中心于2016年6月正式建成,7月18日开始运行。

新郓城县政务服务中心

总建筑面积9200余平方米,规模在菏泽市乃至山东省均屈指可数,一楼大厅为政务服务中心,二楼为公共资源交易中心和返乡创业服务中心,三楼为中小企业服务中心和仲裁法律服务中心,通过5个中心的高度融合和政务服务平台的规范化建设,最大限度地实现政务服务中心“一中心对外、一张网办理、一站式办结”的服务目标,全方位满足企业和群众的各项服务需求。

通过简政放权、放管结合、优化服务,如今,群众办个事磨破嘴、跑断腿的情况在郓城县已经不复存在。

正是得益于如此显著成效,郓城县政务服务中心从全国各地众多政府机关中脱颖而出,作为全国候选典型案例进行展示,供全国各地各部门相互学习、相互借鉴,不断推进全面深化改革工作向纵深发展。

目前,郓城县政务服务中心典型案例正在中国共产党新闻网(www.cpcnews.cn)进行线上展示。市民可通过网上点赞支持郓城县政务服务中心,点赞截止到8月31日。此后,将由中国行政体制改革研究会的专家团队在线



宽敞明亮的现代化政务服务大厅。(资料图)

下开展评审,线上的评价结果将提供给专家,作为评审参考。

据悉,10月下旬,将举办“贯彻落实‘放管服’改革经验交流会暨第二届全国政务服务大厅典型案例展示活动总结会”,邀请中央主管部门,中

央国家机关各部门,各省区市直机关工委负责同志及参与案例评选展示的行政服务大厅负责同志参加,共同围绕“放管服”改进有关话题进行深入交流,总结会还将揭晓案例评选结果,并对获奖单位进行表彰。



便捷高效的服务窗口。(资料图)

## 郓城县政务服务中心被列入省政务服务标准化试点

本报郓城讯(记者 崔如坤) 近日,山东省质量技术监督局印发《2017年度“山东标准”建设行动计划》的通知,郓城县申报的“郓城县政务服务标准化试点”被列入社会管理领域的省级试点。该试点是山东省为全面推进“山东标准”建设,不断扩大“标准化+”效应的试点。

据悉,郓城县政务服务中心自2016年7月启用以来,不断发展创新,服务事项涵盖了与群众日常生活相关的方方面面,全方位满足了企业和群众的各项服务需求。

便捷高效的政务环境,在于进一扇门,办多家事。在于先进的网络办公系统。郓城县政务服务中心在菏泽市率先实现了“一窗一人一机双系统”办税服务,通办国税地税双业务,一窗受理、内部流转,分头审批、窗口出件。信息网上流转,就省得群众往返跑、重复找。

而联合办税业务只是郓城县政务服务中心“只进一个门,办成所有事”的一个缩影。该中心还不断推进创新服务机制,在大厅入口处创设了咨询和导引台、帮着办服务台、不给办投诉台三个综合服务台,以事前咨询引导、事中帮着办、事后结果反馈投诉处理的全程跟踪式服务,提升服务质量,让办事群众得实惠、得便利,打造人民的政务服务大厅。

在建立三台基础上,郓城



郓城县政务服务中心入口。本报记者 崔如坤 摄

县政务服务中心又建立了各窗口模版制度。窗口单位将本单位承担办理的所有审批和服务事项,分别制作成事项办理申请材料模版进行公开,由窗口工作人员填写,分管领导签字确认的申请材料示范文本,放置在各办事窗口,为群众办事提供便利。

今年6月份,郓城县政务服务中心召集相关窗口单位负责人,认真梳理企业审批程序,制作公开了“工业企业类行政审批路线流程图”,使企业到政务服务大厅办理相关

审批手续时,能够通过“流程图”对事项办理流程一目了然,对所需办理业务能直接找到具体窗口具体负责人,大大提高了办事效率,助推企业落地。

同时,该中心还联合当地县编办推进落实“只跑一趟”“马上就办”办事模式的各项工作,组织各窗口单位仔细梳理并经本单位主要负责人签字确认批准,转报本单位“只跑一趟”“马上就办”的办理事务目录,首批梳理的政务服务“只跑一趟”“马上就办”

事项目录共涉及17个单位的57项业务事项,在政务服务大厅通过展板进行了公示,得到了社会各界的一致好评。

如今,郓城县政务服务中心正朝着全省乃至全国规模一流,效率一流、服务一流、网络一流的现代化政务服务中心迈进。而通过标准化试点建设,中心各项工作将得到进一步提升,群众满意度明显提升,为郓城县科学赶超,争创一流营造了便民、高效、廉洁、规范的行政服务环境。

## 郓城县政务服务中心:召开专题讨论会提升干部作风

本报郓城讯(记者 崔如坤 通讯员 李静) 近日,郓城县政务服务中心积极贯彻落实县委县政府“干部作风提升月”活动的部署,召开了“干部作风提升月”讨论会。

郓城县政务服务中心结合自身实际,不断推进干部作风提升,真正在思想上、行动上抓实干部作风建设,打造一支“忠诚干净担当实干高效”的政务服务管理队伍。

会上,中心全体干部踊跃发言,积极献策,就进一步加强机关作风建设、转变干部工作作风、增强服务意识、提高服务本领等重点实际问题进行了着重讨论,并根据坚持高标准、严要求、重实效的原则,确定了下一步的干部作风积极进取提升目标。

郓城县政务服务中心管理办公室主任李继银着重强调,一要在工作中求真务实,求实是工作的关键,一切工作必须从实际出发,讲求实效;二要保持细致的工作态度,求细的工作态度是工作中必须坚持的基本准则;三要创新思维,提升服务水平,大胆实践和探索,不断提出新思路,拿出新举措,务求新进展。

通过这次讨论会,把作风建设和干部职工的思想文化建设、党风廉政建设等有机结合起来,促进了干部职工自觉加强自身作风建设,并将之延伸为经常性教育活动,促使县政务服务中心上下形成心齐、气顺、劲足的良好局面。