

今年第13架新飞机到位

山航运力快速增长

8月15日晚,一架尾号喷涂为B-1441的崭新波音737-800飞机从美国西雅图飞抵济南遥墙国际机场,正式加盟山航机队。据悉,该架飞机是山航今年引进的第13架新飞机,运力实现快速增长,机队规模达到111架。山航在机坪上举办了简短的接机仪式,欢迎新飞机加盟。在持续增长的运力支持下,山航将恢复执行四条航线,覆盖济南、郑州、桂林、海口等地,方便相关地区旅客搭乘航班出行。四条航线分别是:

8月16日起,山航将恢复济南-桂林原时刻,航班号为SC1199/1200,每天一班,由波音737-800型飞机执飞,10:15从济南起飞,12:45到达桂林,返程20:05从桂林起飞,22:25到达济南。

8月16日起,山航将恢复执行桂林-郑州航线,航班号为SC4692/4691,每天一班,由波音737-800型飞机执飞,14:05从桂林起飞,16:20到达郑州,返程17:20从郑州起飞,19:20

到达桂林。

8月21日起,山航将恢复执行青岛-宁波-海口航线,航班号为SC4883/4884,每天一班,由波音737-800型飞机执飞,07:35从青岛起飞,09:25到达宁波,10:15从宁波起飞,12:55到达海口;返程19:05从海口起飞,21:40到达宁波,22:25从宁波起飞,00:05到达青岛。

8月21日起,山航将恢复执行海口-贵阳航线,航班号为SC8721/8722,每天一班,由波音737-800型飞机执飞,13:45从海口起飞,15:25到达贵阳,返程16:15从贵阳起飞,18:05到达海口。

此外,山航还推出了包含机票和住宿酒店的“自由行”产品,以及专门针对老年旅客的“慈翔”航空旅游产品,相关航线时刻以及更多优惠信息请关注山航官方网站,手机APP“掌尚飞”,或致电山航24小时客户服务电话95369咨询。

(白新宇 刘路)



山航举办接机仪式欢迎新飞机加盟。



山航空保青岛大队岗前培训塑造合格新队员

近日,山航空保支队青岛大队情景模拟小组和安全管理小组在山东航空国际培训中心对33名新入职队员进行了规范化执勤培训和情景模拟全流程考核。

新队员完成了包括航前签到领取警械、机上机组协同

制定空防预案、客舱环境安全检查在内的每一项必要的执勤程序。教员们通过真实还原再现机上扰乱行为,让新队员进行处置,以更好地锻炼新队员的心理素质和处理常见问题的能力。

经过一个多月的理论和实

操培训、情景模拟考核,通过理论、体能、情景模拟三重考核的队员予以同意单独执行航班。不合格的队员后期将会继续培训教育,加强反劫防炸、反恐处突的情景演练,加强民航法律法规的学习,为执行航班打下牢固基础。

(葛耀文)

山航客舱部召开机上娱乐节目专题研讨会

近日,山航客舱部组织召开了机上娱乐节目专题研讨会,会议邀请山东工艺美术学院数字艺术与传媒教研室副主任张光帅作了专业指导。山航客舱部总经理刘孟传、安全服务单元和济南大队的干部、业务人员参加了会议。

与会人员观看了山航机上音视频娱乐节目演示,听取了业务人员对节目结构的

完整介绍。张光帅主任从旅客体验角度指出了现有娱乐节目的设计编排存在的问题,从专业角度对节目结构、选片标准、音量统一、时长安排、字幕规格进行了分析,并提出了独到的见解。在研讨交流中,张主任还结合传统文化植入的系统设计、“孔子故里、文化山东”地域特色传播等,对山航机上娱乐节目

的未来发展方向进行了展望。

通过此次会议,与会人员学习了设计与传播的相关知识,进一步开阔了视野,拓宽了工作思路,为进一步将传统文化元素融入客舱服务,提升山航机上娱乐节目的顾客满意度,打造具有山航特色的“厚道”服务品牌夯实了基础。

山航货运部开展以风险防控验证为主题的实战演练

8月11日,山航货运部烟台货站开展了以风险防控验证为主题的实战演练工作。

此次实战演练以“陷阱管理”为出发点,从收运环节、分舱环节、出库环节、现场装机环节、行李分拣环节、行李装机环节对部分航班按照预设“陷阱”

的方式进行了现场运行风险防控验证实战演练。

此次风险验证实战演练活动进程平稳有序,取得了阶段性效果,为稳步提升区域现场生产运行质量,更好地保障航班奠定基础。

(李方兴、高翔宇)

山航厦门分公司提升应急能力 迎接金砖挑战

近日,山航厦门分公司生产指挥中心组织各部门开展了航班大面积延误及专Ⅲ保障应急演练,迎接即将到来的金砖峰会。

此次厦门金砖峰会的召开时间处于福建地区夏秋季恶劣天气频繁时段,山航厦门分公司生产指挥中心通过细致的研讨,根据金砖峰会期间航班的运行特点,对下半年应急演练计划进行有针对性的调整,力求有效提高厦门分公司各条块单元的应急处置能力。

本次应急演练采取桌面推演的方式,以因福建区域大范围恶劣天气影响,山航厦门分公司启动航班大面积延误橙色应急程序,同日早出港航班SC1151(厦门-济南)为专Ⅲ保障任务进行应急处置推演。

在演练过程中,山航厦门

分公司各单元对预定的情景反应迅速,值班人员在岗在位在状态,对天气监控、航班梳理、相关信息上传下达等环节进行详细的汇报,山航厦门分公司安运办参照专项检查单对各单元的汇报进行全程记录并考核。演练结束后,生产指挥中心联合安运办对检查中发现的亮点和不足进行总结并形成报告,督促相关单元加紧落实整改,进一步完善山航厦门分公司的应急处置能力。

通过本次航班大面积延误及专Ⅲ保障应急演练,山航厦门分公司明确并细化了重点航班保障的工作流程,检验了一线保障单元的应急处置能力,验证了大面积航班延误应急处置预案的实用性和可操作性,为迎接厦门金砖峰会期间的航班保障打下坚实基础。(王晓丽)

山航营销委济南营业部 举办贵宾艺术沙龙答谢活动

8月12日,山航营销委济南营业部在山东省美术馆举办了“舞动色彩 尽享艺术”贵宾客户答谢活动,本次活动邀请了山航济南地区30余位大客户、常旅客金卡以上客户及子女参加。

山航营销委济南营业部副经理赵丽丽先对山航新增航线及暑期热销产品进行了介绍,随后小贵宾会员来到山东省美术馆二楼画室,开始了以“一起来画山航飞机”为主题的油画

体验课。绘画结束后,画室老师挑选了5幅作品为优秀作品。获奖的小贵宾每人得到一个山航机模,所有参与活动的小贵宾得到一套山航提供的精美伴手礼。

本次答谢活动得到山航贵宾客户的广泛支持和认同,大客户、常旅客金卡会员等客户为山航提供了宝贵的意见与建议并对山航为孩子们提供的艺术活动及丰富礼品表示感谢。