

# 城乡管理“一张网” 人人都是网格员

## 章丘区探索互联网+城市网格化管理模式



第四网格网格员叶沛沛发现洁净的墙面上多了一块违法广告牌。

本报记者 石剑芳  
实习生 张晓璐

### 城乡实体空间 划定131个网格

“章丘的城乡管理,传统的‘举报式发现’、‘突击式检查’、‘运动式整改’,具有分散、粗放、被动、滞后等缺点。”章丘区政管办主任刘波介绍,章丘区委区政府围绕营造整洁有序、服务完善、文明祥和、平安和谐的城乡环境建设,提出了“依托现代信息技术,实施城乡管理网格化”的安排部署,以“资源整合”为前提,本着边摸索、边实践、边完善的原则,区政管办迅速制定城乡网格化管理工作实施方案,建立了三级网格工作体系,随之划分网格、确定人员、明确分工、理清职责,实现了城乡网格化管理在治理区域上的无缝隙和管理内容上的全覆盖。

“依托热线办成立网格管理中心,在20个镇街、62个部门成立网格办,对应城乡实体空间建立网格化电子地图,按照一定的管理幅度划定131个网格(城区网格和农村网格)控制区,每个网格安排1—2名网格员全天候不定时巡查,发现问题实时上报。”刘波说,以城区基础网格为例,在东至世纪东路,西至潘王路,南至南外环,北至平普路范围内就细分为53个,区域内所有的主干道路、背街小巷、公共场所、居民小区、企事业单位等全部纳入网格管理范畴。

### 涉及九大类120多项 城乡管理事项

8月16日下午4点左右,第四网格网格员叶沛沛按照惯常线路巡查至党校街时,发现洁净的墙面上多了一块违章广告牌。她迅速拿出手机,点开章丘网格APP,拍摄了几张图片,输入相关信息上传。同一时间,区网格中心工作人员李梦华通过城乡网格化管理服务平台成功接收到该条问题线索。经过简单的核对后,李梦华在16点20分通过城乡网格化管理服务平台把该工单转至区城管执法局网格办处理。区城管执法局签收后,迅速安排执法人员清理了该违章广告牌。一条较为简单的城管问题线索从发现到处置完毕,用时不到一天,整个闭环式流程都清晰的显示在城乡网格化管理服务平台上。

章丘区依靠3s技术,海量数据存储技术、移动通信技术等高科技手段,打造“一网、一平台、一座”“三个一”智慧系统,实现三级网格体系的有效互联,城乡管理全方位、高效化的同时,还为政府研判决策采集了信息、汇总了线索、提供了参考。

记者在章丘区网格中心智慧指挥中枢——城乡网格化管理服务平台看到,立体式电子地图中街道(乡镇)网格数量和边界划分清晰可见;涉及城乡管理的各类问题发生地点标注醒目;从上报到派发到办理整个流程处处有痕。点击平台政务督查板块,网格员上报的各类信息按时间有序排列。“通过这个平台,全区境内环卫保洁、

市容秩序、环境保护、食药安全、安全生产等9大类120多项有关城乡管理的事情全在‘掌握’之中”。刘波说。

一名网格员、一部融合了3S(地理信息系统GIS、全球定位系统GPS、遥感RS)系统的手机、一个城乡管理服务平台,在网格员、网格中心、网格办之间架起了传感“高铁”,尤其,一部集接打电话、信息提示、图片采集、表单填写、位置定位、地图浏览等功能于一身的手机,标志着章丘城乡管理模式全面升级,步入2.0时代。

### “市民随手拍” 人人都是网格员

“实施网格化管理单靠140多名网格员的力量毕竟有限,在积极开发网格化管理服务平台的同时,章丘区利用两个多月的开发完善“市民随手拍”系统。”刘波介绍,该系统布置在微信公众号上,与城乡网格化管理服务平台互联互通,集问题上报、业务受理、部门办理及情况反馈为一体。

环卫保洁、市容秩序、环境保护、食药安全、安全生产(一般性的安全隐患信息)、市政设施、违法违章建设、治安秩序,九大类,30项,120条工作内容,小到井盖、路灯、垃圾箱、行道树,大到停车场、工地、建筑、绿地、公厕等等,网格员们和广大群众一起“主动找茬”。据统计,自4月14日城乡网格化管理工作依托市民热线系统试运行,区网格中心收到网格员及群众上报各类问题线索5500余件,处理办结率显著提升,城乡网格化管理模式“渐入佳境”。

### 中国青少年宫协会调研组来章丘调研

本报8月17日讯(通讯员 李晓晓 记者 支倩倩) 近日,中国少年儿童发展服务中心主任、中国青少年宫协会会长李文革等一行来到章丘区青少年宫调研指导,并对章丘区倾力打造的青少年宫给予高度评价。

调研组人员在区青少年宫一楼序厅欣赏了区青少年宫器乐教师精彩的器乐合奏串烧,在科技探索与发现厅,实地查看了力学、光学、声学、电磁学、教学机械学及生命科学等近50

项参与互动展项;在青少年科技实践厅,体验了虚拟射门、虚拟驾驶等现代化科技,查看了四驱车俱乐部,观看了动感十足的机器人跳舞,欣赏了3D打印成果;在叮咚儿童科学乐园,实地参观花店、烘焙屋、国学馆等情景还原职业项目,亲身体验了射击馆等项目。参观过程中,调研组人员对老师们的专业水平给予高度评价,鼓励老师教出更多的优秀学生。

### 清照小学与杨胡小学实行干部教师双向交流 一体化办学实现学校发展新样态

本报8月17日(记者 支倩倩) 近日,按照章丘区教体局关于对清照小学、杨胡小学实施一体化办学的指导要求,清照小学以“促进教育均衡发展 提升教育教学质量”为己任确定了首批到杨胡小学开展双向交流的14名干部教师名单。据了解,新学期开始后,清照小学和杨胡小学两校间将实行干部教师双向交流,积极探索“一体化办学”新模式。

据悉,清照小学首批前往杨胡小学开展双向交流的干部教师共有14名,杨胡小学选派精兵强将,确定了12名干部教师作为第一批到清照小学交流,为期一年的交流时间结束后,两校将再选派新一批干部教师互换交流。那么,两校间的一体化办学体现在哪些方面呢?据介绍,两所学校不仅在校长、中层领导、教师方面实行一体化,还将在课程、课堂、育人途径上实现一体化。

### 刁东小学开展寻访老教师活动

本报8月17日讯(记者 支倩倩 通讯员 徐宁) 2017年暑假为更好地指导全校少先队员有计划地开展暑期活动,服务帮助广大少先队员快乐度过有意义的假期生活,刁东小学根据学校实际,开展了“平安暑假 助力创城”——红领巾

实践体验之寻访老教师的活动。通过本次寻访活动,能够教育少先队员坚定信念,进一步引导少先队员成长为“听党话,跟党走”的好孩子,激励少先队员们继承优良传统美德,更加珍惜来之不易的幸福生活,养成良好的学习和生活习惯,共圆中国梦。

### 章丘五中2018届毕业班举行励志报告会

本报8月17日讯(记者 石剑芳 通讯员 张雪梅) 为更好地激发高三意识,引领激励高三师生筑梦追梦,8月15日下午,章丘五中全国演讲大赛评委、人生规划导师、全国知名青年演讲家时亮,为该校2018届毕业班全体学生举行“点燃

生命激情 成就精彩人生”励志报告会。以生动的语言和感人的故事引导高三全体学生要珍惜时间,追求梦想,要有恒心坚持到底,要有毅力永不放弃;希望全体学生精益求精,追求卓越,力争高三不留遗憾,高考拼个辉煌灿烂。

### 枣园街道:遏制露天烧烤反弹苗头

本报8月17日讯(通讯员 景峰) 8月13日晚上,枣园街道由建委、执法部门组成的联合巡查组,继续对辖区内主要交通要道两侧和城区周边是否有露天烧烤反弹苗头展开巡查,经过两个多小时的巡查,未发现反弹现象。据了解,该街道把彻底取缔,杜绝反弹作为有

效整治露天烧烤的关键环节,前期通过发放明白纸、合理劝导等方式,广泛宣传露天烧烤对大气环境和身体的危害,呼吁共同抵制违法行为,提高群众的环保意识和安全意识,营造露天烧烤整治氛围;对不听劝导、我行我素者采取强制措施,一律予以取缔,取得较好效果。

### 圣井街道:召开创城工作推进会

本报8月17日讯(通讯员 杨帅毅 张静) 济南创建全国文明城市工作已全面进入争分夺秒的临战期,近日,圣井街道再次召开环境突出问题攻坚行动暨创城工作推进会,确保不出现任何纰漏。

圣井街道根据最新的全国文明城市测评标准制订《圣井街道创建全国文明城市圣井街道测评项目责任分工》,各责任部门

## 1128万元助486名退役士兵自主就业

本报8月17日讯(记者 支倩倩 通讯员 王彦霖) 近日,章丘区民政局开展退役士兵自主就业一次性经济补助金集中发放仪式,为全区486名2016年冬季自主就业退役士兵发放一次性经济补助金约1128万元。

据了解,自主就业退役士兵经济补助政策是退役士兵安置改革的重要内容之一。为把这项改革政策落实好,保持退役士兵安置改革平稳过渡,章丘区民政局根据工作实际,采取电话通知、战友转告、发布通

知等方式,确保符合发放条件退役士兵全部获知信息。

在发放仪式现场,章丘区民政局工作人员严格审核退役士兵身份,逐一造册,核对相关资料,经本人确认签字后,才能领取自主就业补助金,确保了发放工作“零失误”。

记者了解到,为确保资金携带安全,补助金由民政部门通过中国银行将资金拨入退役士兵个人账户进行发放,确保资金准确无误发放到退役士兵手中,受到退役士兵的一致好评。



发放仪式现场。