

## ■预付卡这个“坑”

预付卡里的钱无故被盗刷;卡里的钱还没用完商家却已“人间蒸发”;滚动充值套牢消费者,想退钱难上加难……预付卡消费之所以乱象频发,说到底还是监管的缺失。由于不够法律规定的备案资格,与居民生活关系最密切的美容美发、健身等行业个体工商户游离在监管之外。

# 不用备案,发卡太乱

## 预付卡纠纷多发健身及美容美发行业 个体业户难约束

见习记者 刘晓

上,注册不到一年的,要看它的注册资金,必须在100万元以上。”

目前,商务局接到的更多关于个体工商户的预付卡纠纷只能转到工商部门去处理,“因为按照法律规定,我们对个体工商户没有执法权,不属于我们监管。”这位负责人介绍,备案的一般是一些实力强、信用好的大企业,产生纠纷的几率较小,没有备案的企业和个体工商户是预付卡纠纷的重灾区,“发卡的个体工商户量大、较乱,社会影响很大,但是因为缺少相关法律法规,我们难以监管。”

### 备案只是引导 没有强制性要求

济南市商务局市场秩序处相关负责人介绍,作为预付卡的主管部门,济南市商务局形成了5000多个市场主体法人主体名单。然而,目前在商务局进行备案的企业仅有30家。“因为到主管部门备案只是一个引导,并不是强制性的要求,一些企业并不会主动来备案。”这位负责人介绍,虽然商务局会定期采取随机抽查的方式对可能发卡的企业进行检查,但要掌握发卡的证据却并不容易。“检查中发现发卡的隐蔽性比较强,很多企业明明发卡了却不承认,我们也只能通过投诉、举报提供的线索去监管。”

### 小企业和个人户是纠纷重灾区

这位负责人介绍,诚信体制的建立还需要多部门联动,“建立守信联合激励和失信联合惩戒制度,加大处罚力度,使违法成本上升,可以对发卡主体起到有力的约束。”

### 多数发卡单位 游离监管范围外

健身卡、美发卡、餐饮卡、洗车卡……预付卡消费本是一种对商家和消费者都有利的消费模式,但在现实生活中,由于个别不法商家动起歪脑筋,让预付卡越来越成为一个消费“大坑”。

实际上,法律之手早已触及预付卡消费这个“大坑”。2012年,商务部出台了《单用途商业预付卡管理办法(试行)》和《支付机构预付卡业务管理办法》,要求对零售业、住宿和餐饮业、居民服务业的单用途预付卡企业在商务部门进行登记备案,并实行资金管存制度。但是,让人尴尬的是,管理办法中并没有明确对于个体户等小型发卡单位的监管措施。

“单用途预付卡针对的是企业发行的预付卡,消费者手中最多的健身卡、美发卡、餐饮卡实际上是普通预付卡,不在商务部出台的这个管理办法管辖范围内。我们只做零售业、住宿和餐饮、居民服务业这三个行业的预付卡发放备案,针对的是注册企业法人,”济南市商务局备案大厅的一位工作人员介绍,“而且要备案的企业上一年的营业收入要在500万元以



本报近日的相关报道。

# 济东口腔27日上演“种牙直播”

## 省内权威口腔专家操刀手术,现场可享“种二送一”

文 焦守广

27日上午9:30  
直播种牙全过程

随着年龄增长,不少老年人的“第一道防线”——牙齿,却受到严重威胁。缺失、残根、残冠现象尤为常见。因为牙齿松脱,即便生活条件越来越好,对美食也只能“望食兴叹”。值得高兴的是,种植牙以其坚固、稳定性好、持久安全等优势,受到了很多牙缺失者的青睐,越来越多的患者开始选择做种植牙。

然而,许多市民对种植牙技术还是一知半解,“种植牙手术的过程是什么样的?”“手术会不会有风险?”“种的时候疼不疼?成功率高不高?”那么你是否想在进行种植牙手术之前了解一下种植牙?

机会说来就来,8月27日上午9:30,济东口腔种植沙龙招募暨安卓健山东培训基地落户济东口腔仪式在济南济东口腔医院举行,来自法国的世界品牌安卓健口腔种植体,将正式落户山东济南济东口腔医院。同时,山东省口腔医院首席种植专家(省内外国际

想知道种植牙的过程是怎样的吗?想体验省内外国际种植专家亲诊吗?27日上午来济东口腔医院吧,届时,山东省口腔医院首席种植专家亲自接诊,并有种植手术全过程直播。  
咨询热线:0531-86011122



权威种植专家)亲临现场手术,直播种植牙全过程。

另外值得注意的是,到场嘉宾均可尊享省内外国际种植专家亲自接诊,亲自方案设计,以及亲自种植操作。让您在舒适的环境下,感受无痛、微创的种植体验。

### 现场缴纳定金 可享“种二送一”

除了现场领取随手礼一份外,如现场缴纳定金,还可获得砸金蛋抽大奖的机会。现场缴纳定金,更可尊享种二送一。

济东口腔医院(山东省口腔医院合作医院)于2017年正式落成。医院是山东省口腔医院与国内知名口腔医疗集团——瑞尔齿科集团共同筹建的具有国际领先水平的现代化口腔专科医院。医院由山东省口腔医院的优秀专家和

技术骨干坐诊,率先在省内引进国际标准的四手操作体系。医院医疗环境优良,医疗设备齐全,开放8个门诊临床医疗科室,设有国际标准的先进的消毒供应室。口腔综合治疗台(牙椅)、口腔CT等设备均引进德国的高端品牌。

法国安卓健是一家集设计、制造、销售齿科种植体及其相关设备的专业医疗公司,在全球范围已造福千万患者。近70年的发展历史中,有35年的种植体生产研发经验,除此之外,安卓健还是全球著名的精工加工企业,并且凭借其超高精度的加工能力至今仍活跃于航空制造和手表加工等多个领域。

咨询热线:0531-86011122  
地址:泉城广场东北角(贵和购物中心东邻)



JIDONG 济东口腔  
山东省口腔医院合作医院