

## ■预付卡这个“坑”

近日,本报关于预付卡的连续报道引起许多有相似消费经历的读者关注。其中,不少读者反映自己办健身卡后的烦恼。本报记者调查发现,办理预付卡几乎是健身房营销必备手段,价格不菲的年卡,再不断被推销各种私教课,消费者卡内充进不少钱,然而受不退不转等合同条款约束,消费者掉进办卡陷阱。

# 退卡?没见退成的 转让?手续费五百

## 健身房滚动充值套牢消费者,合同陷阱致维权难

见习记者 刘晓

### 办卡就上套 健身总被推销新课 滚动充值成潜规则

“从我办卡开始,每次去健身都会有私教来让我报这节课那课,让我充值。”两个月前,孙女士已在一家健身房办了5000元的年卡,如果再买私教课,还要再充值5000元,“一节课200多元,但教练说我颈椎、腰椎有问题,私教能通过训练帮我调整好。”孙女士不记功,又充了5000元。

然而,刚上半个月私教课,教练又推荐别的课程,还要再充5000元。这一次,孙女士没再充,“真的负担不起了,这样下去光健身一年就要充值好几万。”

“这种情况业内叫滚动充值。”山东体育学院外聘教师、资深健身教练蒋先生介绍,这是不少健身房以及美容美发行业的潜规则。“让会员不断充钱,这样始终会有钱在卡里,就会一直在这里消费。”蒋先生介绍,由于多数健身房会员卡不能退费只能转让,而转

让又有高额手续费,使会员不断充值后进退两难。推销课程,让会员不断充值,已成健身房营销重点,“因为要考核,很多教练的工作重点已经不是指导学员锻炼,而是销售。”蒋先生介绍,不断推销课程,一些私教上课太多,体力跟不上,服务质量自然下降。

### 退款不可能 不管卡里剩多少钱 转让费200到500元

一方面,不断充值让卡内余额居高不下;另一方面,想退卡,难上加难。

“我花9000元办的年卡和私教课程,现在要去外地工作想退掉,营业员告诉我退卡,经理却说,‘我在这儿工作两年多,有很多人来退卡,但没一个人成功退过。’”这位经理说,合同里明白写着不能退款。考虑到蔡先生确实无法再继续健身,经理答应蔡先生自行将卡转让,但手续费500元,损失挺大,但蔡先生也只能接受。

在网络上搜索同城健身卡转让,结果显示数百条,“我们业内统计,健身卡的平均生命周期

只有3个月,三个月之后大多数卡就是死卡了。”蒋先生介绍,由于对自己的健身热情预期过高,很多消费者在办理健身卡时都会选择年卡。一些商家也把握了这一心理,有的甚至只办年卡而不办次卡,但充值后,很少有人能坚持。

而转让意味着高额手续费。记者咨询多家健身会所,答案基本一致,健身年卡转让都要交转让费(更名费),200元到500元不等,即便是家庭内部转让,这笔费用也要收。“我们这里转让过户,不管卡里剩多少钱,统一收手续费500元。”一家连锁健身会所营业员称。

“其实,很多人办健身卡就是一时冲动,来了一个月就坚持不了,剩下的,就是健身房的利润了。”一家位于经四路的健身会所的经理称,“如果每个人都免费转卡,下一个客户‘体验’一个月后又继续免费转让,我们靠什么赚钱?所以每家健身房都会收转卡费,这是行业规则。”

### 监管存空白 小店不需办理备案 消费者当心合同猫腻

根据《山东省消费者权益



不少消费者持有数张健身、美容预付卡,退费纠纷不少见。(资料片)

## 华山湖要开挖了 施工招标启动,工期一年

本报8月22日讯(记者 王皇 实习生 孙晓晴 周雨彤) 济南华山湖开挖有新进展,近日,济南公共资源交易网发布华山湖生态修复及功能提升项目湖区水体修复工程施工资格预审公告,华山湖共224公顷区域将分期两个标段开挖。工程计划工期是365天,这比此前预计的10个月更长一些。

华山湖生态修复及功能提升项目总投资42.2亿元,本次招标合同金额为8亿元。建设单位是济南滨河新区建设投资集团有限公司,资金来自国有(非财政)投资。建设地点在济南市历城区,济青高速南侧、大桥路以东的华山片区。

此次招标规模为224公顷,分为两个标段施工,环湖北路华山沟桥和环湖南路华山沟桥设计轴线中点连线以西102公顷,环湖北路华山沟桥和环湖南路华山沟桥设计轴线中点连线以东122公顷,两个标段的造价均为4亿元。施工方需要进行湖区土方外运、内倒,补水等工程。建成后的华山生态湿地公园约625公顷,水面面积是大明湖水面的4.3倍,相当于248公顷。

<b>玉屏旅游</b> 经四路万达广场C座801室 朝九晚六 58565150/60/70	<b>黄山</b> 玉屏自组 绝不转卖 敬老 699 大牌景点·一次游遍 特惠 大巴五日 黄山五大景区·九华山·大佛·黟县·宏村·屯溪老街·三河古镇·凤凰源·太平湖等	<b>陕西</b> 西安延安 890 一次游遍 大巴六日 65周岁以下1360 华清池·兵马俑·大小雁塔·法门寺·黄帝陵·秦皇陵·壶口瀑布·宝塔山·南泥湾·枣园等	<b>普陀山</b> 70周岁-200 1790 60以下+200 观音道场·蒋氏故里·游遍浙东南 普陀山·舟山群岛·跨海大桥·奉化溪口·杭州·宁波·鲁迅故居·温州雁荡山·楠溪江 双卧八日	<b>江西</b> 65岁-300 1790 60以下+200 庐山·三叠泉·三清山·南昌滕王阁·婺源·景德镇·鄱阳湖·石钟山·龙虎山·天师府·仙水岩 双卧九日
<b>北戴河</b> 抓住暑假的尾巴 199 住标间·决不住农家 北戴河·南戴河·鸽子窝·山海关·秦皇岛 特惠 天津古文化街·秦皇求仙处等大巴三日	<b>长江三峡·奉泰号·包船八日游</b> 玉屏独家包船·无自费·无购物·全部住观景阳台双人间 中央空调·卫星电视·观游全程午餐·增游世界遗产·三峡 因为包船所以便宜 1990 起	<b>厦门</b> 一次游遍福建 990 特惠环游八日 60以下+100	<b>湖北</b> 包门票景点全 2090 玉屏独家组团 70周岁减200 武当山·神农架·襄阳古城·恩施大峡谷·太极湖·三峡大坝·荆州中等双卧九日	<b>湖南</b> 包门票景点全 1590 自组双卧八日游 70周岁减100 张家界·天门山·玻璃栈道·黄龙洞·苗寨·金鞭溪·凤凰古城·韶山十里画廊·红楼
<b>青岛</b> 蓬莱·烟台·威海·日照 299 连云港·烟台·威海·日照 鸣谢青岛玉屏接待·一次游遍六大海滨城市·包门票·9次用餐 鲸鲨馆·栈桥·远观·啤酒二厂·西夫拉姆酒庄·日照万平口·灯塔 A赠送桥乡号游轮出海观光·赏韩国歌舞表演·B赠送红酒一瓶 C升级一晚海边度假酒店·D玉屏自组·全程导游·决无强制消费	<b>南疆北疆</b> 非专列·包门票·包餐·不住火车 4180 玉屏自组·深度环游·大美新疆·一次游遍 住酒店·天天可洗澡·干净卫生 不留遗憾·自组双卧16日可增游喀什·喀什20日	<b>贵州</b> 双卧12日 2590 全景环游 70周岁减100 到贵州岂能不游梵净山! 黄果树·天生桥·织金洞·青岩古镇·西江千户苗寨·梵净山·荔波·大小七孔·镇远·舞阳湖·遵义会议	<b>云南</b> 玉屏自组 2780 无强制消费 丽江·大理·西双版纳·野象谷·普洱·楚雄·原始森林·中甸·独克宗·东巴大峡谷·蝴蝶泉	<b>稻城</b> 自组双卧12日 2780 真正的香格里拉 四姑娘山·新都桥·丹巴·亚丁保护区·海螺沟·康定·甲居藏寨·仙乃日神山
<b>郭亮万仙山+云台山</b> 敬老特惠 399 大巴四日 不足60加100 65以上减100 万仙山·郭亮村·挂壁公路·玻璃栈道·云台山·红石峡·潭瀑峡·天瀑·黄荆峡	<b>大东北</b> 四省环游 3180 双卧13日 老人减450/700 玉屏自组·包全部门票·包用车·正规火车·住酒店·干净卫生 内蒙·呼伦贝尔·大草原·满洲里·国门·镜泊湖·哈尔滨·五大连池·黑龙江·张帅府·扎龙湿地·长春·净月潭·齐齐哈尔·长白山天池·沈阳等	<b>大西北</b> 五省环游 3280 双卧13日 老人减500/700 玉屏自组·包全部门票·包用车·正规火车·住酒店·干净卫生 甘肃·天水·麦积山·伏羲庙·崆峒山·西夏王陵·内蒙·阿拉善·腾格里沙漠·通湖草原·沙坡头·青海·塔尔寺·青海湖·二郎剑·西安·兰州等	<b>丝路之路</b> 包门票·包全部用餐 3480 住酒店·天天可洗澡 甘肃·敦煌·莫高窟·鸣沙山·月牙泉·沙洲夜市·雅丹地貌·嘉峪关·长城·嘉峪关·张掖·七彩丹霞·青海·西宁·坎布拉·国家公园·祁连山·门源·仙桃·花海·青海湖·黑马河·茶卡·盐湖·德令哈·可可西里·柴达木等	<b>甘南</b> 自组双卧10日 2780 起 炳灵寺·郎木寺·则岔石林·桑科草原·米拉日巴佛洞·黄河九曲第一湾等

**中国国旅 CITS** 济南市“唯一”指定报名 地址:玉函路156号华联超市北邻 www.jncits.com

以下台湾所有团期报价,仅限台湾通行证个签签发 咨询热线: 82067771 82067772 许可证号: L-SD-GJ00013

<b>台湾</b> 特价 悠游台湾环岛8日 9月1日 仅此一班 2899元 全程升级五星级酒店,安排一晚特色民宿。 独家赠送诚品书店、淡水老街、伯朗大道等特色景点。 品尝特色池上便当、牛肉面、小火锅、海鲜餐、灵芝养生餐、客家餐。 经典台湾环岛8日 9月14/20/22/24日 3000元 会101登顶、阿里山进山,日月潭豪华游轮环湖,台北、高雄2个夜市餐,苏花公路火车接驳,四花升级1-2晚五花、1晚温泉酒店 醉美台湾升级版8日 9月11日 4380元 安排台北101大楼86层顶楼餐厅用餐,全程升级三晚五花+一晚五星级酒店,游览著名景点九份老街、兆丰农场、集集镇。购物4+1	<b>东南亚</b> 经典泰国4晚6天 9月2/7/11/14/18/21日 3880元 舒心舒适泰新马11天 畅游三国经典行程一网打尽 9月1/5/10/14/17/21日 5380元 普吉岛4晚6天 9月3/8/12/15/19/22日 4080元 浪漫休闲曼巴普8晚10天 9月4/9/13/16/20/23日 4980元	<b>欧美</b> 日本本州全景双飞6日 9月6/13/20/23日 5580元 东京五星酒店+大阪市区酒店+五星温泉,大韩航空,黄金时间,两点进出,不走回头路;东京自由活动,感受世界著名繁华城市风采;大阪自由活动半天,随心所欲吃购随心;转场高标准日式精致美食与温泉料理美味体验 日本本州全景双飞6日一心动古都 4880元 全程酒店3-4星,一晚温泉住宿体验 阪阪阪出,行程轻松惬意,品尝地道日本特色美食 9月5/12/18/20/21/24日 特价	<b>澳新凯墨</b> 12天 9月1/6日 特价 14800元
---	--	---	----------------------------------

玉函路店: 82067771 青年西路店: 67616980/67619676 济钢店: 58763339 东关大街店: 86051850